



ESTADO DO MARANHÃO
PRÓCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE JULHO A SETEMBRO DE 2017 DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	497	50,35%
Crítica	5	0,51%
Sugestão	6	0,61%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	479	48,53%
Total das demandas	987	100,00%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	13	1,32%
Administração e funcionamento do Ministério Público	17	1,72%
Atuação de Membros e Servidores	10	1,01%
Concurso público	11	1,11%
Consultas e dúvidas jurídicas	481	48,73%
Consumidor	6	0,61%
Controle externo da atividade policial	25	2,53%
Crimes	17	1,72%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	16	1,62%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	7	0,71%
Educação	22	2,23%
Eleitoral	1	0,10%
Execução penal	7	0,71%
Idoso	123	12,46%
Improbidade administrativa	83	8,41%
Infância e juventude	18	1,82%
Lei de acesso a informação	29	2,94%
Meio ambiente	29	2,94%
Outros	6	0,61%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%

Rita de Cassia Maia Barreto
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

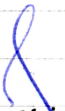
Saúde	43	4,36%
Serviços públicos	4	0,41%
Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	19	1,93%
Total de demandas	987	100,00%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	497	93	0	0	404
Crítica	5	0	0	0	5
Sugestões	6	0	0	0	6
Elogios	0	0	0	0	0
Pedidos de informações	479	8	0	0	471

4. Meios de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	55	5,57%
Cadastro de manifestação	177	17,93%
Disque Ministério Público (08000981600)	27	2,74%
Correspondência	8	0,81%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	37	3,75%
WhasApp	478	48,43%
Facebook	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	24	2,43%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	141	14,28%
Disque Denúncia Maranhão	21	2,13%
SIC	19	1,93%
Total	987	100,00%


Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	148	15,00%
Masculino	186	18,84%
Anônimo	653	66,16%
Total	987	100,00%

6. Quanto à Identificação das demandas.

	Quantidade	Percentual
Sigilosas	250	25,33%
Não Sigilosas	152	15,40%
Anônimas	585	59,27%
Total	987	100,00%

7. Meios de resposta

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	266	30,02%
Telefone	531	59,93%
Pessoalmente	89	10,05%
Total de respostas	886	100,00%

São Luís, 06 de outubro de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão