



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE FEVEREIRO DE 2018 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**

ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	303	91,00%
Crítica	0	0,00%
Sugestão	2	0,60%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	16	4,80%
Representações	12	3,60%
Total das demandas	333	100,00%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	9	2,70%
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00%
Atuação de Membros e Servidores	3	0,90%
Concurso público	9	2,70%
Consultas e dúvidas jurídicas	90	27,03%
Consumidor	2	0,60%
Controle externo da atividade policial	11	3,30%
Crimes	1	0,30%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	9	2,70%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	0	0,00%
Educação	16	4,80%
Eleitoral	0	0,00%
Execução penal	3	0,90%
Idoso	21	6,31%
Improbidade administrativa	59	17,72%
Infância e juventude	5	1,51%
Lei de acesso a informação	16	4,80%
Meio ambiente	4	1,20%
Outros	55	16,52%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%

Alcides
Rita de Cassia Maia Batista
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Saúde	18	5,41%
Serviços públicos	1	0,30%
Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	1	0,30%
Total de demandas	323	100,00%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	303	116	0	0	187
Crítica	0	0	0	0	0
Sugestões	2	0	0	0	2
Elogios	0	0	0	0	0
Representações	12	10	0	0	2
Pedidos de informações	16	1	0	0	15

4. Meios de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	28	8,41%
Cadastro de manifestação	53	15,92%
Disque Ministério Público (08000981600)	88	26,43%
Correspondência	0	0,00%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	77	23,12%
WhatsApp	29	8,71%
Facebook	7	2,10%
Instagram	3	0,90%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	11	3,30%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	25	7,51%
Disque Denúncia Maranhão	1	0,30%
SIC	11	3,30%
Total	333	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	80	24,02%
Masculino	116	34,84%
Não identificado	137	41,14%
Total	333	100,00%

6. Quanto à Identificação das demandas.

	Quantidade	Percentual
Sigilosas	215	64,56%
Não Sigilosas	69	20,72%
Anônimas	49	14,72%
Total	333	100,00%

7. Meios de resposta

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	128	62,14%
Telefone	68	33,01%
Pessoalmente	10	4,85%
Total de respostas	206	100,00%

São Luís, 21 de março de 2018.

Rita de Cassia Maia Baptista

Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão