



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE JANEIRO DE 2018 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	194	90,65%
Crítica	2	0,94%
Sugestão	0	0,00%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	14	6,54%
Representações	4	1,87%
Total das demandas	214	100,00%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	7	3,27%
Administração e funcionamento do Ministério Público	1	0,47%
Atuação de Membros e Servidores	3	1,40%
Concurso público	4	1,87%
Consultas e dúvidas jurídicas	9	4,20%
Consumidor	3	1,40%
Controle externo da atividade policial	8	3,74%
Crimes	0	0,00%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	6	2,80%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	0	0,00%
Educação	6	2,80%
Eleitoral	1	0,47%
Execução penal	2	0,94%
Idoso	28	13,08%
Improbidade administrativa	37	17,29%
Infância e juventude	2	0,94%
Lei de acesso a informação	14	6,54%
Meio ambiente	13	6,08%
Outros	46	21,49%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Saúde	11	5,14%
Serviços públicos	1	0,47%
Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	12	5,61%
Total de demandas	214	100,00%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	194	61	0	10	123
Crítica	2	1	0	0	1
Sugestões	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0
Representações	4	4	0	0	0
Pedidos de informações	14	0	0	0	14

4. Meios de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	10	4,67%
Cadastro de manifestação	70	32,71%
Disque Ministério Público (08000981600)	43	20,09%
Correspondência	1	0,47%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	19	8,88%
WhatsApp	14	6,54%
Facebook	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	8	3,74%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	35	16,36%
Disque Denúncia Maranhão	0	0,00%
SIC	14	6,54%
Total	214	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	61	28,51%
Masculino	91	42,52%
Anônimo	62	28,97%
Total	214	100,00%

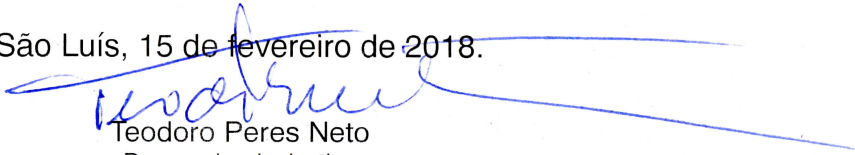
6. Quanto à Identificação das demandas.

	Quantidade	Percentual
Sigilosas	112	52,34%
Não Sigilosas	40	18,69%
Anônimas	62	28,97%
Total	214	100,00%

7. Meios de resposta

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	65	47,10%
Telefone	56	40,58%
Pessoalmente	17	12,32%
Total de respostas	138	100,00%

São Luís, 15 de fevereiro de 2018.


Teodoro Peres Neto

Procurador de Justiça

Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão em Exercício