



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE MARÇO DE 2018 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO

### 1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	427	97,49%
Crítica	0	0,00%
Sugestão	1	0,23%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	6	1,37%
Representações	4	0,91%
<b>Total das demandas</b>	<b>438</b>	<b>100,00%</b>

### 2. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	427	147	0	0	280
Crítica	0	0	0	0	0
Sugestões	1	1	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0
Representações	4	4	0	0	0
Pedidos de informações	6	6	0	0	0

### 3. Meio de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	26	5,94%
Sistema	61	13,93%
Disque Ministério Público (08000981600)	183	41,78%
Correspondência	0	0,00%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	91	20,78%
WhatsApp	20	4,57%
Facebook	2	0,46%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República – SPM	12	2,74%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República – SDH	42	9,59%
Disque Denúncia Maranhão – DD	0	0,00%
SIC	1	0,23%
<b>Total</b>	<b>438</b>	<b>100,00%</b>

*Ribeiro de Cassia*  
Cassia de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão

#### 4. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	5	1,14%
Administração e funcionamento do Ministério Público	2	0,46%
Atuação de Membros e Servidores	1	0,23%
Concurso público	9	2,05%
Consultas e dúvidas jurídicas	237	54,11%
Consumidor	2	0,46%
Controle externo da atividade policial	7	1,60%
Crimes	3	0,68%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	11	2,51%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	0	0,00%
Educação	7	1,60%
Eleitoral	0	0,00%
Execução penal	6	1,37%
Idoso	29	6,62%
Improbidade administrativa	42	9,59%
Infância e juventude	8	1,83%
Lei de acesso a informação	6	1,37%
Meio ambiente	7	1,60%
Outros	24	5,48%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	20	4,57%
Serviços públicos	2	0,46%
Sindical e questões análogas	2	0,46%
Violência doméstica	8	1,83%
<b>Total de demandas</b>	<b>438</b>	<b>100,00%</b>

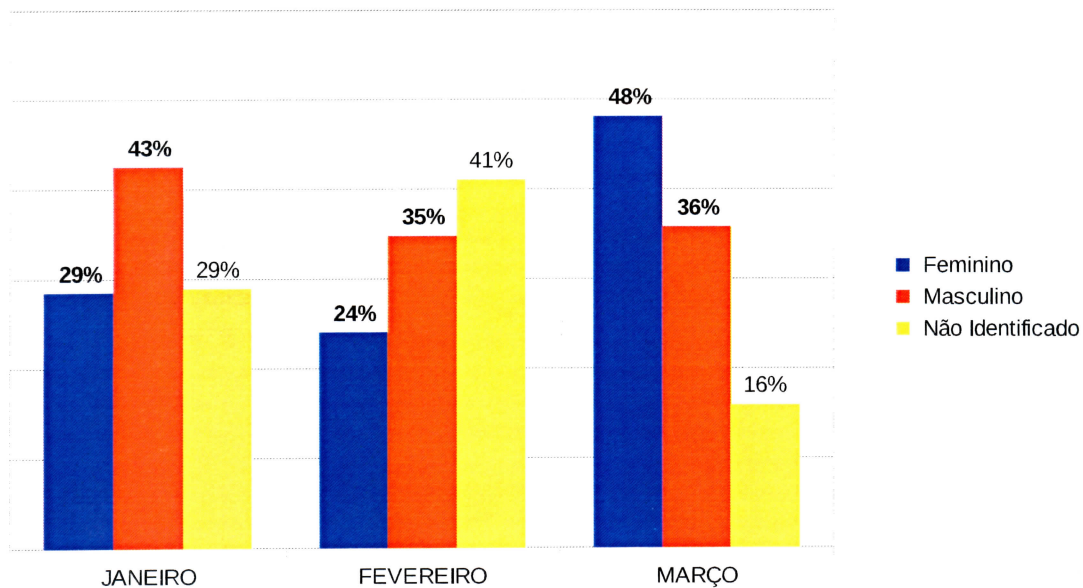
*Rita de Cassia Maia Baptista*  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão

---

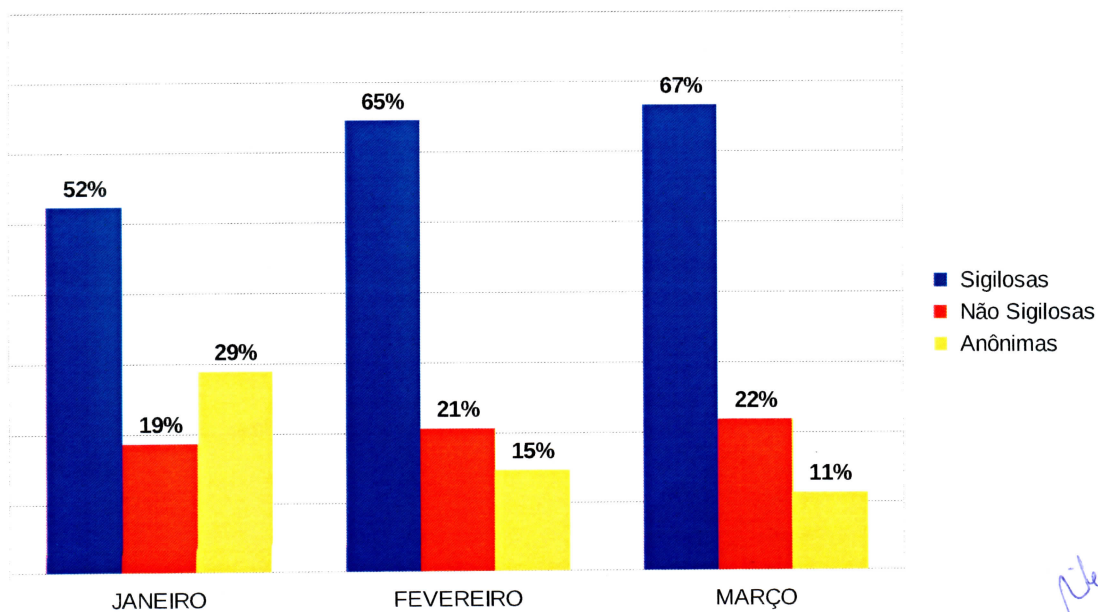
## OUVIDORIA EM GRÁFICOS

---

### I. Informações quanto ao gênero do solicitante

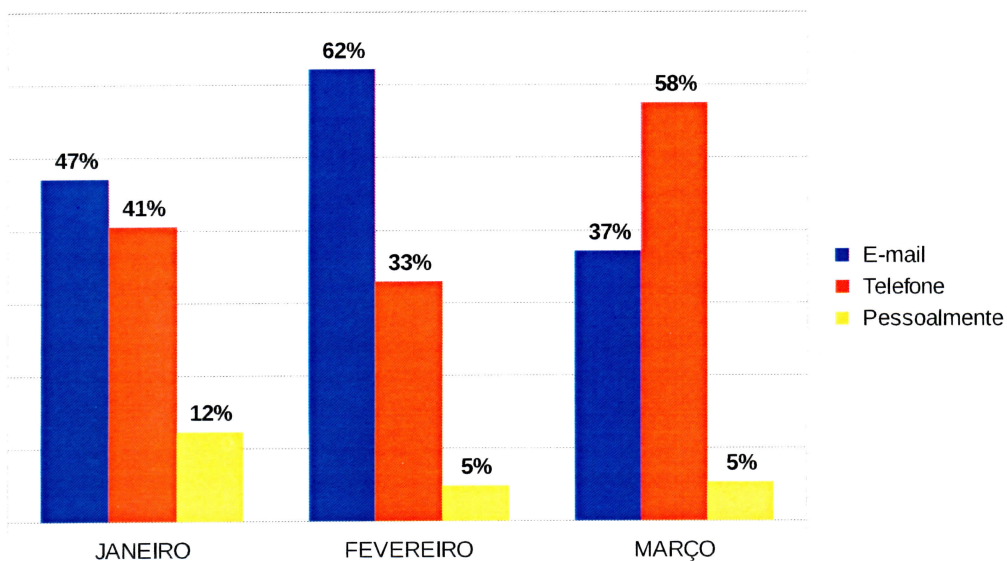


### II. Identificação das demandas

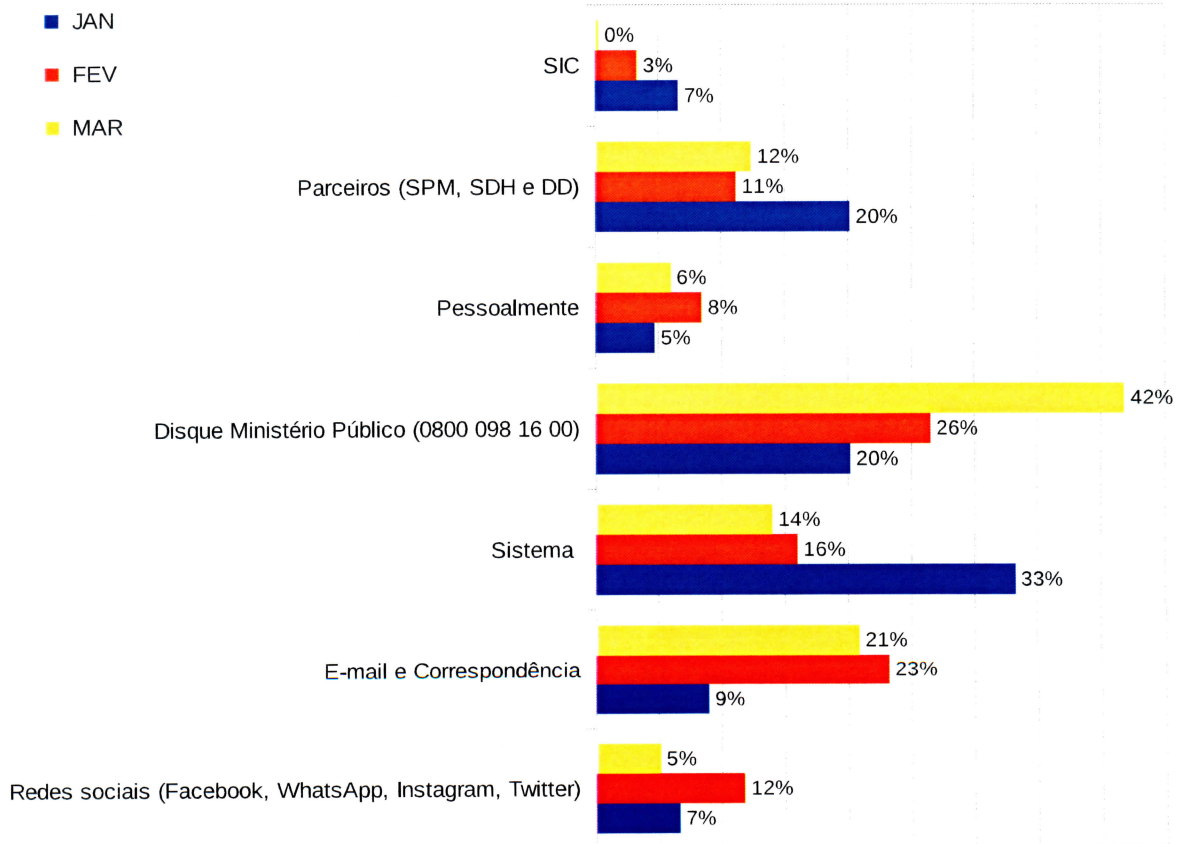


*Rita de Cassia Maia Baptista*  
Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão

### III. Meios de Resposta



### IV. Comparativo Mensal



*Rita de Cassia*  
**Rita de Cassia Maia Baptista**  
 Procuradora de Justiça  
 Divisora do Ministério Público  
 do Estado do Maranhão