



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE JANEIRO A MARÇO DE 2017 DA OUVIDORIA DO  
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Reclamação	384	88,89%
Crítica	07	1,62%
Sugestão	01	0,23%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	40	9,26%
Total das demandas	432	100,00%

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	08	1,85%
Administração e funcionamento do Ministério Público	05	1,16%
Atuação de Membros e Servidores	02	0,46%
Concurso público	19	4,40%
Consultas e dúvidas jurídicas	75	17,36%
Consumidor	08	1,85%
Controle externo da atividade policial	30	6,94%
Crimes	17	3,94%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	18	4,17%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	06	1,39%
Educação	12	2,78%
Eleitoral	0	0,00%
Execução penal	08	1,85%
Idoso	27	6,25%
Improbidade administrativa	98	22,69%
Infância e juventude	31	7,18%
Lei de acesso a informação	08	1,85%
Meio ambiente	15	3,48,00%%
Outros	09	2,08%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	23	5,33%
Serviços públicos	10	2,31%




ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

<b>Sindical e questões análogas</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Violência doméstica</b>	<b>03</b>	<b>0,69%</b>
<b>Total de demandas</b>	<b>432</b>	<b>100</b>

	<b>Recebidas</b>	<b>Aguardando resposta</b>	<b>Pendentes</b>	<b>Invalidadas</b>	<b>Encerradas</b>
<b>Reclamações</b>	<b>384</b>	<b>154</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>230</b>
<b>Crítica</b>	<b>07</b>	<b>03</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>04</b>
<b>Sugestões</b>	<b>01</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Elogios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Pedidos de informações</b>	<b>40</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>

<b>Meios de recebimento das demandas</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República</b>	<b>28</b>	<b>6,48%</b>
<b>Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República</b>	<b>25</b>	<b>5,79%</b>
<b>Disque Denúncia Maranhão</b>	<b>63</b>	<b>14,58%</b>
<b>Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação</b>	<b>251</b>	<b>58,10%</b>
<b>Email (ouvidoria@mpma.mp.br)</b>	<b>65</b>	<b>15,05%</b>
<b>Total</b>	<b>432</b>	<b>100,00%</b>

<b>Quanto à Identificação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Sigilosas</b>	<b>218</b>	<b>50,46%</b>
<b>Não Sigilosas</b>	<b>214</b>	<b>49,54%</b>
<b>Total</b>	<b>432</b>	<b>100,00%</b>

  
**Rita de Cassia Mala Baptista Moreira**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	209	83,94%
Telefone	05	2,00%
Pessoalmente	35	14,06%
<b>Total de respostas</b>	<b>249</b>	<b>100,00%</b>

É o relatório

São Luís, 10 de abril de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista Moreira

Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão