



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE DEZEMBRO DE 2017 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	308	96,25%
Crítica	5	1,56%
Sugestão	1	0,31%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	6	1,88%
Representações	0	0,00%
Total das demandas	320	100,00%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	4	1,25%
Administração e funcionamento do Ministério Público	1	0,31%
Atuação de Membros e Servidores	5	1,56%
Concurso público	39	12,19%
Consultas e dúvidas jurídicas	19	5,94%
Consumidor	0	0,00%
Controle externo da atividade policial	21	6,56%
Crimes	1	0,31%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	12	3,75%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	1	0,31%
Educação	7	2,19%
Eleitoral	1	0,31%
Execução penal	1	0,31%
Idoso	68	21,25%
Improbidade administrativa	64	20,00%
Infância e juventude	4	1,25%
Lei de acesso a informação	6	1,88%
Meio ambiente	10	3,13%
Outros	37	11,56%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Saúde	17	5,32%
Serviços públicos	1	0,31%
Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	1	0,31%
Total de demandas	320	100,00%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	308	168	0	0	140
Crítica	5	4	0	0	1
Sugestões	1	1	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0
Representações	0	0	0	0	0
Pedidos de informações	6	3	0	0	3

4. Meios de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	23	7,19%
Cadastro de manifestação	99	30,94%
Disque Ministério Público (08000981600)	64	20,00%
Correspondência	2	0,62%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	23	7,19%
WhatsApp	17	5,32%
Facebook	2	0,62%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	13	4,06%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	76	23,75%
Disque Denúncia Maranhão	1	0,31%
SIC	0	0,00%
Total	320	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	80	25,00%
Masculino	152	47,50%
Anônimo	88	27,50%
Total	320	100,00%

6. Quanto à Identificação das demandas.

	Quantidade	Percentual
Sigilosas	116	36,25%
Não Sigilosas	116	36,25%
Anônimas	88	27,50%
Total	320	100,00%

7. Meios de resposta

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	69	47,92%
Telefone	56	38,89%
Pessoalmente	19	13,19%
Total de respostas	144	100,00%

São Luís, 12 de janeiro de 2018.

Teodoro Peres Neto
Procurador de Justiça

Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão em Exercício