



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ABRIL A JUNHO DE 2017 DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Reclamação	364	96,55%
Crítica	08	2,12%
Sugestão	02	0,53%
Elogio	01	0,27%
Pedidos de Informação	02	0,53%
Total das demandas	377	100,00%

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	10	2,65%
Administração e funcionamento do Ministério Público	10	2,65%
Atuação de Membros e Servidores	08	2,12%
Concurso público	14	3,71%
Consultas e dúvidas jurídicas	37	9,81%
Consumidor	03	0,80%
Controle externo da atividade policial	14	3,71%
Crimes	12	3,18%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	13	3,45%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	03	0,80%
Educação	20	5,31%
Eleitoral	0	0,00%
Execução penal	08	2,12%
Idoso	14	3,71%
Improbidade administrativa	60	15,92%
Infância e juventude	51	13,53%
Lei de acesso a informação	02	0,53%
Meio ambiente	15	3,98%
Outros	44	11,67%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	14	3,71%
Serviços públicos	06	1,60%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	19	5,04%
Total de demandas	377	100,00%

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	364	135	41	0	188
Crítica	08	04	0	0	04
Sugestões	02	02	0	0	0
Elogios	01	0	0	0	01
Pedidos de informações	02	01	0	0	01

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	34	9,02%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	29	7,69%
Disque Denúncia Maranhão	77	20,42%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	232	61,54%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	05	1,33%
Total	377	100,00%

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	73	19,36%
Masculino	100	26,53%
Omitido	204	54,11%
Total	377	100,00%

Quanto à Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	288	76,39%
Não Sigilosas	89	23,61%
Total	377	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	156	80,41%
Telefone	15	7,73%
Pessoalmente	23	11,86%
Total de respostas	194	100,00

É o relatório

São Luís, 11 de julho de 2017.

Teodoro Peres Neto
Procurador de Justiça
Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão em Exercício