



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2017 DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	2213	78,61%
Crítica	25	0,89%
Sugestão	10	0,36%
Elogio	1	0,03%
Pedidos de Informação	566	20,11%
Representações	0	0,00%
Total das demandas	2815	100,00%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	59	2,10%
Administração e funcionamento do Ministério Público	35	1,24%
Atuação de Membros e Servidores	35	1,24%
Concurso público	84	2,98%
Consultas e dúvidas jurídicas	657	23,34%
Consumidor	23	0,82%
Controle externo da atividade policial	133	4,75%
Crimes	62	2,20%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	84	2,98%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	23	0,82%
Educação	79	2,81%
Eleitoral	4	0,14%
Execução penal	35	1,24%
Idoso	384	13,64%
Improbidade administrativa	401	14,25%
Infância e juventude	142	5,04%
Lei de acesso a informação	84	2,98%
Meio ambiente	92	3,27%
Outros	178	6,32%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Saúde	141	5,01%
Serviços públicos	21	0,75%
Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	59	2,10%
Total de demandas	2815	100,00%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	2213	385	0	0	1828
Crítica	25	4	0	0	21
Sugestões	10	1	0	0	9
Elogios	1	0	0	0	1
Pedidos de informações	566	5	0	0	561
Representações	0	0	0	0	0

4. Meios de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	256	9,10%
Cadastro de manifestação	635	22,56%
Disque Ministério Público (08000981600)	343	12,18%
Correspondência	13	0,46%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	163	5,79%
WhatsApp	541	19,22%
Facebook	2	0,07%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	149	5,29%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	478	16,98%
Disque Denúncia Maranhão	203	7,21%
SIC	32	1,14%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Total	2815	100,00%
--------------	-------------	----------------

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	565	20,07%
Masculino	796	28,28%
Anônimo	1454	51,65%
Total	2815	100,00%

6. Quanto à Identificação das demandas.

	Quantidade	Percentual
Sigilosas	1130	40,14%
Não Sigilosas	683	24,26%
Anônimas	1002	35,60%
Total	2495	100,00%

7. Meios de resposta

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	1459	60,29%
Telefone	791	32,69%
Pessoalmente	170	7,02%
Total de respostas	2420	100,00%

São Luís, 12 de janeiro de 2018.

Teodoro Peres Neto
Procurador de Justiça

Ouidora do Ministério Público do Estado do Maranhão em Exercício