



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE JANEIRO A NOVEMBRO DE 2017 DA OUVIDORIA DO  
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**

*Rita de Cassia Maia Baptista*  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão

"2017 – O Ministério Público e o cidadão no combate à corrupção"  
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA  
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769  
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
<b>Reclamação</b>	<b>1905</b>	<b>76,35%</b>
Crítica	20	0,80%
Sugestão	9	0,36%
Elogio	1	0,04%
<b>Pedidos de Informação</b>	<b>560</b>	<b>22,45%</b>
<b>Total das demandas</b>	<b>2495</b>	<b>100,00%</b>

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
<b>Acessibilidade</b>	<b>55</b>	<b>2,20%</b>
<b>Administração e funcionamento do Ministério Público</b>	<b>34</b>	<b>1,36%</b>
<b>Atuação de Membros e Servidores</b>	<b>30</b>	<b>1,20%</b>
<b>Concurso público</b>	<b>45</b>	<b>1,80%</b>
<b>Consultas e dúvidas jurídicas</b>	<b>638</b>	<b>25,57%</b>
<b>Consumidor</b>	<b>23</b>	<b>0,92%</b>
<b>Controle externo da atividade policial</b>	<b>112</b>	<b>4,49%</b>
<b>Crimes</b>	<b>61</b>	<b>2,45%</b>
<b>Demandas alheias à competência do Ministério Público</b>	<b>72</b>	<b>2,89%</b>
<b>Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental</b>	<b>22</b>	<b>0,88%</b>
<b>Educação</b>	<b>72</b>	<b>2,89%</b>
<b>Eleitoral</b>	<b>3</b>	<b>0,12%</b>
<b>Execução penal</b>	<b>34</b>	<b>1,36%</b>
<b>Idoso</b>	<b>316</b>	<b>12,67%</b>
<b>Improbidade administrativa</b>	<b>337</b>	<b>13,51%</b>
<b>Infância e juventude</b>	<b>138</b>	<b>5,53%</b>
<b>Lei de acesso a informação</b>	<b>78</b>	<b>3,13%</b>
<b>Meio ambiente</b>	<b>82</b>	<b>3,29%</b>
<b>Outros</b>	<b>141</b>	<b>5,65%</b>
<b>Residência na comarca e lotação de Membros</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

<b>Saúde</b>	<b>124</b>	<b>4,97%</b>
<b>Serviços públicos</b>	<b>20</b>	<b>0,80%</b>
<b>Sindical e questões análogas</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Violência doméstica</b>	<b>58</b>	<b>2,32%</b>
<b>Total de demandas</b>	<b>2495</b>	<b>100,00%</b>

3. Situação das demandas

	<b>Recebidas</b>	<b>Aguardando resposta</b>	<b>Pendentes</b>	<b>Invalidadas</b>	<b>Encerradas</b>
<b>Reclamações</b>	<b>1905</b>	<b>320</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1585</b>
<b>Crítica</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>Sugestões</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
<b>Elogios</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Pedidos de informações</b>	<b>560</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>551</b>

4. Meios de recebimento das demandas

	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Pessoalmente</b>	<b>233</b>	<b>9,34%</b>
<b>Cadastro de manifestação</b>	<b>536</b>	<b>21,48%</b>
<b>Disque Ministério Público (08000981600)</b>	<b>279</b>	<b>11,18%</b>
<b>Correspondência</b>	<b>11</b>	<b>0,44%</b>
<b>Email (ouvidoria@mpma.mp.br)</b>	<b>140</b>	<b>5,61%</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>524</b>	<b>21,00%</b>
<b>Facebook</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Instagram</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Twitter</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República</b>	<b>136</b>	<b>5,46%</b>
<b>Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República</b>	<b>402</b>	<b>16,11%</b>
<b>Disque Denúncia Maranhão</b>	<b>202</b>	<b>8,10%</b>
<b>SIC</b>	<b>32</b>	<b>1,28%</b>
<b>Total</b>	<b>2495</b>	<b>100,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	485	19,44%
Masculino	644	25,81%
Anônimo	1366	54,75%
<b>Total</b>	<b>2495</b>	<b>100,00%</b>

6. Quanto à Identificação das demandas.

	Quantidade	Percentual
Sigilosas	1014	40,64%
Não Sigilosas	567	22,73%
Anônimas	914	36,63%
<b>Total</b>	<b>2495</b>	<b>100,00%</b>

7. Meios de resposta

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	1320	60,94%
Telefone	695	32,09%
Pessoalmente	151	6,97%
<b>Total de respostas</b>	<b>2166</b>	<b>100,00%</b>

São Luís, 18 de dezembro de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão