



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE JUNHO DE 2017 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Reclamação	143	97,28%
Crítica	0	0,00%
Sugestão	02	1,36%
Elogio	01	0,68%
Pedidos de Informação	01	0,68%
Total das demandas	147	100,00%

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	03	2,04%
Administração e funcionamento do Ministério Público	05	3,40%
Atuação de Membros e Servidores	0	0,00%
Concurso público	01	0,68%
Consultas e dúvidas jurídicas	05	3,40%
Consumidor	0	0,00%
Controle externo da atividade policial	06	4,08%
Crimes	05	3,40%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	05	3,40%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	02	1,36%
Educação	04	2,72%
Eleitoral	0	0,00%
Execução penal	04	2,72%
Idoso	08	5,44%
Improbidade administrativa	19	12,93%
Infância e juventude	09	6,12%
Lei de acesso a informação	01	0,68%
Meio ambiente	04	2,72%
Outros	43	29,26%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	07	4,77%
Serviços públicos	0	0,00%



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	16	10,88%
Total de demandas	147	100,00%

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	143	77	41	0	25
Crítica	0	0	0	0	0
Sugestões	02	02	0	0	0
Elogios	01	0	0	0	01
Pedidos de informações	01	01	0	0	0

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	18	12,24%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	20	13,61%
Disque Denúncia Maranhão	12	8,16%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	96	65,31%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	01	0,68%
Total	147	100,00%

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	17	11,56%
Masculino	32	21,77%
Omitido	98	66,67%
Total	147	100,00%

Quanto à identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	125	85,03%
Não Sigilosas	22	14,97%
Total	147	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	20	80,00%
Telefone	0	0,00%
Pessoalmente	5	20,00%
Total de respostas	25	100,00%

É o relatório

São Luís, 11 de julho de 2017.

Teodoro Peres Neto  
Procurador de Justiça

Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão em Exercício