



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE JUNHO DE 2018 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO MARANHÃO**

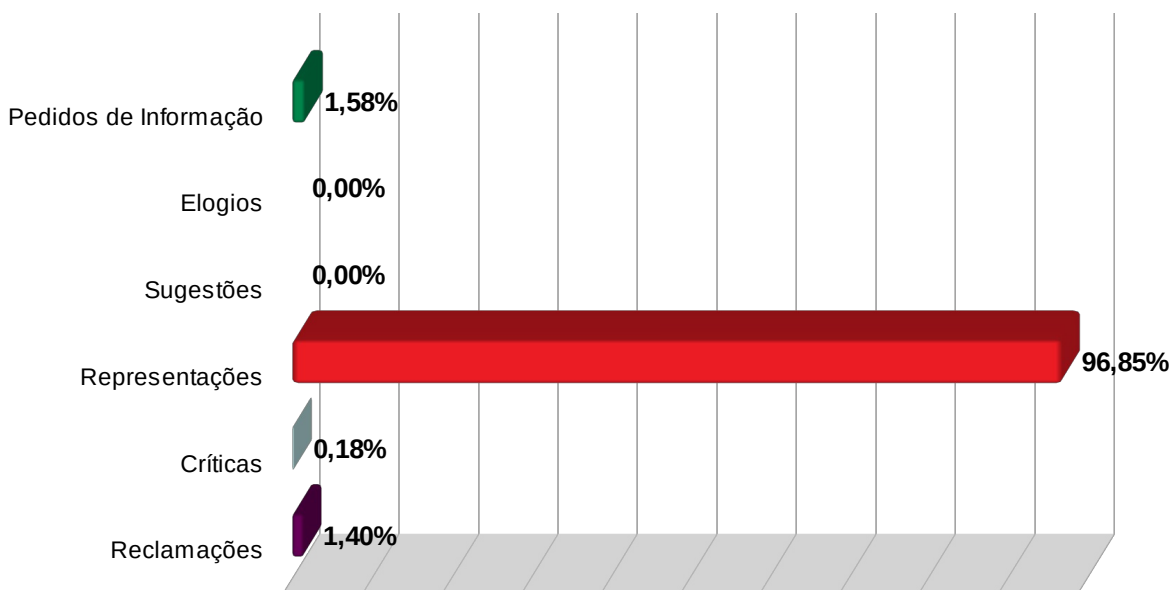


ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## 1. CLASSE DAS DEMANDAS

	QTD	%
Reclamações	8	1,40%
Críticas	1	0,18%
Representações	553	96,85%
Sugestões	0	0,00%
Elogios	0	0,00%
Pedidos de Informação	9	1,58%
<b>TOTAL</b>	<b>571</b>	<b>100,00%</b>

GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



## 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	CM	SPM	SDH	DA	TOTAL	%
Aguardando resposta	102	6	0	10	<b>118</b>	20,67%
Pendentes	32	8	65	4	<b>109</b>	19,09%
Inválidas	5	0	0	2	<b>7</b>	1,23%
Encerradas	336	0	0	1	<b>337</b>	59,02%
<b>TOTAL</b>	<b>475</b>	<b>14</b>	<b>65</b>	<b>17</b>	<b>571</b>	<b>100,00%</b>

### LEGENDA:

**Sistema** – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone

**SPM** – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República - Demandas oriundas do Ligue 180

**SDH** - Secretaria de Direitos Humanos - demandas oriundas do Disque 100

**DA** – Denúncias Anônimas

“2018 - 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia”

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA

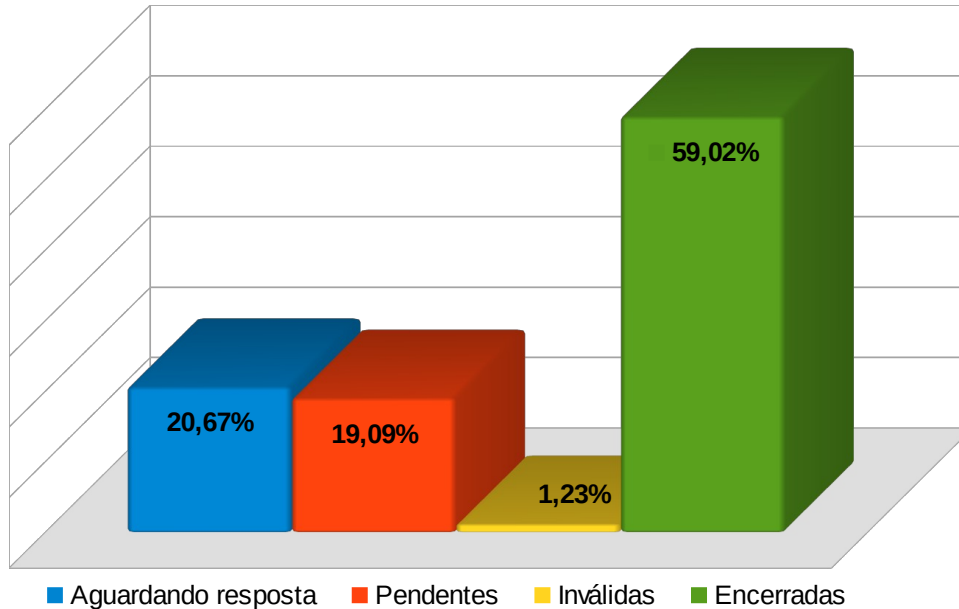
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769

E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

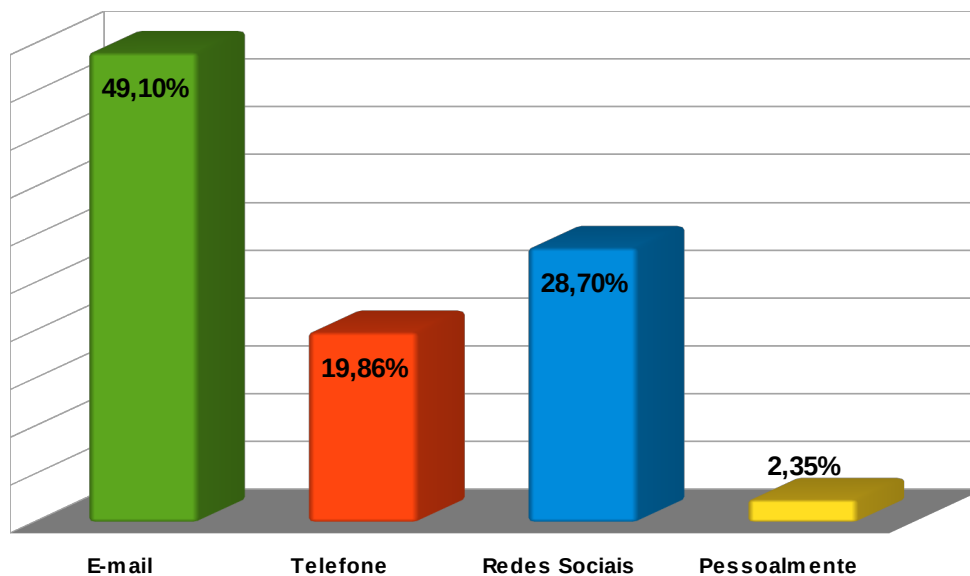
GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	272	49,10%
Telefone	110	19,86%
Redes Sociais	159	28,70%
Pessoalmente	13	2,35%
<b>TOTAL</b>	<b>554</b>	<b>100,00%</b>

GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA

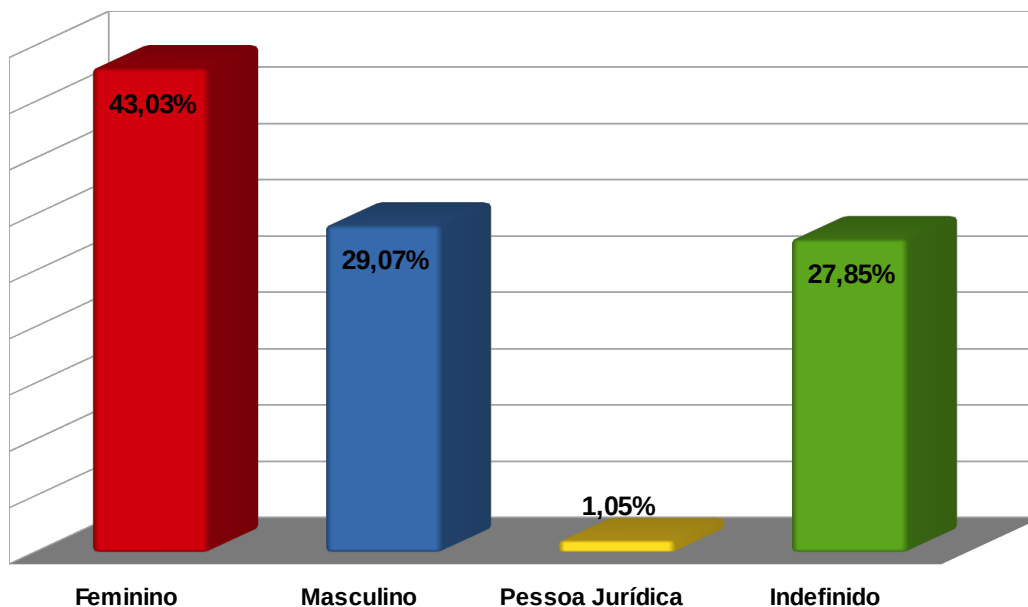




#### 4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	240	42,03%
Masculino	166	29,07%
Pessoa Jurídica	6	1,05%
Indefinido	159	27,85%
<b>TOTAL</b>	<b>571</b>	<b>100,00%</b>

GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



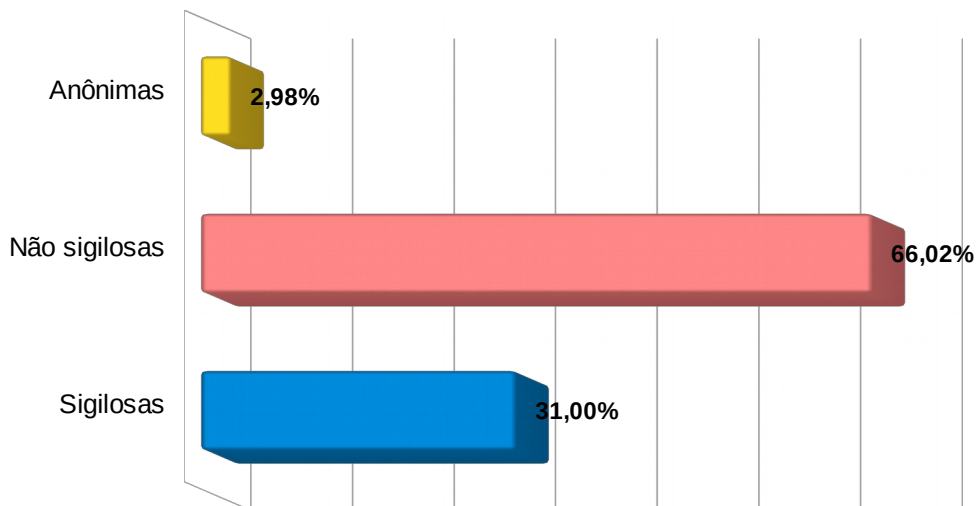
#### 5. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	177	31,00%
Não sigilosas	377	66,02%
Anônimas	17	2,98%
<b>TOTAL</b>	<b>571</b>	<b>100,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS**



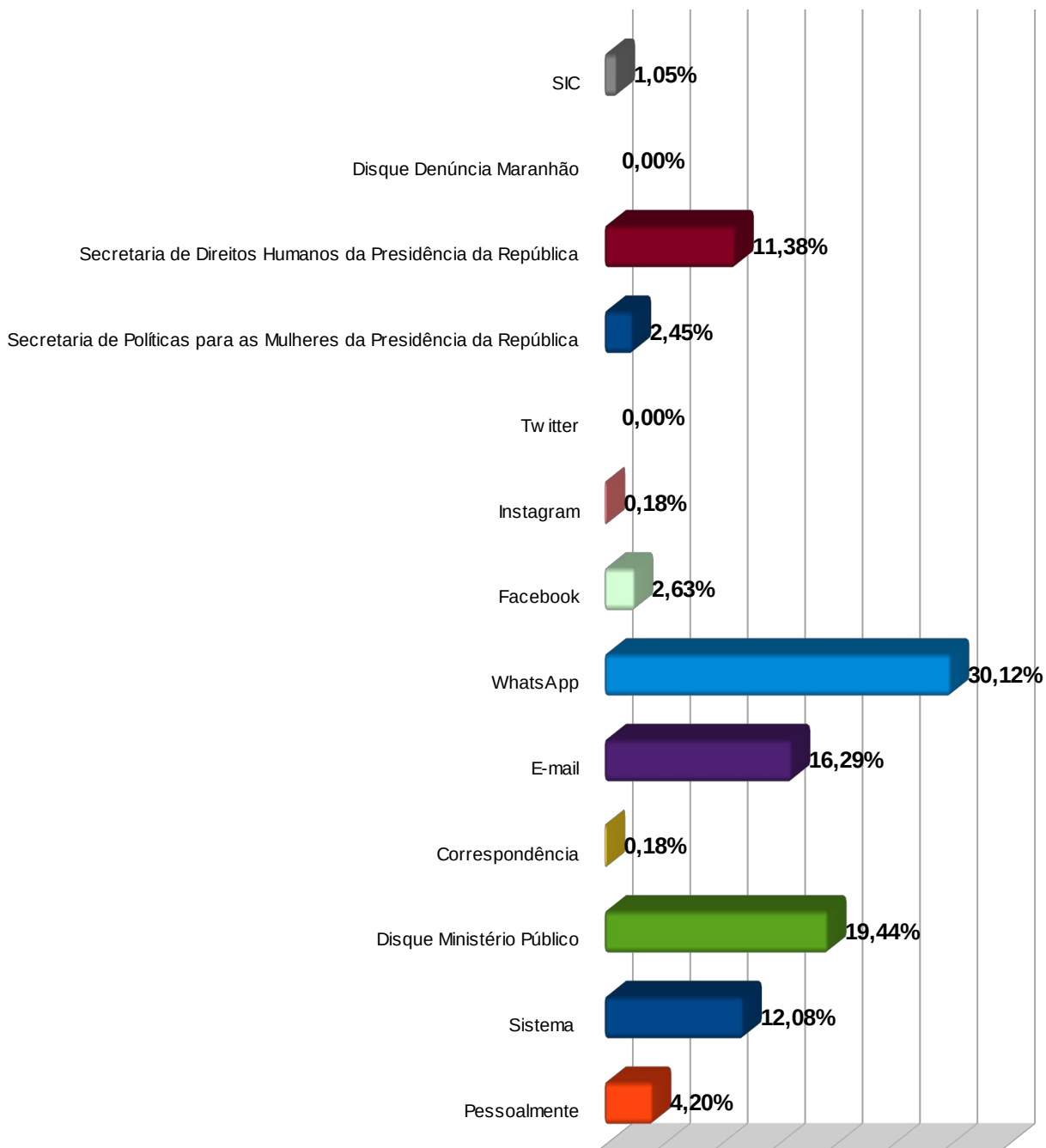
**5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**

	Qtd	%
Pessoalmente	24	4,20%
Sistema (site)	69	12,08%
Disque Ministério Público	111	19,44%
Correspondência	1	0,18%
E-mail	93	16,29%
WhatsApp	172	30,12%
Facebook	15	2,63%
Instagram	1	0,18%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	14	2,45%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	65	11,38%
Disque Denúncia Maranhão	0	0,00%
SIC	6	1,05%
<b>TOTAL</b>	<b>571</b>	<b>100,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**





ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

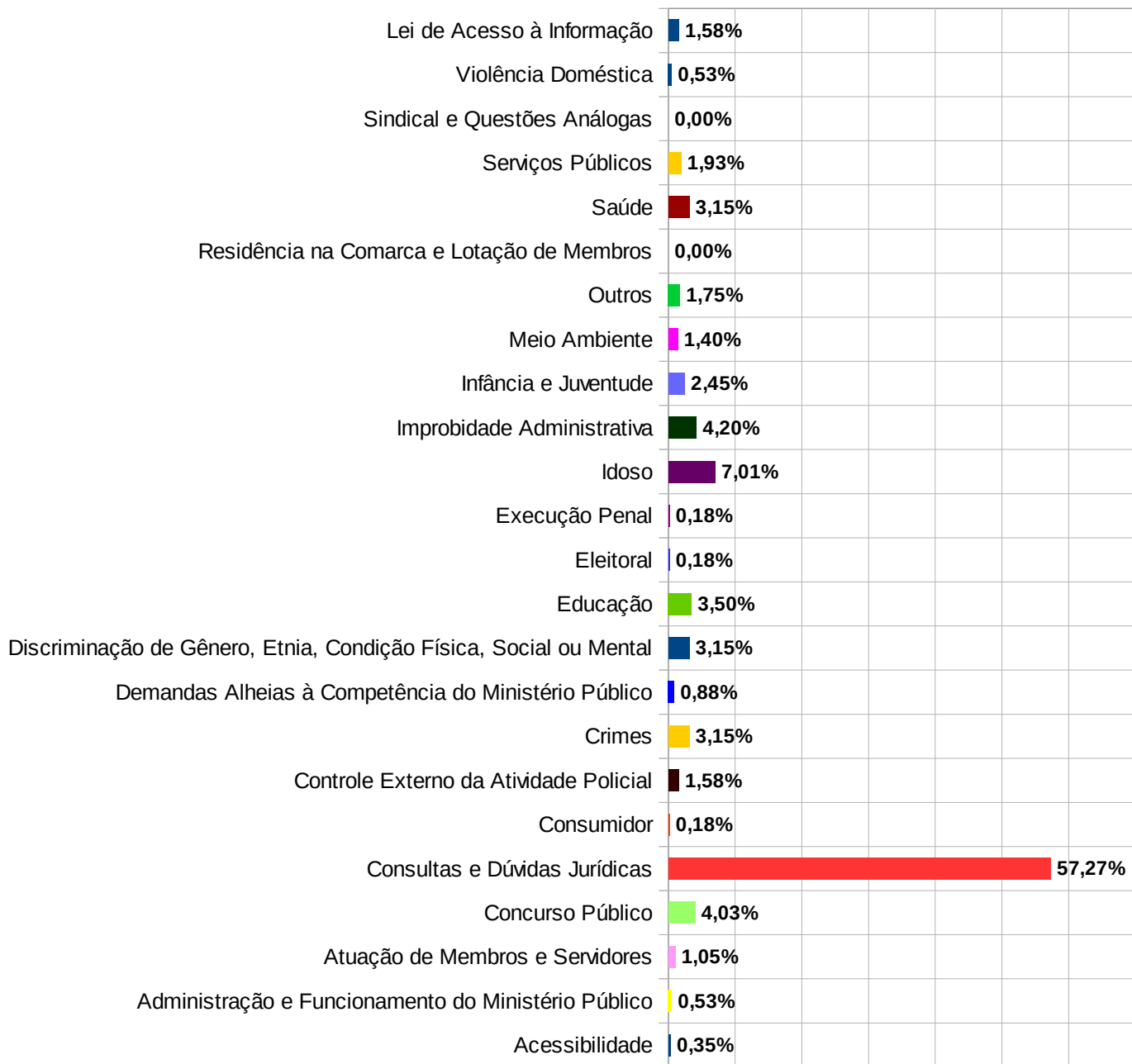
**6. DETALHAMENTO POR ASSUNTO**

	<b>Qtd</b>	<b>%</b>
Acessibilidade	2	0,35%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	3	0,53%
Atuação de Membros e Servidores	6	1,05%
Concurso Público	23	4,03%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	327	57,27%
Consumidor	1	0,18%
Controle Externo da Atividade Policial	9	1,58%
Crimes	18	3,15%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	5	0,88%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	18	3,15%
Educação	20	3,50%
Eleitoral	1	0,18%
Execução Penal	1	0,18%
Idoso	40	7,01%
Improbidade Administrativa	24	4,20%
Infância e Juventude	14	2,45%
Meio Ambiente	8	1,40%
Outros	10	1,75%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	18	3,15%
Serviços Públicos	11	1,93%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	3	0,53%
Lei de Acesso à Informação	9	1,58%
<b>TOTAL</b>	<b>571</b>	<b>100%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO



São Luís, 12 de julho de 2018.

Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão