




ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE OUTUBRO DE 2017 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**


Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão

"2017 – O Ministério Público e o cidadão no combate à corrupção"
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

| | Quantidade | Percentual |
|-----------------------|------------|------------|
| Reclamação | 180 | 88,24% |
| Crítica | 0 | 0,00% |
| Sugestão | 0 | 0,00% |
| Elogio | 0 | 0,00% |
| Pedidos de Informação | 24 | 11,76% |
| Total das demandas | 204 | 100,00% |

2. Detalhamento por assunto

| | Quantidade | Percentual |
|---|------------|------------|
| Acessibilidade | 5 | 2,45% |
| Administração e funcionamento do Ministério Público | 0 | 0,00% |
| Atuação de Membros e Servidores | 2 | 0,98% |
| Concurso público | 1 | 0,49% |
| Consultas e dúvidas jurídicas | 19 | 9,31% |
| Consumidor | 1 | 0,49% |
| Controle externo da atividade policial | 8 | 3,92% |
| Crimes | 8 | 3,92% |
| Demandas alheias à competência do Ministério Público | 6 | 2,94% |
| Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental | 2 | 0,98% |
| Educação | 6 | 2,94% |
| Eleitoral | 0 | 0,00% |
| Execução penal | 2 | 0,98% |
| Idoso | 56 | 27,45% |
| Improbidade administrativa | 29 | 14,22% |
| Infância e juventude | 18 | 8,83% |
| Lei de acesso a informação | 24 | 11,77% |
| Meio ambiente | 9 | 4,41% |
| Outros | 1 | 0,49% |
| Residência na comarca e lotação de Membros | 0 | 0,00% |



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

| | | |
|------------------------------|-----|---------|
| Saúde | 5 | 2,45% |
| Serviços públicos | 0 | 0,00% |
| Sindical e questões análogas | 0 | 0,00% |
| Violência doméstica | 2 | 0,98% |
| Total de demandas | 204 | 100,00% |

3. Situação das demandas

| | Recebidas | Aguardando resposta | Pendentes | Invalidadas | Encerradas |
|------------------------|-----------|---------------------|-----------|-------------|------------|
| Reclamações | 180 | 138 | 0 | 0 | 42 |
| Crítica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sugestões | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Elogios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedidos de informações | 24 | 10 | 0 | 0 | 14 |

4. Meios de recebimento das demandas

| | Quantidade | Percentual |
|--|------------|------------|
| Pessoalmente | 29 | 14,22% |
| Cadastro de manifestação | 40 | 19,61% |
| Disque Ministério Público (08000981600) | 10 | 4,90% |
| Correspondência | 1 | 0,49% |
| Email (ouvidoria@mpma.mp.br) | 12 | 5,88% |
| WhatsApp | 9 | 4,41% |
| Facebook | 0 | 0,00% |
| Instagram | 0 | 0,00% |
| Twitter | 0 | 0,00% |
| Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República | 7 | 3,43% |
| Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República | 58 | 28,43% |
| Disque Denúncia Maranhão | 28 | 13,73% |
| SIC | 10 | 4,90% |
| Total | 204 | 100,00% |



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

| Quanto ao gênero | Quantidade | Percentual |
|------------------|------------|------------|
| Feminino | 36 | 17,65% |
| Masculino | 72 | 35,29% |
| Anônimo | 96 | 47,06% |
| Total | 204 | 100,00%% |

6. Quanto à Identificação das demandas.

| | Quantidade | Percentual |
|---------------|------------|------------|
| Sigilosas | 57 | 27,94% |
| Não Sigilosas | 51 | 25,00% |
| Anônimas | 96 | 47,06% |
| Total | 204 | 100,00% |

7. Meios de resposta.

| Meios de resposta | Quantidade | Percentual |
|--------------------|------------|------------|
| Email | 25 | 44,64% |
| Telefone | 2 | 3,57% |
| Pessoalmente | 29 | 51,79% |
| Total de respostas | 56 | 100,00% |

São Luís, 06 de novembro de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão