



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE JUNHO DE 2017 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	143	97,28%
Crítica	0	0,00%
Sugestão	02	1,36%
Elogio	01	0,68%
Pedidos de Informação	01	0,68%
Total das demandas	147	100,00%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	03	2,04%
Administração e funcionamento do Ministério Público	05	3,40%
Atuação de Membros e Servidores	0	0,00%
Concurso público	01	0,68%
Consultas e dúvidas jurídicas	05	3,40%
Consumidor	0	0,00%
Controle externo da atividade policial	06	4,08%
Crimes	05	3,40%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	05	3,40%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	02	1,36%
Educação	04	2,72%
Eleitoral	0	0,00%
Execução penal	04	2,72%
Idoso	08	5,44%
Improbidade administrativa	19	12,93%
Infância e juventude	09	6,12%
Lei de acesso a informação	01	0,68%
Meio ambiente	04	2,72%
Outros	43	29,26%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Saúde	07	4,77%
Serviços públicos	0	0,00%
Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	16	10,88%
Total de demandas	147	100,00%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	143	77	41	0	25
Crítica	0	0	0	0	0
Sugestões	02	02	0	0	0
Elogios	01	0	0	0	01
Pedidos de informações	01	01	0	0	0

4. Meios de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	18	12,24%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	20	13,61%
Disque Denúncia Maranhão	12	8,16%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	96	65,31%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	01	0,68%
Total	147	100,00%

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	17	11,56%
Masculino	32	21,77%
Omitido	98	66,67%
Total	147	100,00%

Rita de Cassia Maia Baptista Moreira
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

6. Quanto à Identificação

	Quantidade	Percentual
Sigilosas	125	85,03%
Não Sigilosas	22	14,97%
Total	147	100,00%

7. Meios de resposta

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	20	80,00%
Telefone	0	0,00%
Pessoalmente	5	20,00%
Total de respostas	25	100,00%

Obs.: 50 (cinquenta) demandas via aplicativo WhatsApp e redes sociais (Facebook / Instagram) em análise para classificação e encaminhamento.

É o relatório

São Luís, 11 de agosto de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão