



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE MAIO DE 2018 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO  
ESTADO DO MARANHÃO**

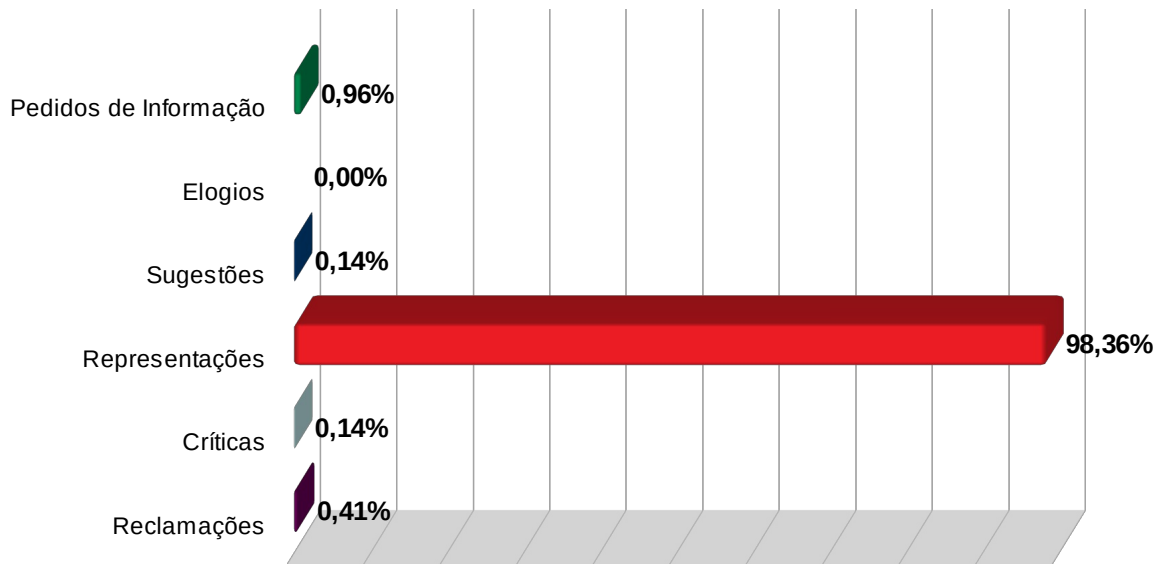


ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## 1. CLASSES DAS DEMANDAS

	QTD	%
Reclamações	3	0,41%
Críticas	1	0,14%
Representações	720	98,36%
Sugestões	1	0,14%
Elogios	0	0,00%
Pedidos de Informação	7	0,96%
<b>TOTAL</b>	<b>732</b>	<b>100,00%</b>

GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



## 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	CM	SPM	SDH	DA	TOTAL	%
Aguardando resposta	96	4	37	16	153	20,90%
Pendentes	87	1	11	2	101	13,80%
Inválidas	2	0	0	0	2	0,27%
Encerradas	473	1	2	0	476	65,03%
<b>TOTAL</b>	<b>658</b>	<b>6</b>	<b>50</b>	<b>18</b>	<b>732</b>	<b>100,00%</b>

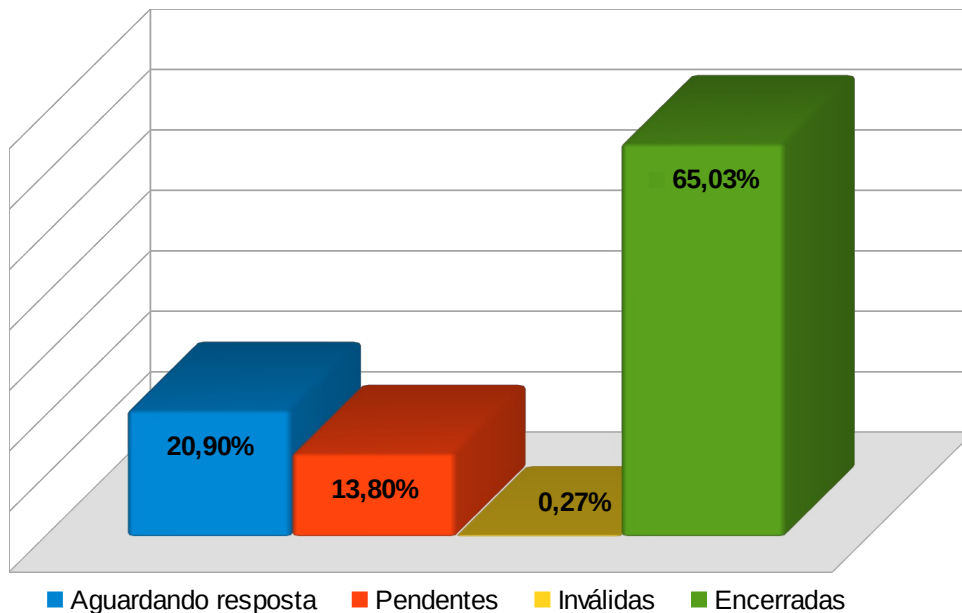
### LEGENDA:

**Sistema** – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone  
**SPM** – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República - Demandas oriundas do Ligue 180  
**SDH** - Secretaria de Direitos Humanos - demandas oriundas do Disque 100  
**DA** – Denúncias Anônimas



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

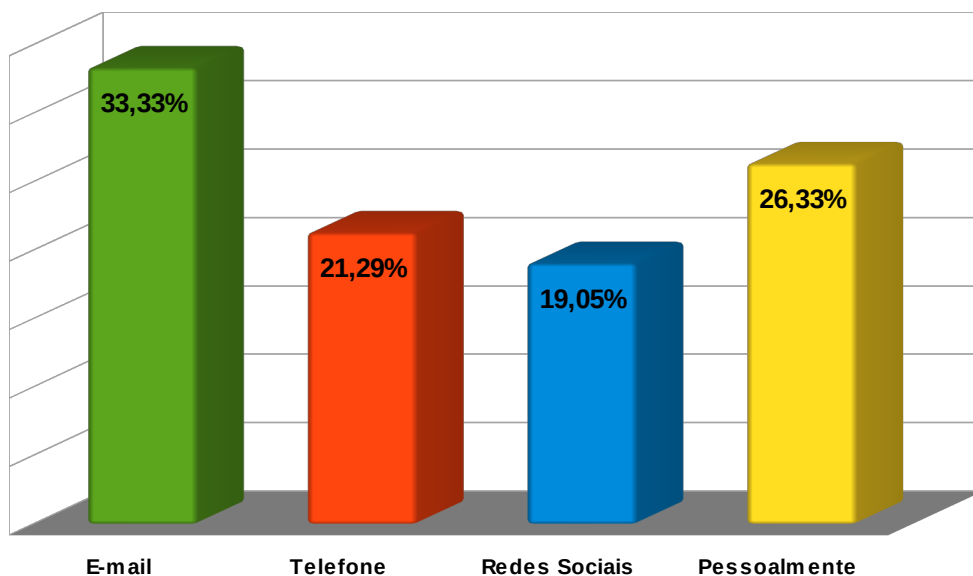
GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



**3. MEIO DE RESPOSTA**

	Qtd	%
E-mail	238	33,33%
Telefone	152	21,29%
Redes Sociais	136	19,05%
Pessoalmente	188	26,33%
<b>TOTAL</b>	<b>714</b>	<b>100,00%</b>

GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA

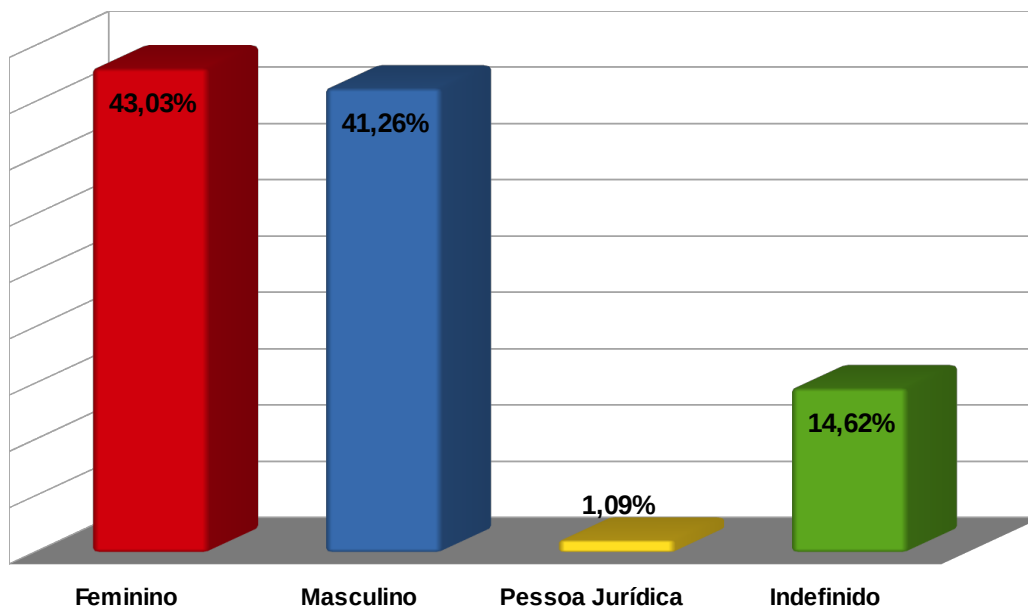




#### 4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	315	43,03%
Masculino	302	41,26%
Pessoa Jurídica	8	1,09%
Indefinido	107	14,62%
<b>TOTAL</b>	<b>732</b>	<b>100,00%</b>

GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



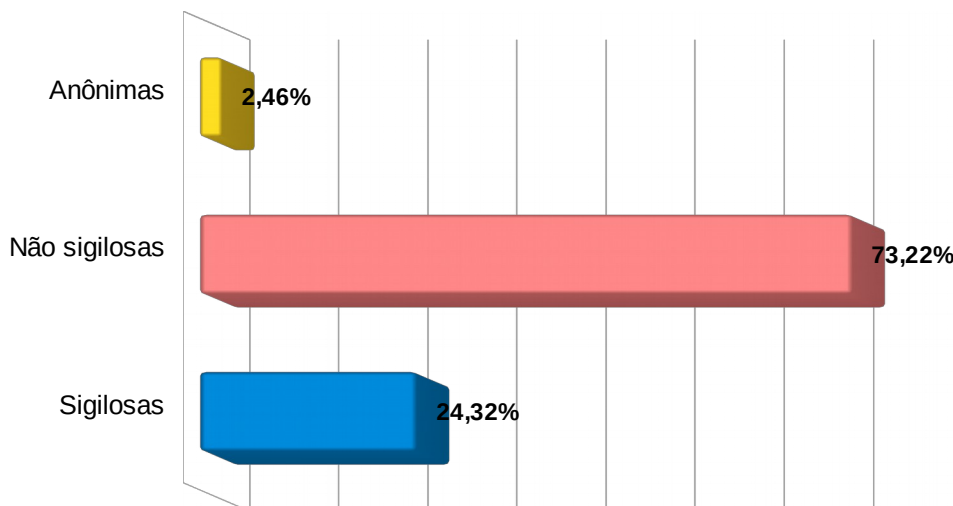
#### 5. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	178	24,32%
Não sigilosas	536	73,22%
Anônimas	18	2,46%
<b>TOTAL</b>	<b>732</b>	<b>100,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



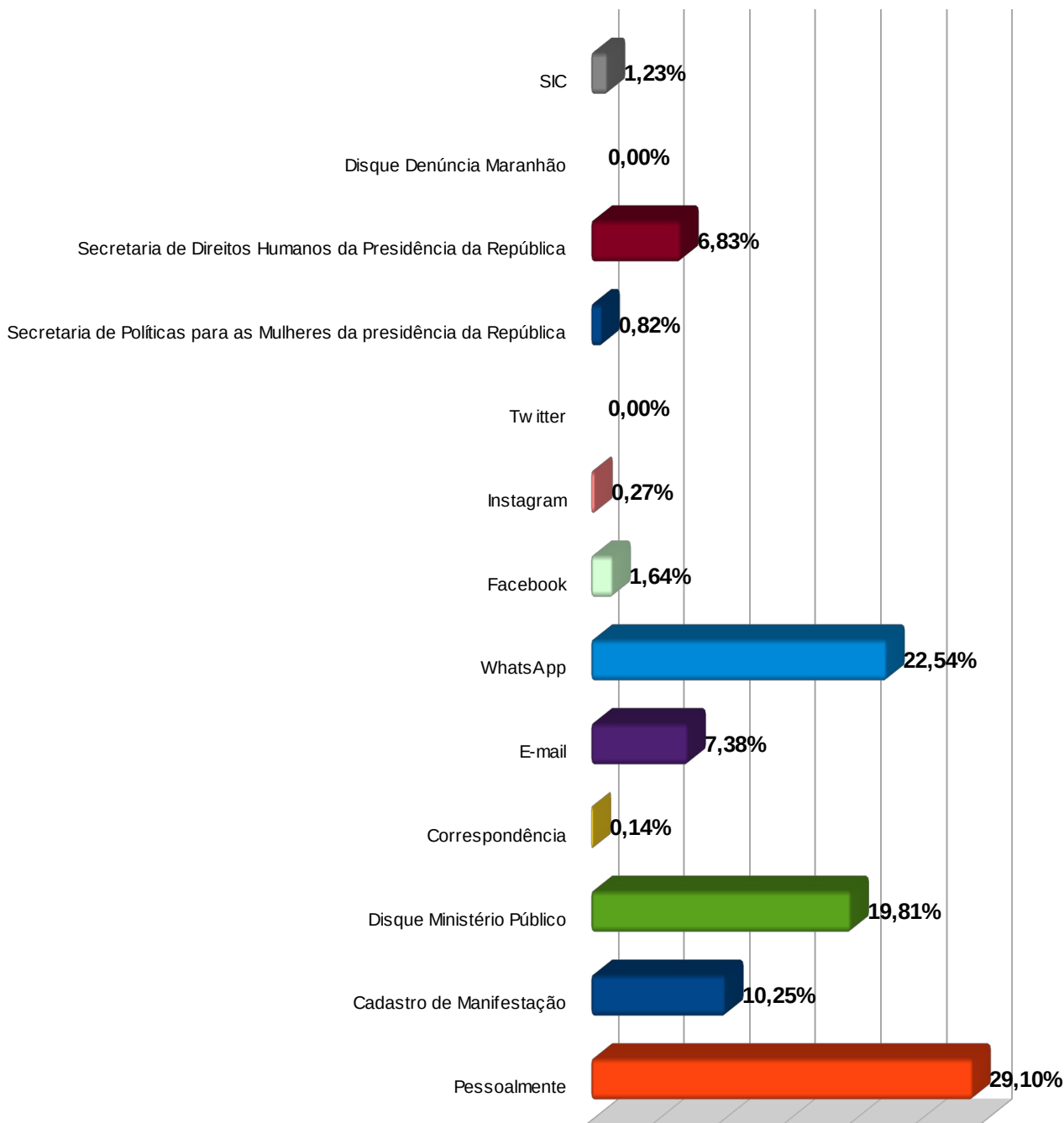
5. MEIOS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Pessoalmente	213	29,10%
Cadastro de Manifestação	75	10,25%
Disque Ministério Público	145	19,81%
Correspondência	1	0,14%
E-mail	54	7,38%
WhatsApp	165	22,54%
Facebook	12	1,64%
Instagram	2	0,27%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da presidência da República	6	0,82%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	50	6,83%
Disque Denúncia Maranhão	0	0,00%
SIC	9	1,23%
<b>TOTAL</b>	<b>732</b>	<b>100,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

GRÁFICO 5. MEIOS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS





ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

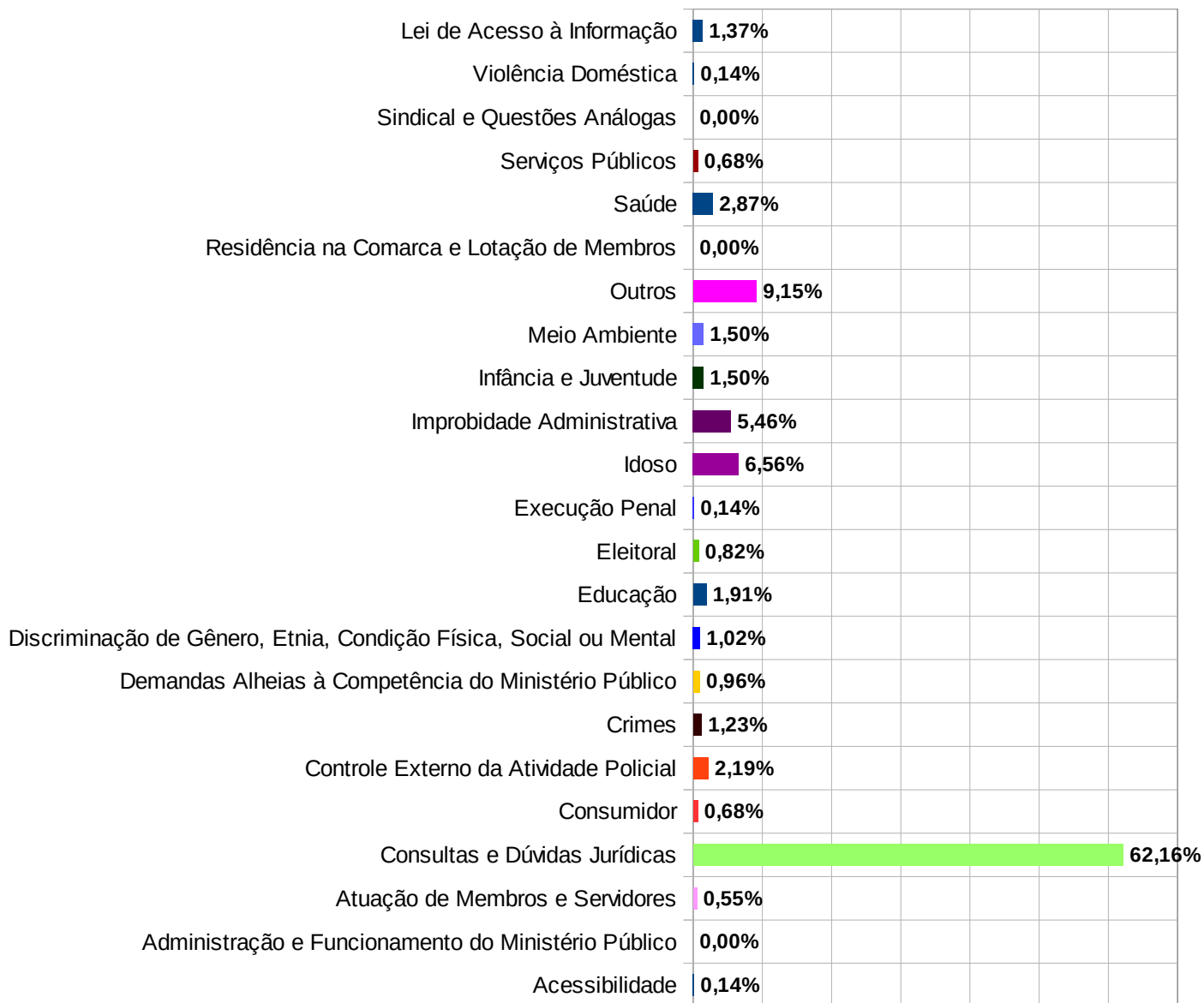
## 6. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

	Qtd	%
Acessibilidade	1	0,14%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	0	0,00%
Atuação de Membros e Servidores	4	0,55%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	455	62,16%
Consumidor	5	0,68%
Controle Externo da Atividade Policial	16	2,19%
Crimes	9	1,23%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	7	0,96%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	0	0,00%
Educação	14	1,91%
Eleitoral	6	0,82%
Execução Penal	1	0,14%
Idoso	48	6,56%
Improbidade Administrativa	40	5,46%
Infância e Juventude	11	1,50%
Meio Ambiente	11	1,50%
Outros	67	9,15%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	21	2,87%
Serviços Públicos	5	0,68%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	1	0,14%
Lei de Acesso à Informação	10	1,37%
<b>TOTAL</b>	<b>732</b>	<b>100%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO



São Luís, 11 de junho de 2018.

Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão