



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE SETEMBRO DE 2017 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO  
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	205	93,61%
Crítica	0	0,00%
Sugestão	0	0,00%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	14	6,39%
Total das demandas	219	100,00%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	7	3,19%
Administração e funcionamento do Ministério Público	1	0,46%
Atuação de Membros e Servidores	3	1,37%
Concurso público	4	1,83%
Consultas e dúvidas jurídicas	19	8,67%
Consumidor	6	2,74%
Controlê externo da atividade policial	6	2,74%
Crimes	11	5,02%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	1	0,46%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	4	1,83%
Educação	12	5,48%
Eleitoral	0	0,00%
Execução penal	2	0,91%
Idoso	48	21,92%
Improbidade administrativa	34	15,53%
Infância e juventude	8	3,65%
Lei de acesso a informação	14	6,39%
Meio ambiente	14	6,39%
Outros	4	1,83%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%

Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Saúde	18	8,22%
Serviços públicos	2	0,91%
Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	1	0,46%
Total de demandas	219	100,00%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	205	135	0	0	70
Crítica	0	0	0	0	0
Sugestões	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0
Pedidos de informações	14	8	0	0	6

4. Meios de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	30	13,70%
Cadastro de manifestação	45	20,55%
Disque Ministério Público (08000981600)	20	9,14%
Correspondência	8	3,65%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	14	6,39%
WhatsApp	19	8,67%
Facebook	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	3	1,37%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	63	28,77%
Disque Denúncia Maranhão	8	3,65%
SIC	9	4,11%
Total	219	100,00%

Rita de Cassia Maia Batista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	53	24,21%
Masculino	84	38,35%
Anônimo	82	37,44%
Total	219	100,00%

6. Quanto à Identificação das demandas.

	Quantidade	Percentual
Sigilosas	74	33,79%
Não Sigilosas	68	31,05%
Anônimas	77	35,16%
Total	219	100,00%

7. Meios de resposta

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	40	52,63%
Telefone	11	14,47%
Pessoalmente	25	32,90%
Total de respostas	76	100,00%

São Luís, 06 de outubro de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão