



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE NOVEMBRO DE 2017 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO  
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	480	96,97%
Crítica	0	0,00%
Sugestão	0	0,00%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	15	3,03%
<b>Total das demandas</b>	<b>495</b>	<b>100,00%</b>

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	19	3,84%
Administração e funcionamento do Ministério Público	2	0,40%
Atuação de Membros e Servidores	8	1,62%
Concurso público	0	0,00%
Consultas e dúvidas jurídicas	26	5,25%
Consumidor	5	1,01%
Controle externo da atividade policial	35	7,07%
Crimes	7	1,41%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	20	4,04%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	4	0,81%
Educação	12	2,42%
Eleitoral	2	0,40%
Execução penal	9	1,82%
Idoso	96	19,40%
Improbidade administrativa	68	13,74%
Infância e juventude	20	4,04%
Lei de acesso a informação	15	3,03%
Meio ambiente	14	2,83%
Outros	81	16,36%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Saúde	37	7,48%
Serviços públicos	0	0,00%
Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	15	3,03%
Total de demandas	495	100,00%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	480	280	0	0	200
Crítica	0	0	0	0	0
Sugestões	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0
Pedidos de informações	15	9	0	0	6

4. Meios de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	33	6,66%
Cadastro de manifestação	99	20,00%
Disque Ministério Público (08000981600)	95	19,19%
Correspondência	2	0,40%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	21	4,24%
WhatsApp	37	7,48%
Facebook	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	43	8,69%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	149	30,10%
Disque Denúncia Maranhão	13	2,63%
SIC	3	0,61%
Total	495	100,00%



ESTADÓ DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	94	18,99%
Masculino	168	33,94%
Anônimo	233	47,07%
<b>Tótal</b>	<b>495</b>	<b>100,00%</b>

6. Quanto à Identificação das demandas.

	Quantidade	Percentual
Sigilosas	201	40,61%
Não Sigilosas	61	12,32%
Anônimas	233	47,07%
<b>Total</b>	<b>495</b>	<b>100,00%</b>

7. Meios de resposta

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	121	58,74%
Telefone	72	34,95%
Pessoalmente	13	6,31%
<b>Total de respostas</b>	<b>206</b>	<b>100,00%</b>

São Luís, 18 de dezembro de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão