



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE ABRIL DE 2018 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO MARANHÃO**

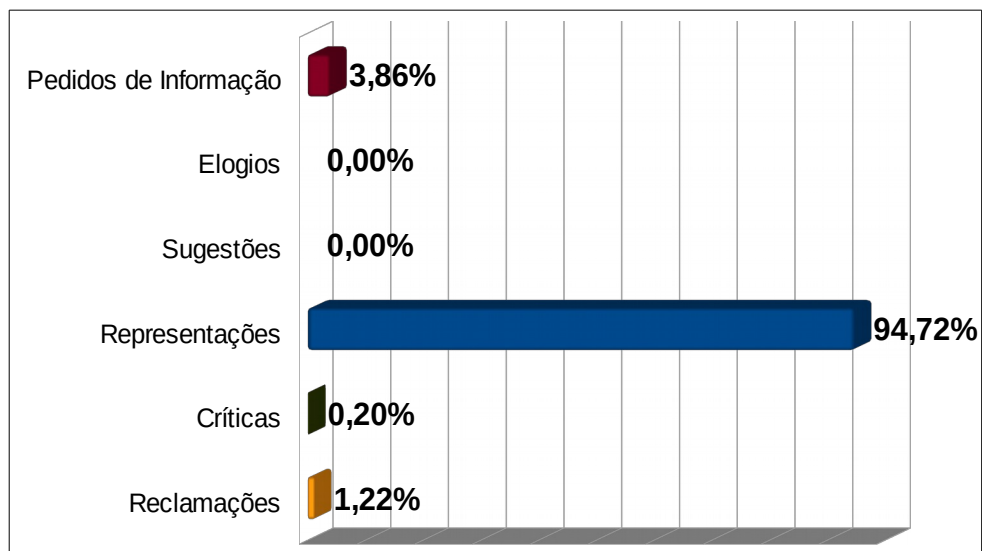


ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Qtd	%
Reclamações	6	1,22%
Críticas	1	0,20%
Representações	466	94,72%
Sugestões	0	0,00%
Elogios	0	0,00%
Pedidos de Informação	19	3,86%
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>	<b>100,00%</b>

GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



2. Estágio das demandas

	SISTEMA	SPM	SDH	DA	TOTAL
Aguardando resposta	90	5	20	13	128
Pendentes	39	1	21	2	63
Inválidas	14	0	0	0	14
Encerradas	287	0	0	0	287
<b>TOTAL</b>	<b>430</b>	<b>6</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>492</b>

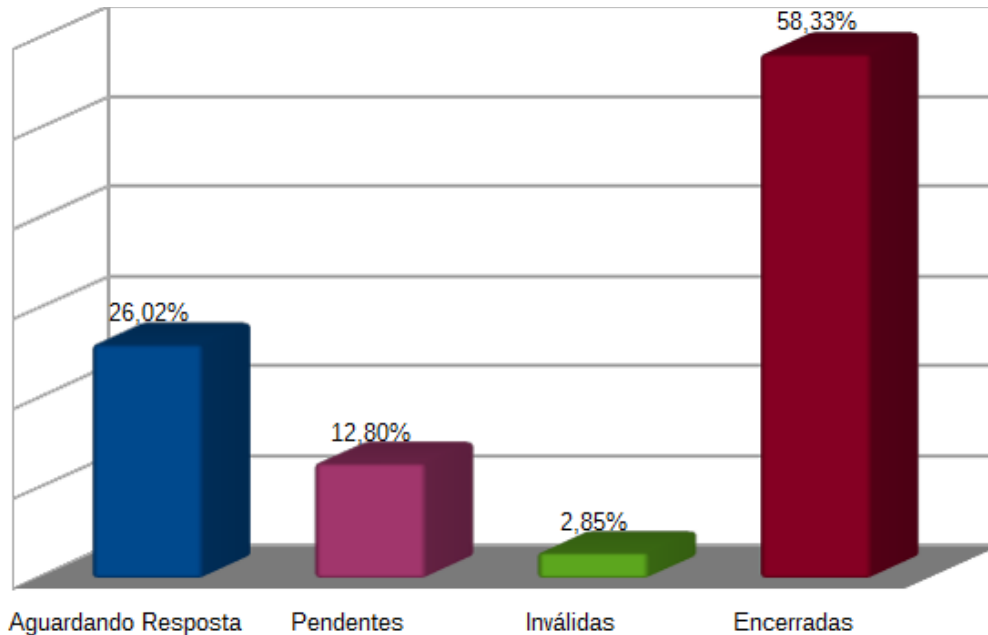
**LEGENDA:**

**Sistema** – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone  
**SPM** – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República - Demandas oriundas do Ligue 180  
**SDH** - Secretaria de Direitos Humanos - demandas oriundas do Disque 100  
**DA** – Denúncias Anônimas



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

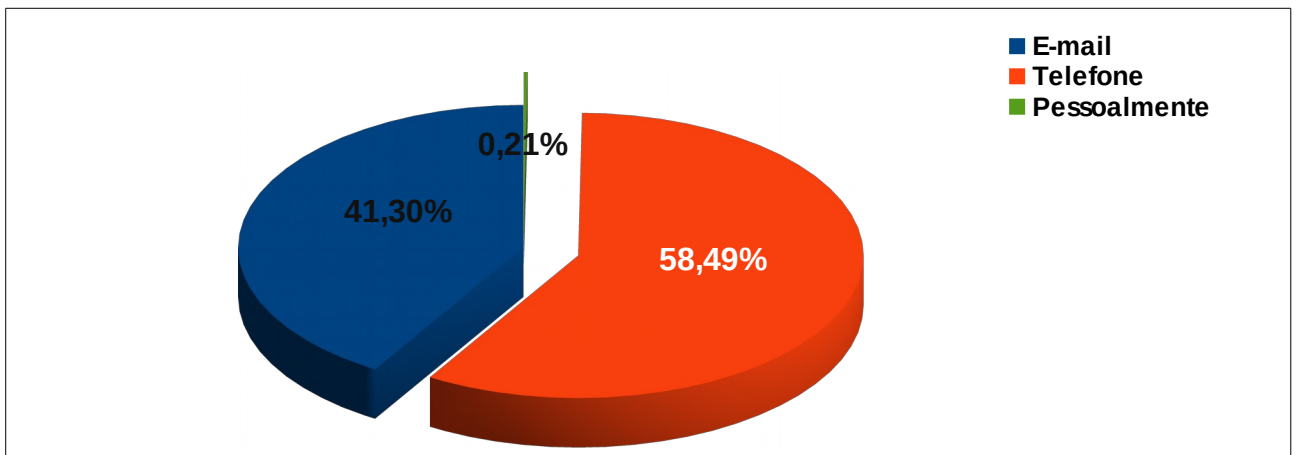
GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



3. Meios de Recebimento

	Qtd	%
E-mail	197	41,30%
Telefone	279	58,49%
Pessoalmente	1	0,21%
<b>TOTAL</b>	<b>477</b>	<b>100,00%</b>

GRÁFICO 3. MEIOS DE RECEBIMENTO



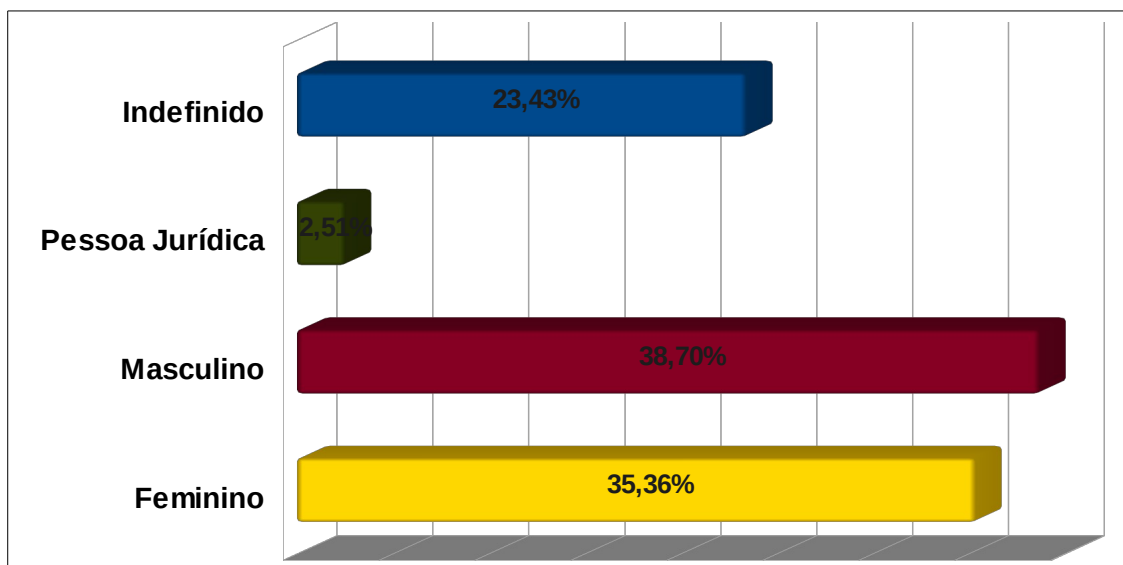


ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

#### 4. Gênero do demandante

	Qtd	%
Feminino	169	35,36%
Masculino	185	38,70%
Pessoa Jurídica	12	2,51%
Indefinido	112	23,43%
<b>TOTAL</b>	<b>478</b>	<b>100,00%</b>

GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



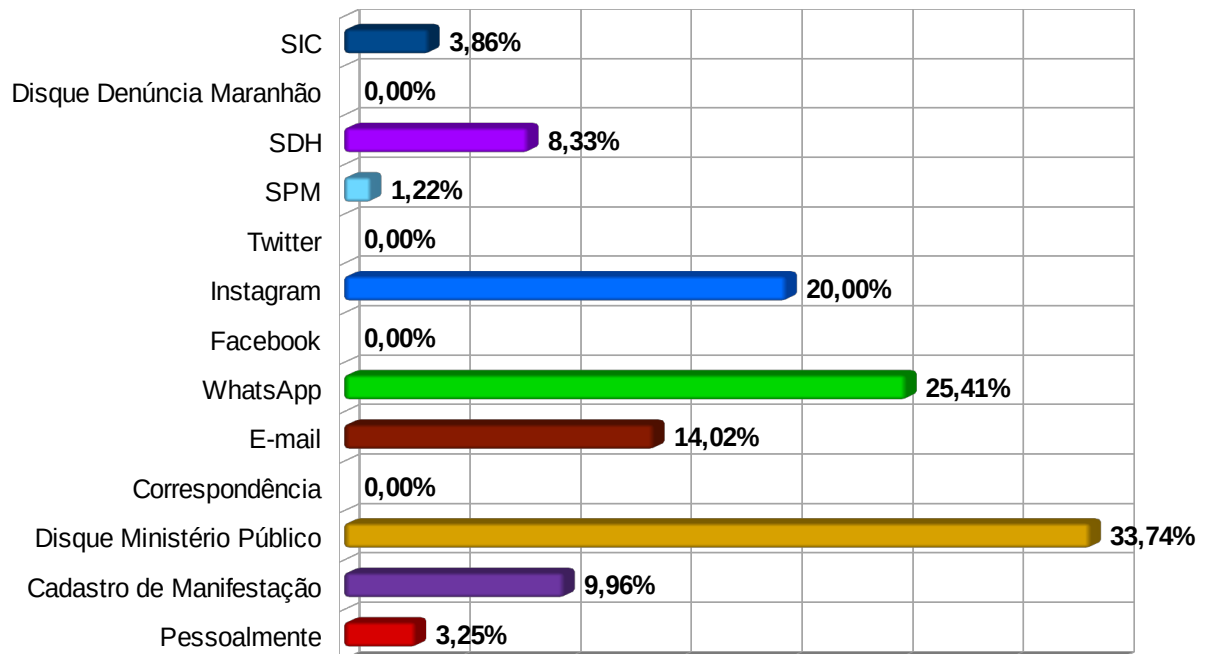
#### 5. Meios de recebimento das demandas

	Qtd	%
Pessoalmente	16	3,25%
Cadastro de Manifestação	49	9,96%
Disque Ministério Público	166	33,74%
Correspondência	0	0,00%
E-mail	69	14,02%
WhatsApp	125	25,41%
Facebook	0	0,00%
Instagram	1	0,20%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da presidência da República – SPM	6	1,22%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República – SDH	41	8,33%
Disque Denúncia Maranhão	0	0,00%
SIC	19	3,86%
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>	<b>100,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

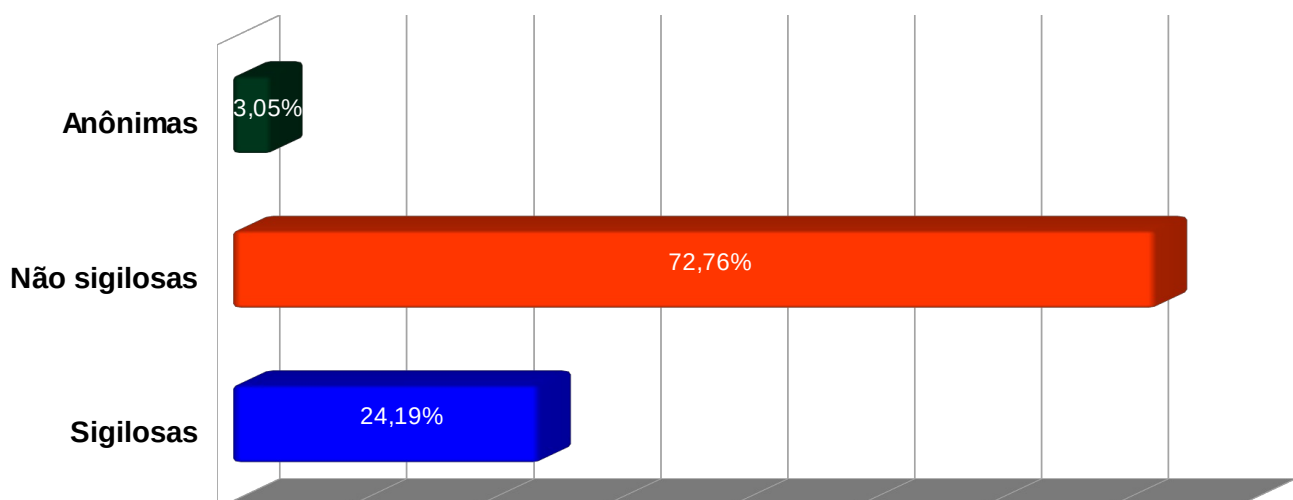
GRÁFICO 5. MEIOS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



6. Quanto à identificação das demandas

	Qtd	%
Sigilosas	119	24,19%
Não sigilosas	358	72,76%
Anônimas	15	3,05%
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>	<b>100,00%</b>

GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



"2018 - 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia"

Av. Carlos Cunha, s/n - Calhau CEP: 65076-820 - São Luís/MA

Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769

E-mail: [ouvidoria@mpma.mp.br](mailto:ouvidoria@mpma.mp.br)



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

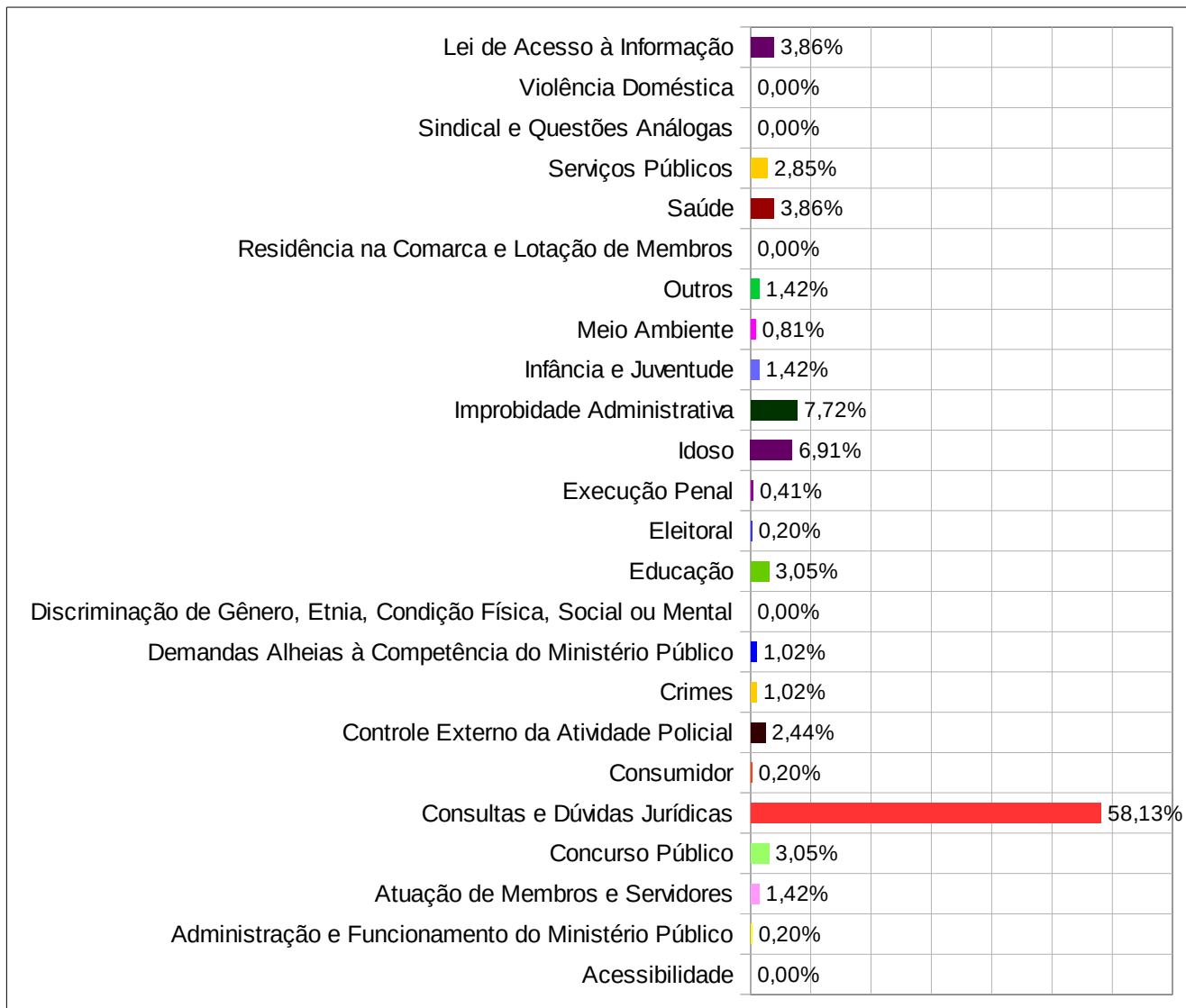
7. Detalhamento por assunto

	Qtd	%
Acessibilidade	0	0,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	0,20%
Atuação de Membros e Servidores	7	1,42%
Concurso Público	15	3,05%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	286	58,13%
Consumidor	1	0,20%
Controle Externo da Atividade Policial	12	2,44%
Crimes	5	1,02%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	5	1,02%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	0	0,00%
Educação	15	3,05%
Eleitoral	1	0,20%
Execução Penal	2	0,41%
Idoso	34	6,91%
Improbidade Administrativa	38	7,72%
Infância e Juventude	7	1,42%
Meio Ambiente	4	0,81%
Outros	7	1,42%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	19	3,86%
Serviços Públicos	14	2,85%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	0	0,00%
Lei de Acesso à Informação	19	3,86%
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>	<b>100,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

GRÁFICO 7. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



São Luís, 08 de maio de 2018.

Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão