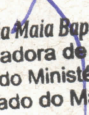




ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE ABRIL DE 2017 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**


Cassia Maia Baptista Moreira
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão

"2017 – O Ministério Público e o cidadão no combate à corrupção"
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Reclamação	100	92,59%
Crítica	08	7,41%
Sugestão	0	0,00%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	0	0,00%
Total das demandas	108	100,00%

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	02	1,85%
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00%
Atuação de Membros e Servidores	08	7,41%
Concurso público	02	1,85%
Consultas e dúvidas jurídicas	09	8,33%
Consumidor	02	1,85%
Controle externo da atividade policial	03	2,78%
Crimes	06	5,56%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	05	4,63%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	0	0,00%
Educação	07	6,48%
Eleitoral	0	0,00%
Execução penal	0	0,00%
Idoso	02	1,85%
Improbidade administrativa	28	25,93%
Infância e juventude	17	15,74%
Lei de acesso a informação	0	0,00%
Meio ambiente	07	6,48%
Outros	01	0,93%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	02	1,85%
Serviços públicos	04	3,70%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	03	2,78%
Total de demandas	108	100,00%

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	100	74	0	0	26
Crítica	8	07	0	0	1
Sugestões	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0
Pedidos de informações	0	0	0	0	0

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	08	7,41%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	02	1,85%
Disque Denúncia Maranhão	21	19,44%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	76	70,37%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	01	0,93%
Total	108	100,00%

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	26	24,07%
Masculino	38	35,19%
Omitido	44	40,74%
Total	108	100,00%

Quanto à Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	76	70,37%
Não Sigilosas	32	29,63%
Total	108	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	18	66,67%
Telefone	0	0,00%
Pessoalmente	09	33,33%
Total de respostas	27	100,00%

É o relatório

São Luís, 09 de maio de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista Moreira
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão