



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE ABRIL DE 2018 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**

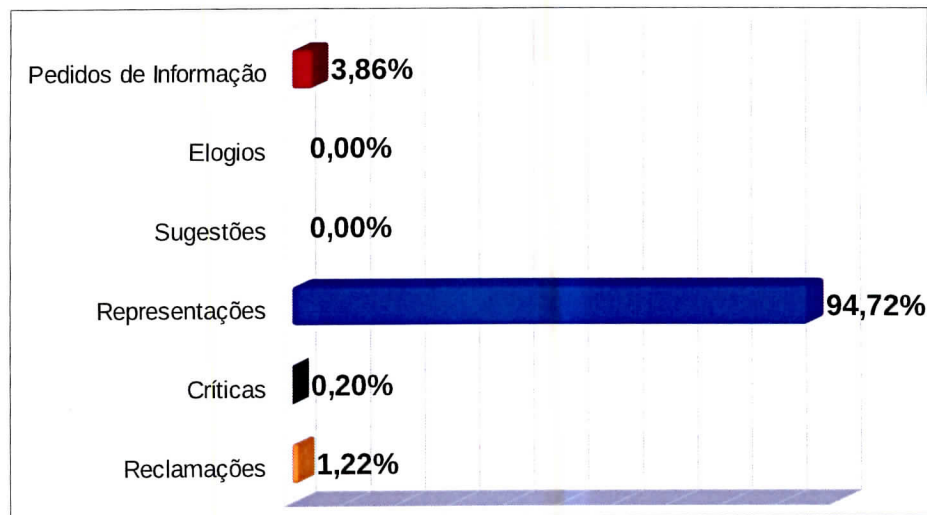


ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

| | Qtd | % |
|-----------------------|------------|----------------|
| Reclamações | 6 | 1,22% |
| Críticas | 1 | 0,20% |
| Representações | 466 | 94,72% |
| Sugestões | 0 | 0,00% |
| Elogios | 0 | 0,00% |
| Pedidos de Informação | 19 | 3,86% |
| TOTAL | 492 | 100,00% |

GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



2. Estágio das demandas

| | SISTEMA | SPM | SDH | DA | TOTAL |
|---------------------|------------|----------|-----------|-----------|------------|
| Aguardando resposta | 90 | 5 | 20 | 13 | 128 |
| Pendentes | 39 | 1 | 21 | 2 | 63 |
| Inválidas | 14 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Encerradas | 287 | 0 | 0 | 0 | 287 |
| TOTAL | 430 | 6 | 41 | 15 | 492 |

LEGENDA:

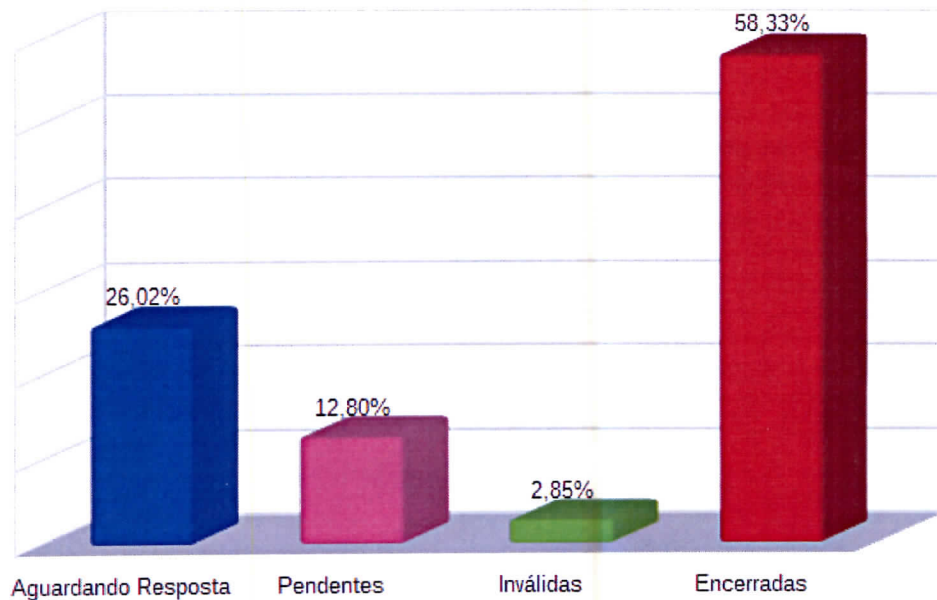
Sistema – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone
SPM – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República - Demandas oriundas do Ligue 180
SDH - Secretaria de Direitos Humanos - demandas oriundas do Disque 100
DA – Denúncias Anônimas

Rita de Cassia
Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

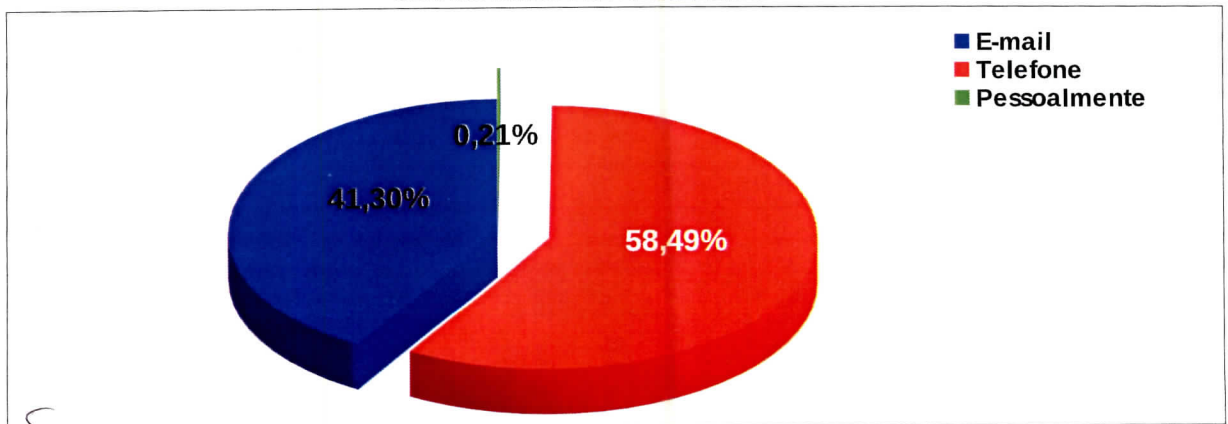
GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



3. Meios de Recebimento

| | Qtd | % |
|--------------|------------|----------------|
| E-mail | 197 | 41,30% |
| Telefone | 279 | 58,49% |
| Pessoalmente | 1 | 0,21% |
| TOTAL | 477 | 100,00% |

GRÁFICO 3. MEIOS DE RECEBIMENTO



Rita de Cassia
Rita de Cassia Mata Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão

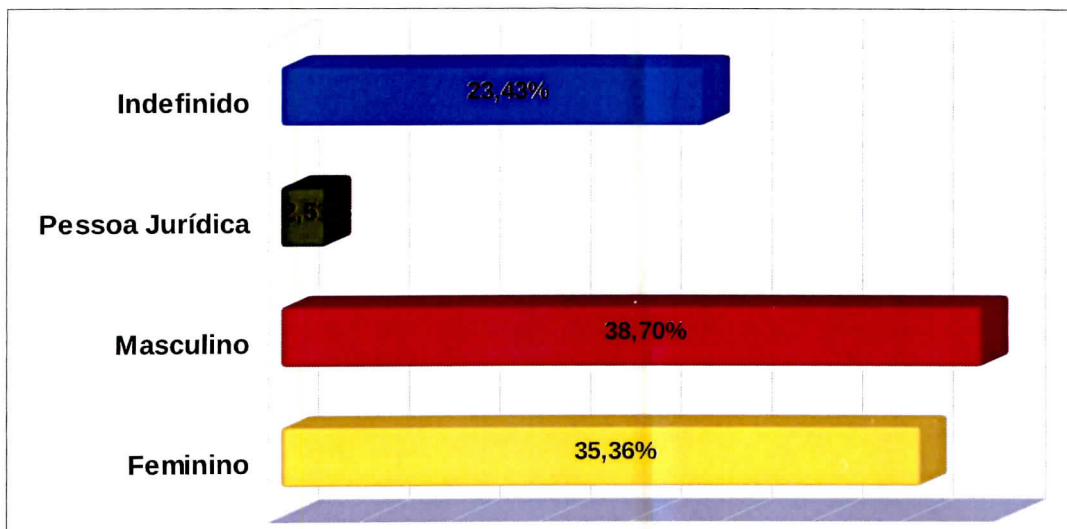


ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

4. Gênero do demandante

| | Qtd | % |
|-----------------|------------|----------------|
| Feminino | 169 | 35,36% |
| Masculino | 185 | 38,70% |
| Pessoa Jurídica | 12 | 2,51% |
| Indefinido | 112 | 23,43% |
| TOTAL | 478 | 100,00% |

GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



5. Meios de recebimento das demandas

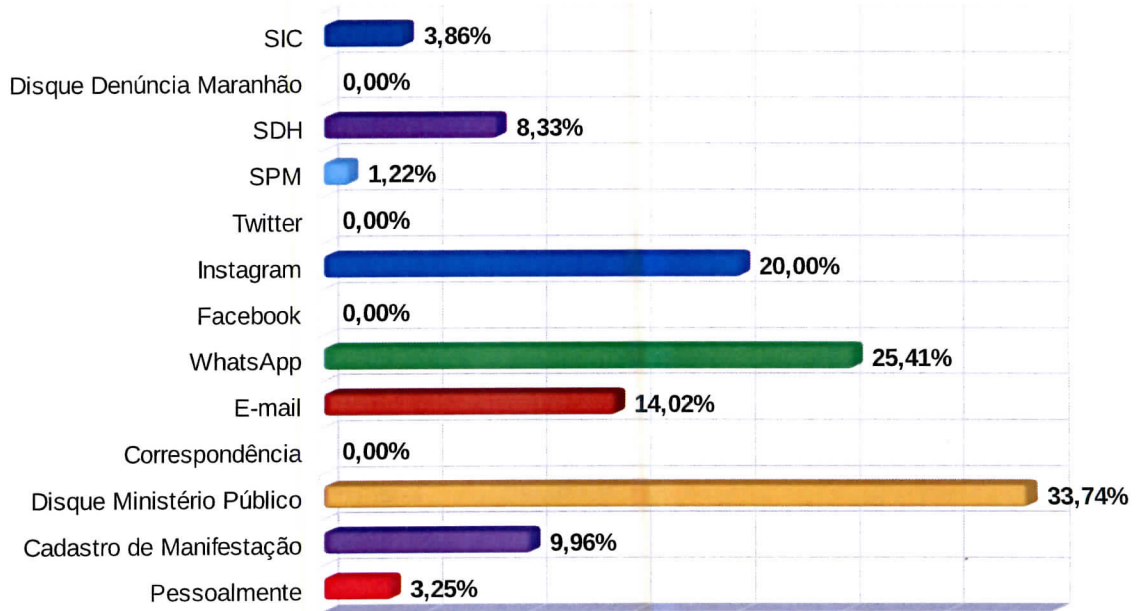
| | Qtd | % |
|--|------------|----------------|
| Pessoalmente | 16 | 3,25% |
| Cadastro de Manifestação | 49 | 9,96% |
| Disque Ministério Público | 166 | 33,74% |
| Correspondência | 0 | 0,00% |
| E-mail | 69 | 14,02% |
| WhatsApp | 125 | 25,41% |
| Facebook | 0 | 0,00% |
| Instagram | 1 | 0,20% |
| Twitter | 0 | 0,00% |
| Secretaria de Políticas para as Mulheres da presidência da República – SPM | 6 | 1,22% |
| Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República – SDH | 41 | 8,33% |
| Disque Denúncia Maranhão | 0 | 0,00% |
| SIC | 19 | 3,86% |
| TOTAL | 492 | 100,00% |

Rita de Cassia
Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

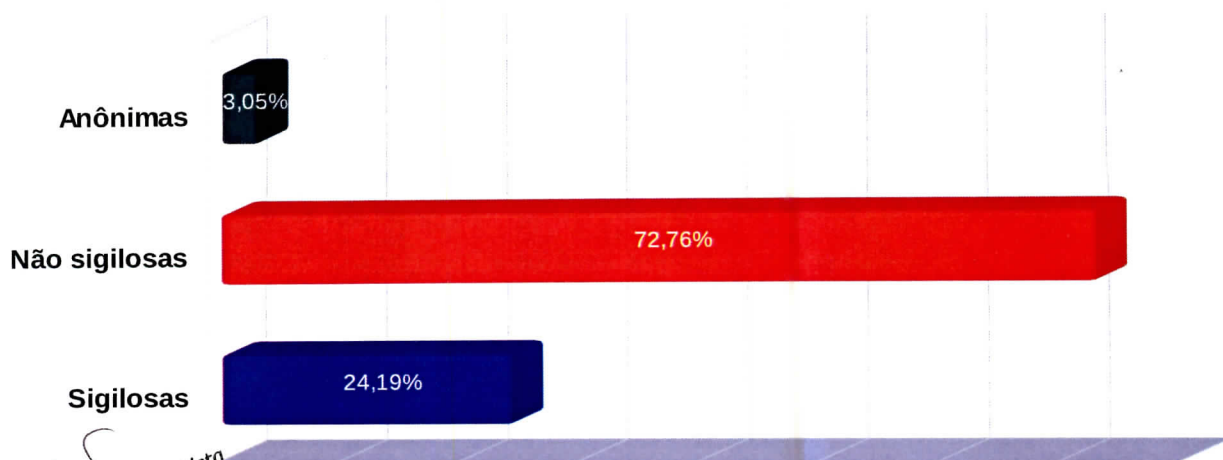
GRÁFICO 5. MEIOS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



6. Quanto à identificação das demandas

| | Qtd | % |
|---------------|------------|----------------|
| Sigilosas | 119 | 24,19% |
| Não sigilosas | 358 | 72,76% |
| Anônimas | 15 | 3,05% |
| TOTAL | 492 | 100,00% |

GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



Ne Zulu
Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7. Detalhamento por assunto

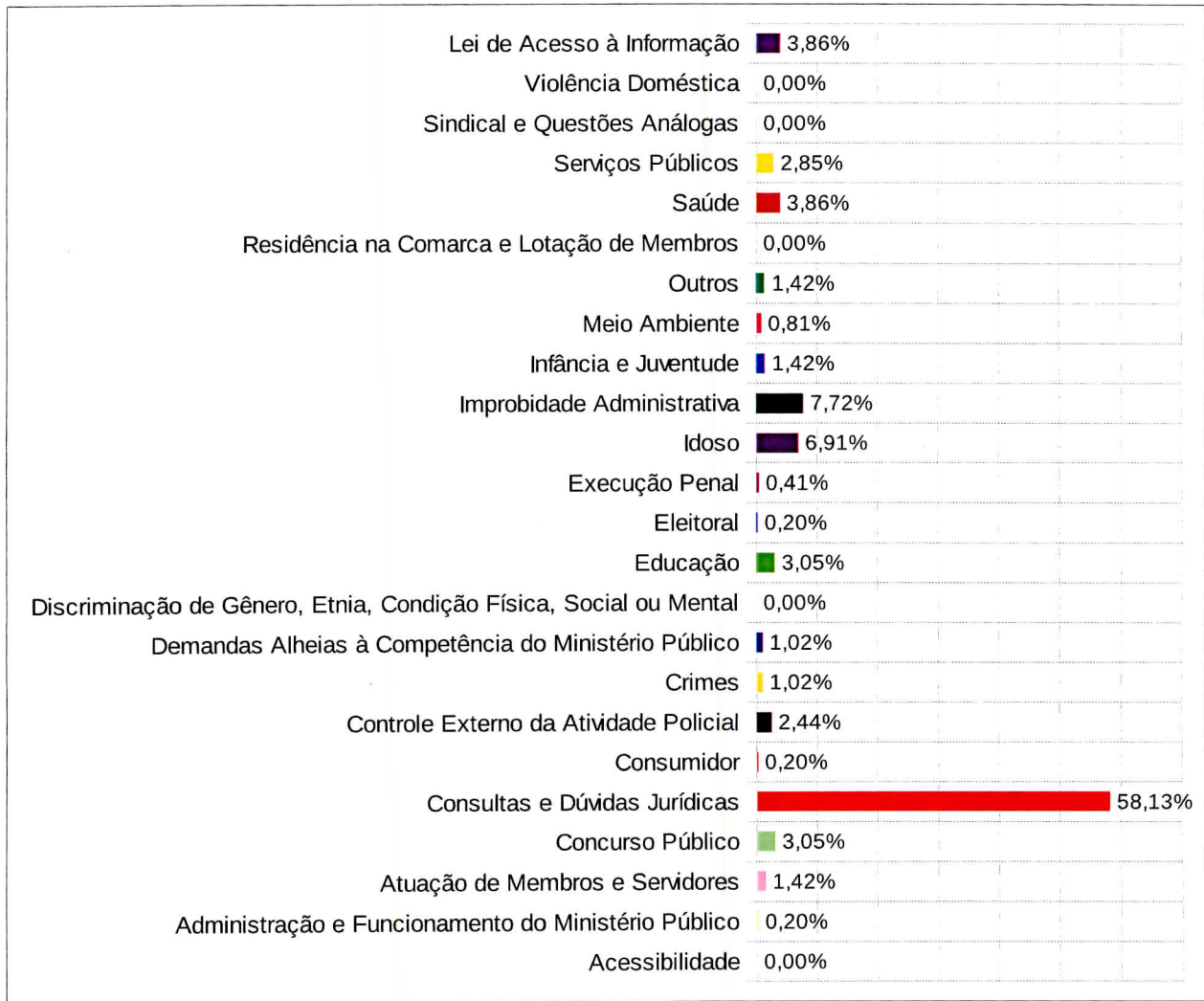
| | Qtd | % |
|---|------------|----------------|
| Acessibilidade | 0 | 0,00% |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público | 1 | 0,20% |
| Atuação de Membros e Servidores | 7 | 1,42% |
| Concurso Público | 15 | 3,05% |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas | 286 | 58,13% |
| Consumidor | 1 | 0,20% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 12 | 2,44% |
| Crimes | 5 | 1,02% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 5 | 1,02% |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 0 | 0,00% |
| Educação | 15 | 3,05% |
| Eleitoral | 1 | 0,20% |
| Execução Penal | 2 | 0,41% |
| Idoso | 34 | 6,91% |
| Improbidade Administrativa | 38 | 7,72% |
| Infância e Juventude | 7 | 1,42% |
| Meio Ambiente | 4 | 0,81% |
| Outros | 7 | 1,42% |
| Residência na Comarca e Lotação de Membros | 0 | 0,00% |
| Saúde | 19 | 3,86% |
| Serviços Públicos | 14 | 2,85% |
| Sindical e Questões Análogas | 0 | 0,00% |
| Violência Doméstica | 0 | 0,00% |
| Lei de Acesso à Informação | 19 | 3,86% |
| TOTAL | 492 | 100,00% |


Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

GRÁFICO 7. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



São Luís, 08 de maio de 2018.


Rita de Cassia Maia Baptista

Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão