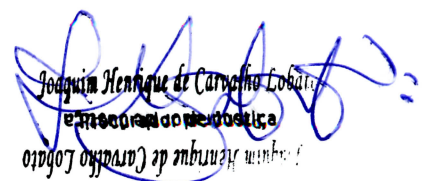




ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE JULHO DE 2018 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**

"2018 - 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia"
Av. Carlos Cunha, s/n – Caihau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br


Joaquim Henrique de Carvalho Lobato
Procurador Geral de Justiça
Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. CLASSE DAS DEMANDAS

	QTD	%
Reclamações	2	0,29%
Críticas	1	0,15%
Representações	650	95,87%
Sugestões	0	0,00%
Elogios	0	0,00%
Pedidos de Informação	25	3,69%
TOTAL	678	100,00%

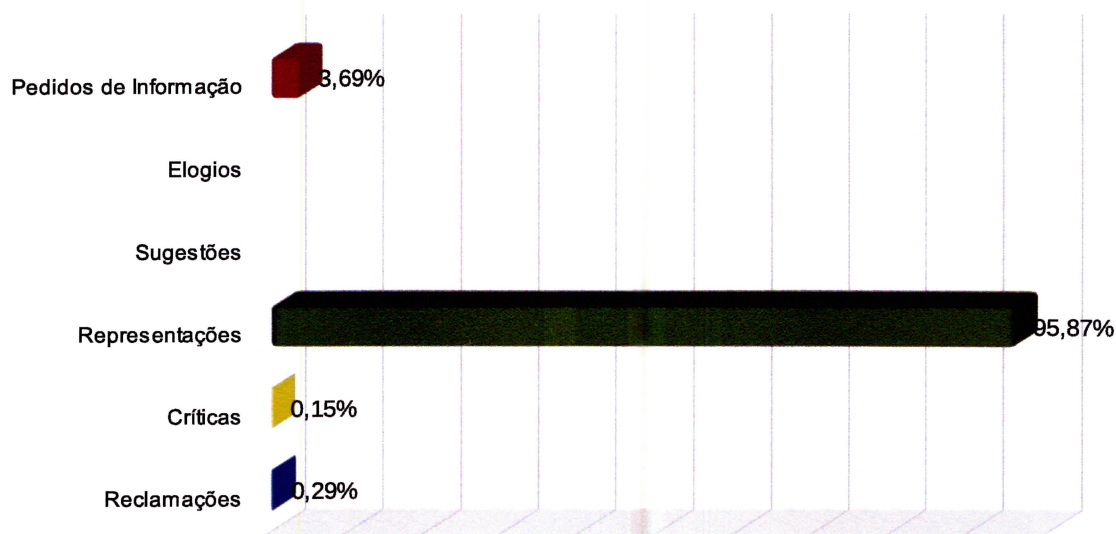


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS

2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	CM	DA	SDH	SPM	APLICATIVO	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	167	12	57	8	7	7	258	38,05%
Pendentes	1	0	3	0	8	0	12	1,77%
Inválidas	0	0	0	0	6	0	6	0,88%
Encerradas	3	2	2	0	0	395	402	59,29%
TOTAL	171	14	62	8	21	402	678	100,00%

LEGENDA:

Sistema – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone

SPM – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República - Demandas oriundas do Ligue 180

SDH - Secretaria de Direitos Humanos - demandas oriundas do Disque 100

DA – Denúncias Anônimas

"2018 - 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia"

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA

Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769

E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato
Procurador de Justiça

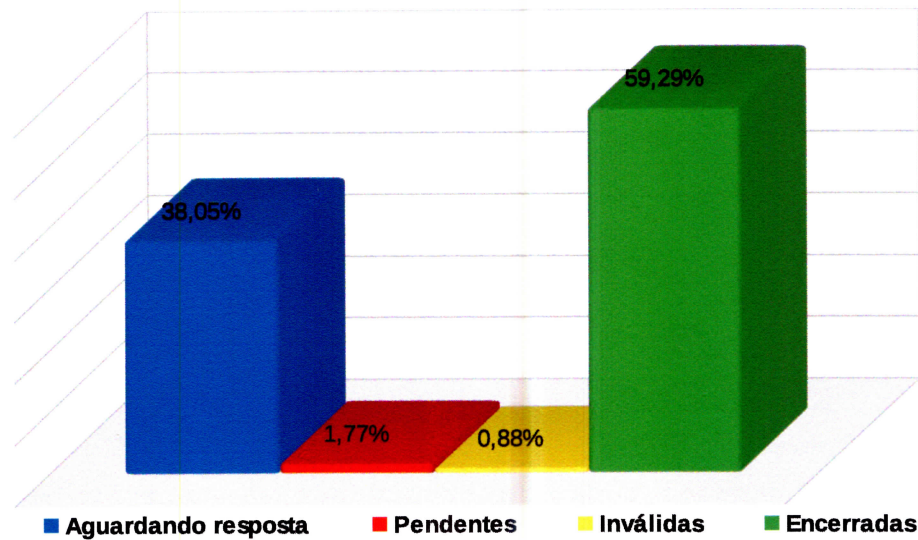


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	278	41,87%
Telefone	162	24,40%
Redes Sociais	210	31,63%
Pessoalmente	14	2,11%
TOTAL	664	100,00%

Foram recebidas **14 denúncias anônimas**, tipo de manifestação que impossibilita o preenchimento do campo acima referido.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

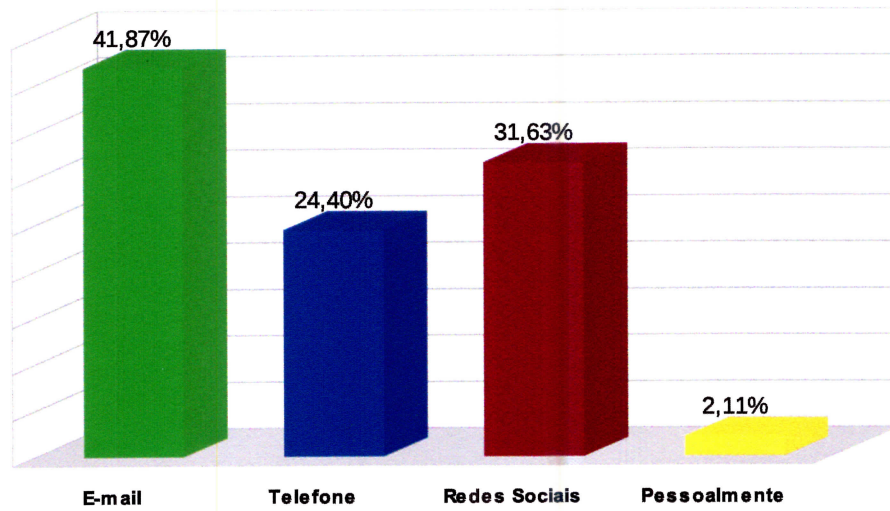


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA

4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	281	41,45%
Masculino	249	36,73%
Pessoa Jurídica	7	1,03%
Indefinido	141	20,80%
TOTAL	678	100,00%

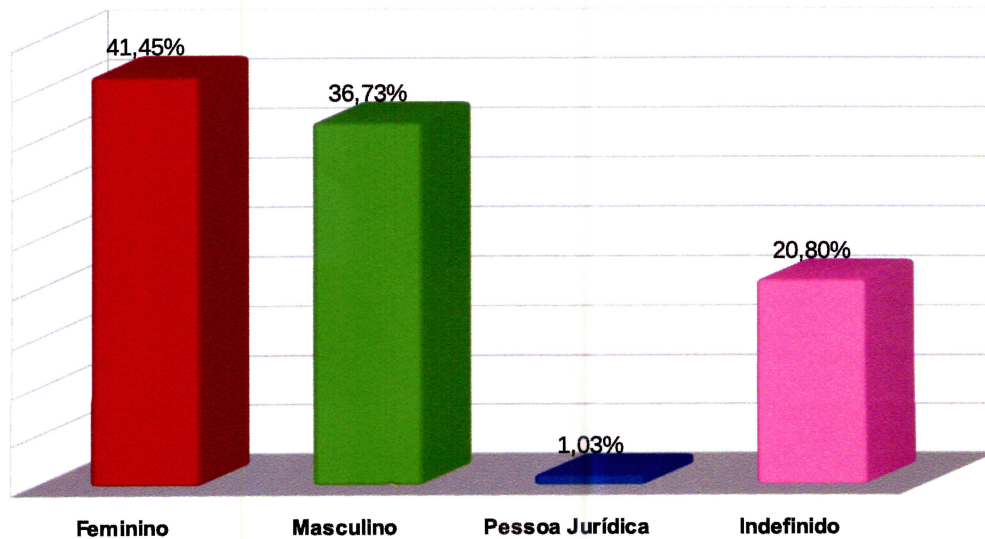


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE

"2018 - 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia"
Av. Carlos Cunha, s/n - Calhau CEP: 65076-820 - São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joachim Henrique de Carvalho Lobato
Procurador de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Pessoalmente	16	2,36%
Cadastro de Manifestação	73	10,77%
Disque Ministério Público	148	21,83%
Correspondência	1	0,15%
E-mail	71	10,47%
WhatsApp	249	36,73%
Facebook	21	3,10%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da presidência da República	8	1,18%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	62	9,14%
Aplicativo MPMA Cidadão	21	3,10%
SIC	8	1,18%
TOTAL	678	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

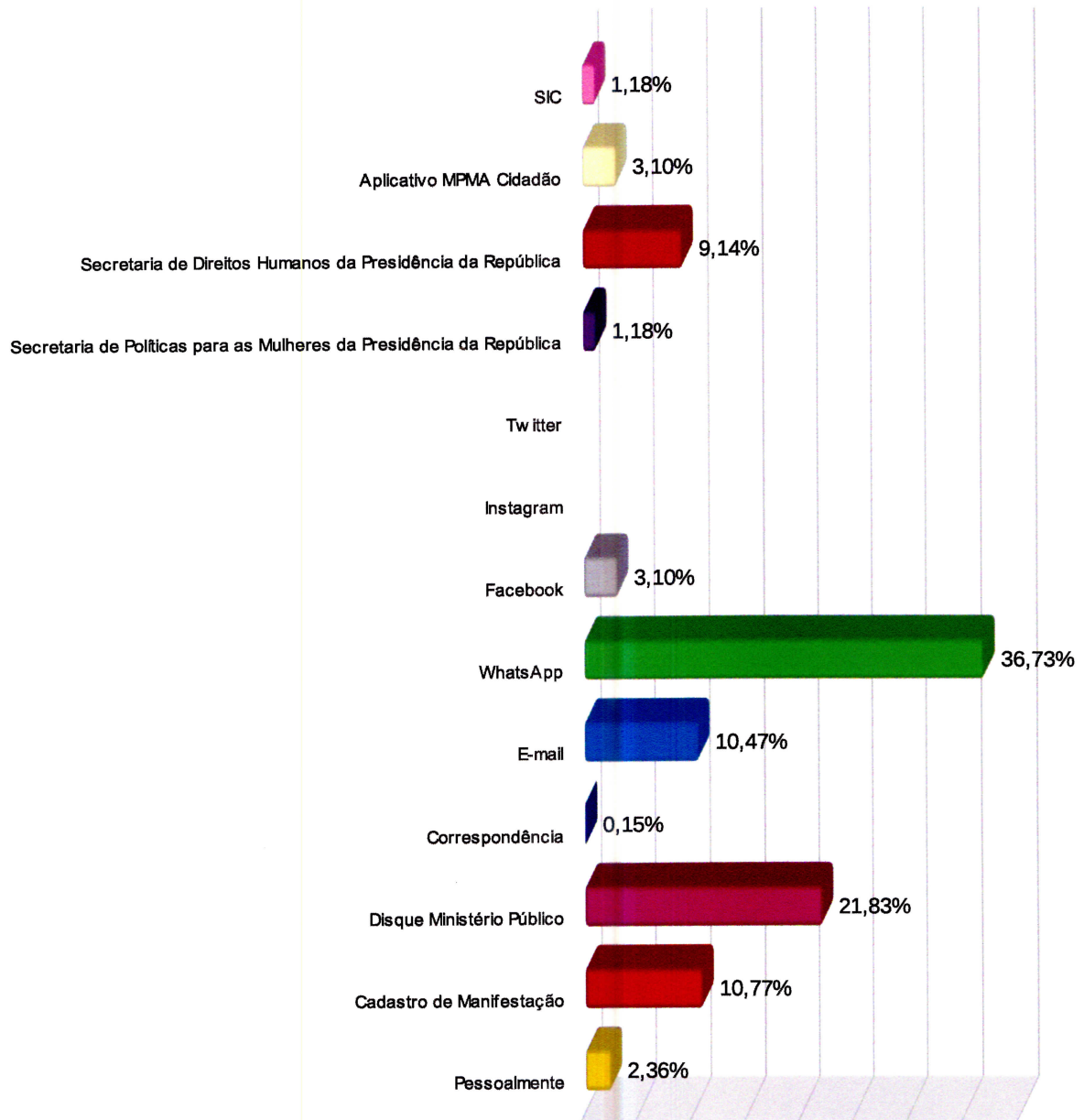


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	172	25,37%
Não sigilosas	492	72,57%
Anônimas	14	2,06%
TOTAL	678	100,00%

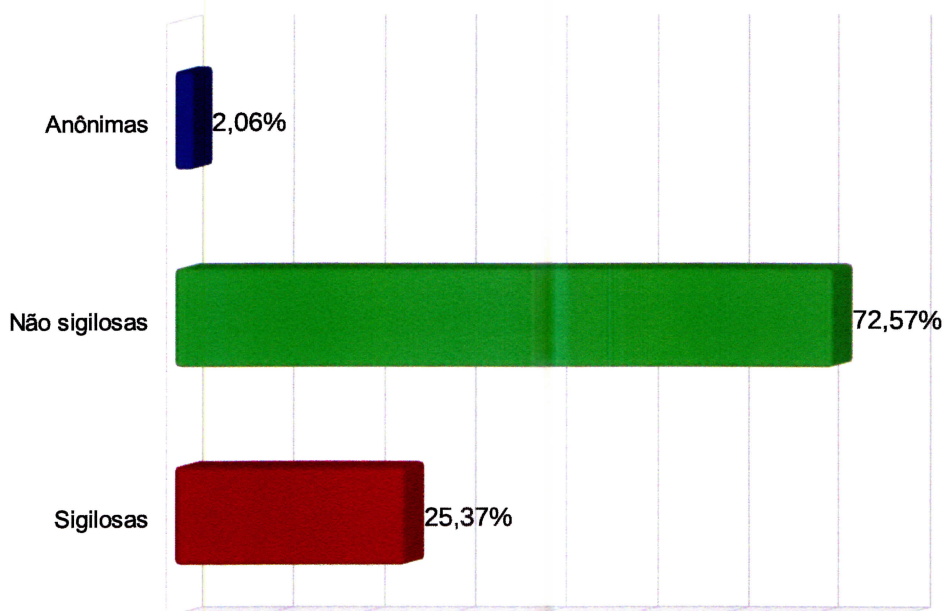


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

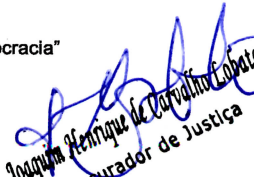


ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

	Qtd	%
Acessibilidade	1	0,15%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	0,29%
Atuação de Membros e Servidores	8	1,18%
Concurso Público	26	3,83%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	396	58,41%
Consumidor	4	0,59%
Controle Externo da Atividade Policial	13	1,92%
Crimes	9	1,33%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	0,44%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	5	0,74%
Educação	7	1,03%
Eleitoral	1	0,15%
Execução Penal	8	1,18%
Idoso	49	7,23%
Improbidade Administrativa	68	10,03%
Infância e Juventude	9	1,33%
Meio Ambiente	19	2,80%
Outros	12	1,77%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	20	2,95%
Serviços Públicos	6	0,88%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	0	0,00%
Lei de Acesso à Informação	12	1,77%
TOTAL	678	100%

"2018 - 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia"
Av. Carlos Cunha, s/n - Calhau CEP: 65076-820 - São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br


Joaquim Henrique de Carvalho Labato
Procurador de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

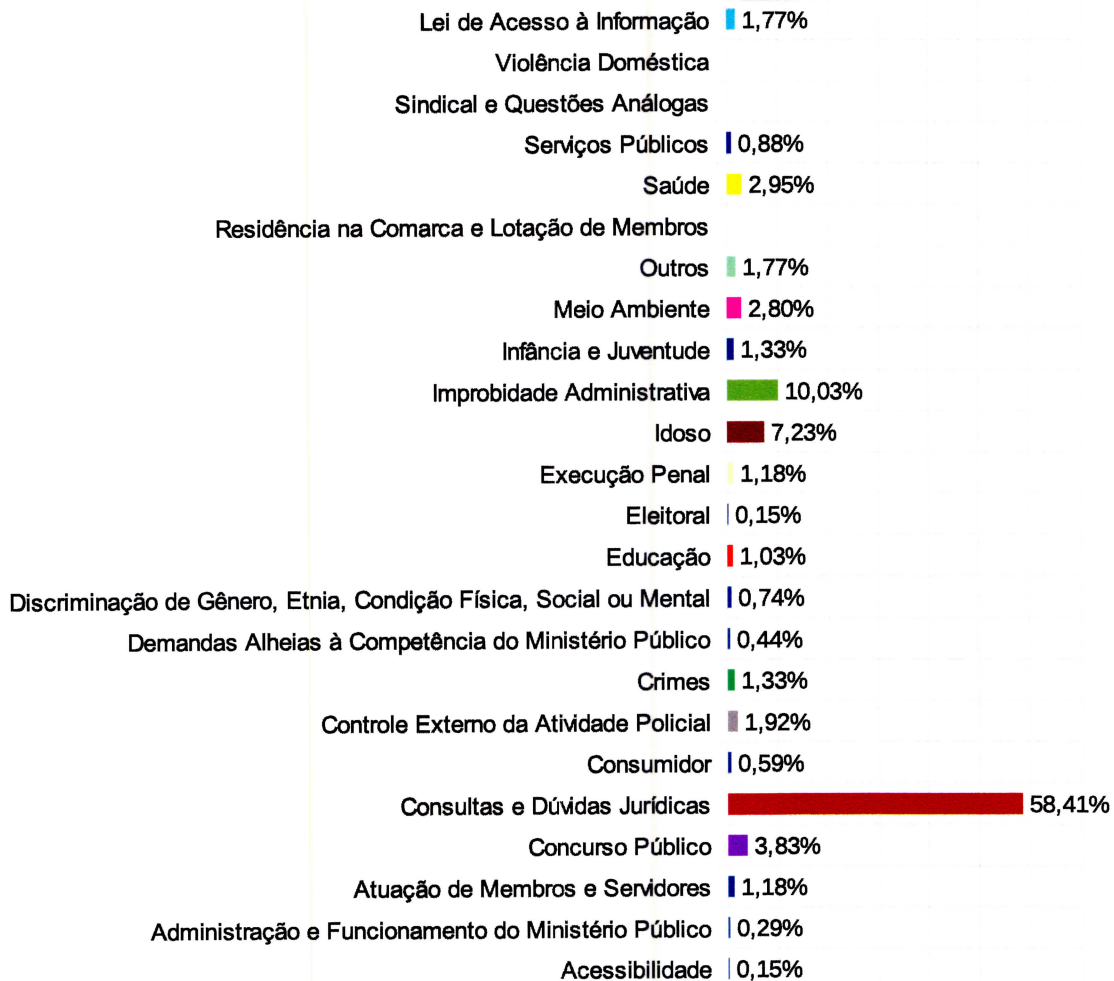



GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 15 de agosto de 2018.


Joaquim Henrique de Carvalho Lobato
Procurador de Justiça
Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão em exercício