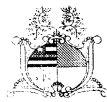




ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE AGOSTO DE 2017 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	108	18,81%
Crítica	0	0,00%
Sugestão	6	1,05%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	460	80,14%
Total das demandas	574	100,00%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	01	0,17%
Administração e funcionamento do Ministério Público	07	1,22%
Atuação de Membros e Servidores	02	0,35%
Concurso público	0	0,00%
Consultas e dúvidas jurídicas	460	80,14%
Consumidor	0	0,00%
Controle externo da atividade policial	04	0,70%
Crimes	02	0,35%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	09	1,57%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	0	0,00%
Educação	02	0,35%
Eleitoral	01	0,17%
Execução penal	0	0,00%
Idoso	51	8,89%
Improbidade administrativa	13	2,26%
Infância e juventude	0	0,00%
Lei de acesso a informação	10	1,74%
Meio ambiente	04	0,70%
Outros	01	0,17%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%

Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Saúde	06	1,05%
Serviços públicos	01	0,17%
Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	0	0,00%
Total de demandas	574	100,00%

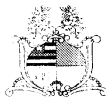
3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	108	68	0	0	40
Crítica	0	0	0	0	0
Sugestões	06	05	0	0	1
Elogios	0	0	0	0	0
Pedidos de informações	460	01	0	0	459

4. Meios de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	25	4,36%
Cadastro de manifestação	17	2,96%
Disque Ministério Público (08000981600)	07	1,22%
Correspondência	0	0,00%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	07	1,22%
WhasApp	459	79,97%
Facebook	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	01	0,17%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	47	8,19%
Disque Denúncia Maranhão	01	0,17%
SIC	10	1,74%
Total	574	100,00%

Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	49	8,54%
Masculino	17	2,96%
Anônimo	508	88,50%
Total	574	100,00%

6. Quanto à Identificação das demandas.

	Quantidade	Percentual
Sigilosas	32	5,58%
Não Sigilosas	34	5,92%
Anônimas	508	88,50%
Total	574	100,00%

7. Meios de resposta

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	31	6,20%
Telefone	459	91,80%
Pessoalmente	10	2,00%
Total de respostas	500	100,00%

São Luís, 05 de setembro de 2017.


Rita de Cassia Maia Baptista

Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão