



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2017 DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	968	95,00%
Crítica	5	0,49%
Sugestão	1	0,10%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	45	4,41%
Representações	0	0,00%
Total das demandas	1019	100,00%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	28	2,75%
Administração e funcionamento do Ministério Público	3	0,29%
Atuação de Membros e Servidores	15	1,47%
Concurso público	40	3,92%
Consultas e dúvidas jurídicas	64	6,28%
Consumidor	6	0,59%
Controle externo da atividade policial	64	6,28%
Crimes	16	1,57%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	38	3,73%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	7	0,69%
Educação	25	2,45%
Eleitoral	3	0,29%
Execução penal	12	1,18%
Idoso	220	21,59%
Improbidade administrativa	161	15,80%
Infância e juventude	42	4,12%
Lei de acesso a informação	45	4,42%
Meio ambiente	33	3,24%
Outros	119	11,68%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Saúde	59	5,79%
Serviços públicos	1	0,10%
Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	18	1,77%
Total de demandas	1019	100,00%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	968	385	0	0	583
Crítica	5	4	0	0	1
Sugestões	1	1	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0
Pedidos de informações	45	5	0	0	40
Representações	0	0	0	0	0

4. Meios de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	85	8,34%
Cadastro de manifestação	238	23,36%
Disque Ministério Público (08000981600)	169	16,58%
Correspondência	5	0,49%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	56	5,50%
WhasApp	63	6,18%
Facebook	2	0,20%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	63	6,18%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	283	27,77%
Disque Denúncia Maranhão	42	4,12%
SIC	13	1,25%
Total	1019	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	210	20,61%
Masculino	392	38,47%
Anônimo	417	40,92%
Total	1019	100,00%

6. Quanto à Identificação das demandas.

	Quantidade	Percentual
Sígelas	374	36,70%
Não Sígelas	228	22,38%
Anônimas	417	40,92%
Total	1019	100,00%

7. Meios de resposta

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	392	62,92%
Telefone	170	27,29%
Pessoalmente	61	9,79%
Total de respostas	623	100,00%

São Luís, 12 de janeiro de 2018.

Teodoro Peres Neto
Procurador de Justiça

Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão em Exercício