



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE JULHO DE 2017 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO MARANHÃO**




ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

|                       | Quantidade | Percentual |
|-----------------------|------------|------------|
| Reclamação            | 184        | 94,84%     |
| Crítica               | 05         | 2,58%      |
| Sugestão              | 0          | 0,00%      |
| Elogio                | 0          | 0,00%      |
| Pedidos de Informação | 05         | 2,58%      |
| Total das demandas    | 194        | 100,00%    |

2. Detalhamento por assunto

|                                                                   | Quantidade | Percentual |
|-------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Acessibilidade                                                    | 05         | 2,58%      |
| Administração e funcionamento do Ministério Público               | 09         | 4,64%      |
| Atuação de Membros e Servidores                                   | 05         | 2,58%      |
| Concurso público                                                  | 07         | 3,61%      |
| Consultas e dúvidas jurídicas                                     | 02         | 1,03%      |
| Consumidor                                                        | 0          | 0,00%      |
| Controle externo da atividade policial                            | 15         | 7,73%      |
| Crimes                                                            | 04         | 2,06%      |
| Demandas alheias à competência do Ministério Público              | 06         | 3,09%      |
| Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental | 03         | 1,55%      |
| Educação                                                          | 08         | 4,12%      |
| Eleitoral                                                         | 0          | 0,00%      |
| Execução penal                                                    | 05         | 2,58%      |
| Idoso                                                             | 24         | 12,37%     |
| Improbidade administrativa                                        | 36         | 18,56%     |
| Infância e juventude                                              | 10         | 5,15%      |
| Lei de acesso a informação                                        | 05         | 2,58%      |
| Meio ambiente                                                     | 11         | 5,67%      |
| Outros                                                            | 01         | 0,51%      |
| Residência na comarca e lotação de Membros                        | 0          | 0,00%      |

  
Rita de Cassia Maia Baptista Moreira  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

|                                     |            |                |
|-------------------------------------|------------|----------------|
| <b>Saúde</b>                        | <b>19</b>  | <b>9,79%</b>   |
| <b>Serviços públicos</b>            | <b>01</b>  | <b>0,51%</b>   |
| <b>Sindical e questões análogas</b> | <b>0</b>   | <b>0,00%</b>   |
| <b>Violência doméstica</b>          | <b>18</b>  | <b>9,29%</b>   |
| <b>Total de demandas</b>            | <b>194</b> | <b>100,00%</b> |

### 3. Situação das demandas

|                               | <b>Recebidas</b> | <b>Aguardando resposta</b> | <b>Pendentes</b> | <b>Invalidadas</b> | <b>Encerradas</b> |
|-------------------------------|------------------|----------------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Reclamações</b>            | <b>184</b>       | <b>112</b>                 | <b>0</b>         | <b>0</b>           | <b>72</b>         |
| <b>Crítica</b>                | <b>05</b>        | <b>03</b>                  | <b>0</b>         | <b>0</b>           | <b>2</b>          |
| <b>Sugestões</b>              | <b>0</b>         | <b>0</b>                   | <b>0</b>         | <b>0</b>           | <b>0</b>          |
| <b>Elogios</b>                | <b>0</b>         | <b>0</b>                   | <b>0</b>         | <b>0</b>           | <b>0</b>          |
| <b>Pedidos de informações</b> | <b>05</b>        | <b>02</b>                  | <b>0</b>         | <b>0</b>           | <b>03</b>         |

### 4. Meios de recebimento das demandas

|                                                                             | <b>Quantidade</b> | <b>Percentual</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República</b> | <b>20</b>         | <b>10,31%</b>     |
| <b>Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República</b>           | <b>31</b>         | <b>15,98%</b>     |
| <b>Disque Denúncia Maranhão</b>                                             | <b>12</b>         | <b>6,18%</b>      |
| <b>Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação</b>                 | <b>115</b>        | <b>59,28%</b>     |
| <b>Email (ouvidoria@mpma.mp.br)</b>                                         | <b>16</b>         | <b>8,25%</b>      |
| <b>Total</b>                                                                | <b>194</b>        | <b>100,00%</b>    |

### 5. Informações genéricas do solicitante

| <b>Quanto ao gênero</b> | <b>Quantidade</b> | <b>Percentual</b> |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Feminino</b>         | <b>46</b>         | <b>23,71%</b>     |
| <b>Masculino</b>        | <b>85</b>         | <b>43,82%</b>     |
| <b>Omitido</b>          | <b>63</b>         | <b>32,47%</b>     |
| <b>Total</b>            | <b>194</b>        | <b>100,00%</b>    |

Rita de Cassia Maia Baptista Moreira  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

6. Quanto à Identificação

|                      | Quantidade | Percentual     |
|----------------------|------------|----------------|
| <b>Sigilosas</b>     | <b>144</b> | <b>74,22%</b>  |
| <b>Não Sigilosas</b> | <b>50</b>  | <b>25,78%</b>  |
| <b>Total</b>         | <b>194</b> | <b>100,00%</b> |

7. Meios de resposta

| Meios de resposta         | Quantidade | Percentual     |
|---------------------------|------------|----------------|
| <b>Email</b>              | <b>71</b>  | <b>92,21%</b>  |
| <b>Telefone</b>           | <b>04</b>  | <b>5,19%</b>   |
| <b>Pessoalmente</b>       | <b>02</b>  | <b>2,60%</b>   |
| <b>Total de respostas</b> | <b>77</b>  | <b>100,00%</b> |

Obs.: 400 (quatrocentas) demandas via aplicativo WhatsApp e redes sociais (Facebook / Instagram) em análise para classificação e encaminhamento.

É o relatório

São Luís, 11 de agosto de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão