



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE JANEIRO A MARÇO DE 2018 DA OUVIDORIA DO  
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
<b>Reclamação</b>	<b>924</b>	<b>93,81%</b>
<b>Crítica</b>	<b>2</b>	<b>0,20%</b>
<b>Sugestão</b>	<b>3</b>	<b>0,30%</b>
<b>Elogio</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Pedidos de Informação</b>	<b>36</b>	<b>3,65%</b>
<b>Representações</b>	<b>20</b>	<b>2,03%</b>
<b>Total das demandas</b>	<b>985</b>	<b>100%</b>

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
<b>Acessibilidade</b>	<b>21</b>	<b>2,13%</b>
<b>Administração e funcionamento do Ministério Público</b>	<b>3</b>	<b>0,30%</b>
<b>Atuação de Membros e Servidores</b>	<b>7</b>	<b>0,71%</b>
<b>Concurso público</b>	<b>22</b>	<b>2,23%</b>
<b>Consultas e dúvidas jurídicas</b>	<b>336</b>	<b>34,11%</b>
<b>Consumidor</b>	<b>7</b>	<b>0,71%</b>
<b>Controle externo da atividade policial</b>	<b>26</b>	<b>2,64%</b>
<b>Crimes</b>	<b>4</b>	<b>0,41%</b>
<b>Demandas alheias à competência do Ministério Público</b>	<b>26</b>	<b>2,64%</b>
<b>Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Educação</b>	<b>29</b>	<b>2,94%</b>
<b>Eleitoral</b>	<b>1</b>	<b>0,10%</b>
<b>Execução penal</b>	<b>11</b>	<b>1,12%</b>
<b>Idoso</b>	<b>78</b>	<b>7,92%</b>
<b>Improbidade administrativa</b>	<b>138</b>	<b>14,01%</b>
<b>Infância e juventude</b>	<b>15</b>	<b>1,52%</b>
<b>Lei de acesso a informação</b>	<b>36</b>	<b>3,65%</b>
<b>Meio ambiente</b>	<b>24</b>	<b>2,44%</b>
<b>Outros</b>	<b>125</b>	<b>12,69%</b>
<b>Residência na comarca e lotação de Membros</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

"2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia."

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA

Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769

E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

<b>Saúde</b>	<b>49</b>	<b>4,97%</b>
<b>Serviços públicos</b>	<b>4</b>	<b>0,41%</b>
<b>Sindical e questões análogas</b>	<b>2</b>	<b>0,20%</b>
<b>Violência doméstica</b>	<b>21</b>	<b>2,13</b>
<b>Total de demandas</b>	<b>985</b>	<b>100%</b>

### 3. Situação das demandas

	<b>Recebidas</b>	<b>Aguardando resposta</b>	<b>Pendentes</b>	<b>Invalidadas</b>	<b>Encerradas</b>
<b>Reclamações</b>	<b>924</b>	<b>267</b>	<b>00</b>	<b>10</b>	<b>647</b>
<b>Crítica</b>	<b>02</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>02</b>
<b>Sugestões</b>	<b>03</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>03</b>
<b>Elogios</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>
<b>Pedidos de informações</b>	<b>36</b>	<b>08</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>28</b>
<b>Representações</b>	<b>20</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>20</b>

### 4. Meios de recebimento das demandas

	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Pessoalmente</b>	<b>64</b>	<b>6,50%</b>
<b>Sistema</b>	<b>184</b>	<b>18,68%</b>
<b>Disque Ministério Público (08000981600)</b>	<b>314</b>	<b>31,88%</b>
<b>Correspondência</b>	<b>1</b>	<b>0,10%</b>
<b>Email (ouvidoria@mpma.mp.br)</b>	<b>187</b>	<b>18,98%</b>
<b>WhasApp</b>	<b>63</b>	<b>6,40%</b>
<b>Facebook</b>	<b>9</b>	<b>0,91%</b>
<b>Instagram</b>	<b>3</b>	<b>0,30%</b>
<b>Twitter</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República - SPM</b>	<b>31</b>	<b>3,15%</b>
<b>Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República - SDH</b>	<b>102</b>	<b>10,36%</b>
<b>Disque Denúncia Maranhão - DD</b>	<b>1</b>	<b>0,10%</b>
<b>SIC</b>	<b>26</b>	<b>2,64%</b>
<b>Total</b>	<b>985</b>	<b>100%</b>

"2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia."

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA

Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769

E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

*Assinatura*



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	356	36%
Masculino	364	37%
Não identificado	269	27%
Total	985	

6. Quanto à Identificação das demandas.

	Quantidade	Percentual
Sigilosas	619	62,84%
Não Sigilosas	205	20,81%
Anônimas	161	16,35%
Total	985	100%

7. Meios de resposta

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	467	57,44%
Telefone	305	37,52%
Pessoalmente	41	5,04%
Total de respostas	813	100%

São Luís, 16 de abril de 2018.

Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão