



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE MAIO DE 2017 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO  
ESTADO DO MARANHÃO**

*Rita de Cassia Maia Baptista Moreira*  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão

"2017 – O Ministério Público e o cidadão no combate à corrupção"  
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luis/MA  
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769  
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Reclamação	121	99,18%
Crítica	0	0,00%
Sugestão	0	0,00%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	1	0,82%
<b>Total das demandas</b>	<b>122</b>	<b>100,00%</b>

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	05	4,10%
Administração e funcionamento do Ministério Público	05	4,10%
Atuação de Membros e Servidores	0	0,00%
Concurso público	11	9,02%
Consultas e dúvidas jurídicas	23	18,85%
Consumidor	01	0,82%
Controle externo da atividade policial	05	4,10%
Crimes	01	0,82%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	03	2,46%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	01	0,82%
Educação	09	7,37%
Eleitoral	0	0,00%
Execução penal	04	3,28%
Idoso	04	3,28%
Improbidade administrativa	13	10,65%
Infância e juventude	25	20,49%
Lei de acesso a informação	01	0,82%
Meio ambiente	04	3,28%
Outros	0	0,00%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	05	4,10%
Serviços públicos	02	1,64%



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	0	0,00%
Total de demandas	122	100,00%

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	121	77	0	0	44
Crítica	0	0	0	0	0
Sugestões	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0
Pedidos de informações	1	1	0	0	0

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	08	6,56%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	07	5,74%
Disque Denúncia Maranhão	44	36,06%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	60	49,18%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	03	2,46%
Total	122	100,00%

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	30	24,59%
Masculino	30	24,59%
Omitido	62	50,82%
Total	122	100,00%

Quanto à identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	87	71,31%
Não Sigilosas	35	28,69%
Total	122	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	21	47,73%
Telefone	0	0,00%
Pessoalmente	23	52,27%
<b>Total de respostas</b>	<b>44</b>	<b>100,00%</b>

É o relatório

São Luís, 05 de junho de 2017.

  
Rita de Cassia Maia Baptista Moreira  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão