



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE AGOSTO DE 2018 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**

"2018 - 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia"
Av. Carlos Cunha, s/n - Calhau CEP: 65076-820 - São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato
Procurador de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. CLASSE DAS DEMANDAS

	QTD	%
Reclamações	6	1,03%
Críticas	0	0,00%
Representações	565	96,91%
Sugestões	0	0,00%
Elogios	0	0,00%
Pedidos de Informação	12	2,06%
TOTAL	583	100,00%

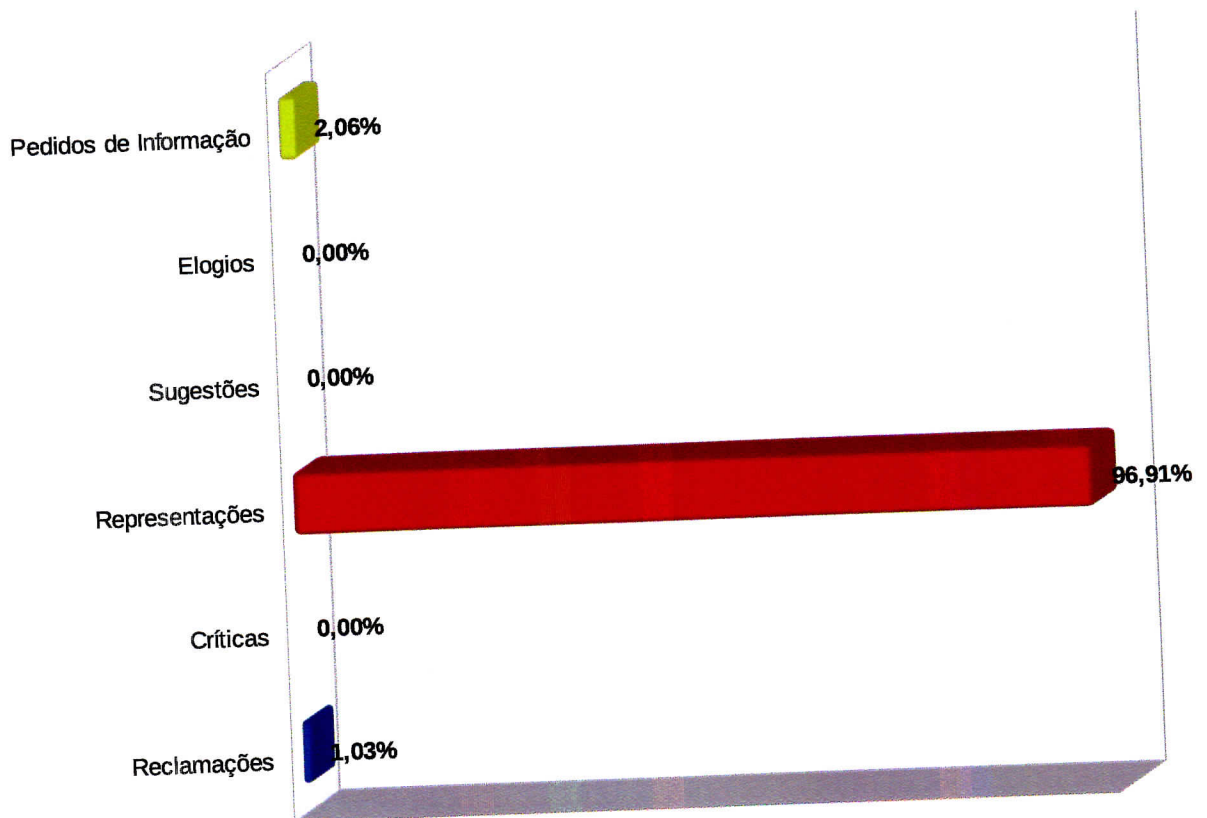


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS

"2018 - 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia"
Av. Carlos Cunha, s/n - Calhau CEP: 65076-820 - São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato
Procurador de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	SPM	APLICATIVO MPMA	APLICATIVO CNOMP	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	184	17	39	9	5	0	0	516	43,57%
Pendentes	0	1	0	0	0	0	0	1	0,17%
Inválidas	2	0	0	1	20	2	0	25	4,29%
Encerradas	0	9	1	0	0	0	293	303	51,97%
TOTAL	186	27	40	10	25	2	293	583	100,00%

LEGENDA:
Sistema – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone
Sistema – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone
SPM – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República - Demandas oriundas do Ligue 180
SDH - Secretaria de Direitos Humanos - demandas oriundas do Disque 100
DA – Denúncias Anônimas

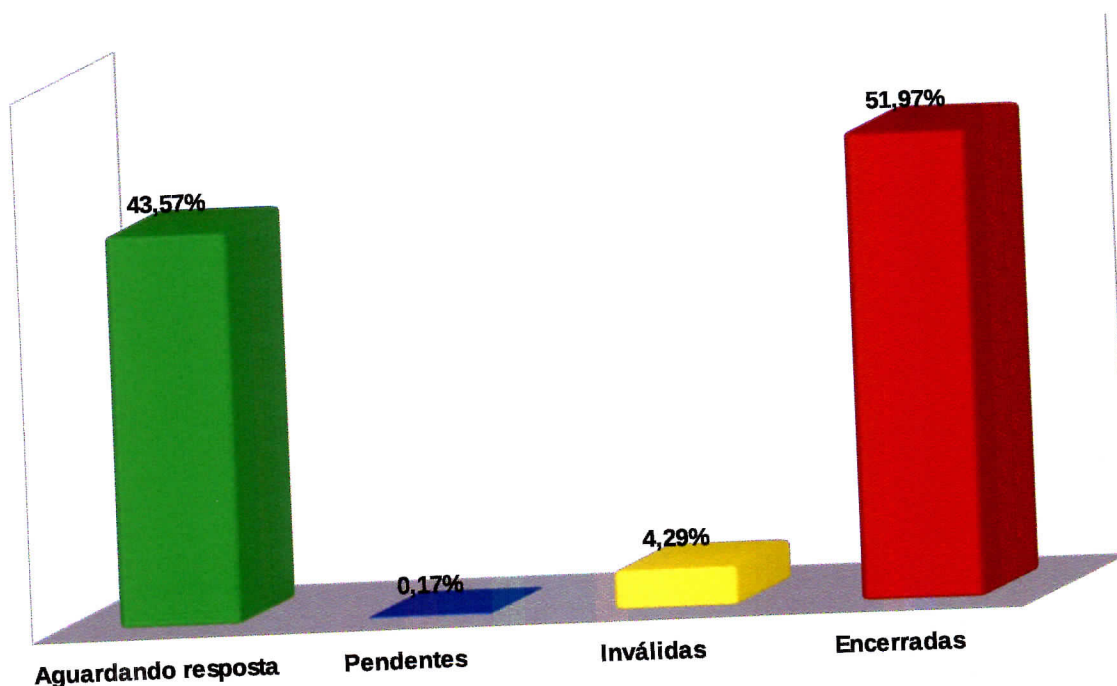


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

“2018 - 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia”
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato
Procurador de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	287	51,62%
Telefone	84	15,11%
Redes Sociais	185	33,27%
Pessoalmente	0	0,00%
TOTAL	556	100,00%

Foram recebidas 27 denúncias anônimas, tipo de manifestação que impossibilita o preenchimento do campo acima referido.

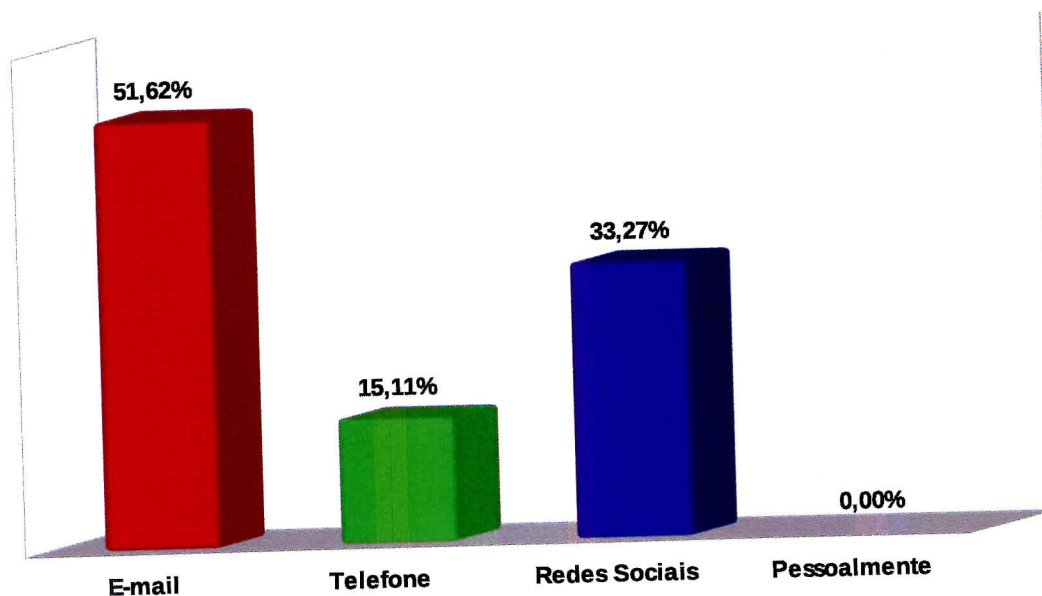


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA

"2018 - 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia"
Av. Carlos Cunha, s/n - Calhau CEP: 65076-820 - São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato
Procurador de Justiça



4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	154	26,42%
Masculino	224	38,42%
Pessoa Jurídica	12	2,06%
Indefinido	193	33,10%
TOTAL	583	100,00%

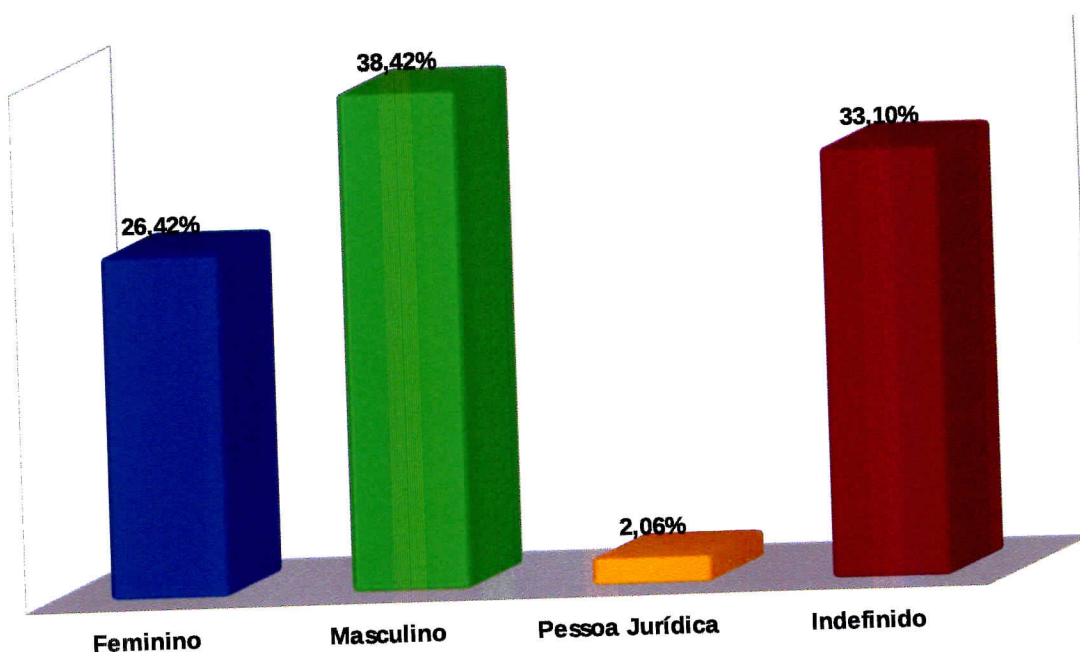


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Pessoalmente	24	4,12%
Cadastro de Manifestação	103	17,67%
Disque Ministério Público	67	11,49%
Correspondência	2	0,34%
E-mail	90	15,44%
WhatsApp	207	35,51%
Facebook	10	1,72%
Instagram	3	0,51%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da presidência da República	10	1,72%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	40	6,86%
Aplicativo CNOMP	2	0,34%
Aplicativo MPMA Cidadão	25	4,29%
SIC	0	0,00%
TOTAL	583	100,00%

"2018 - 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia"
Av. Carlos Cunha, s/n - Calhau CEP: 65076-820 - São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato
Procurador de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

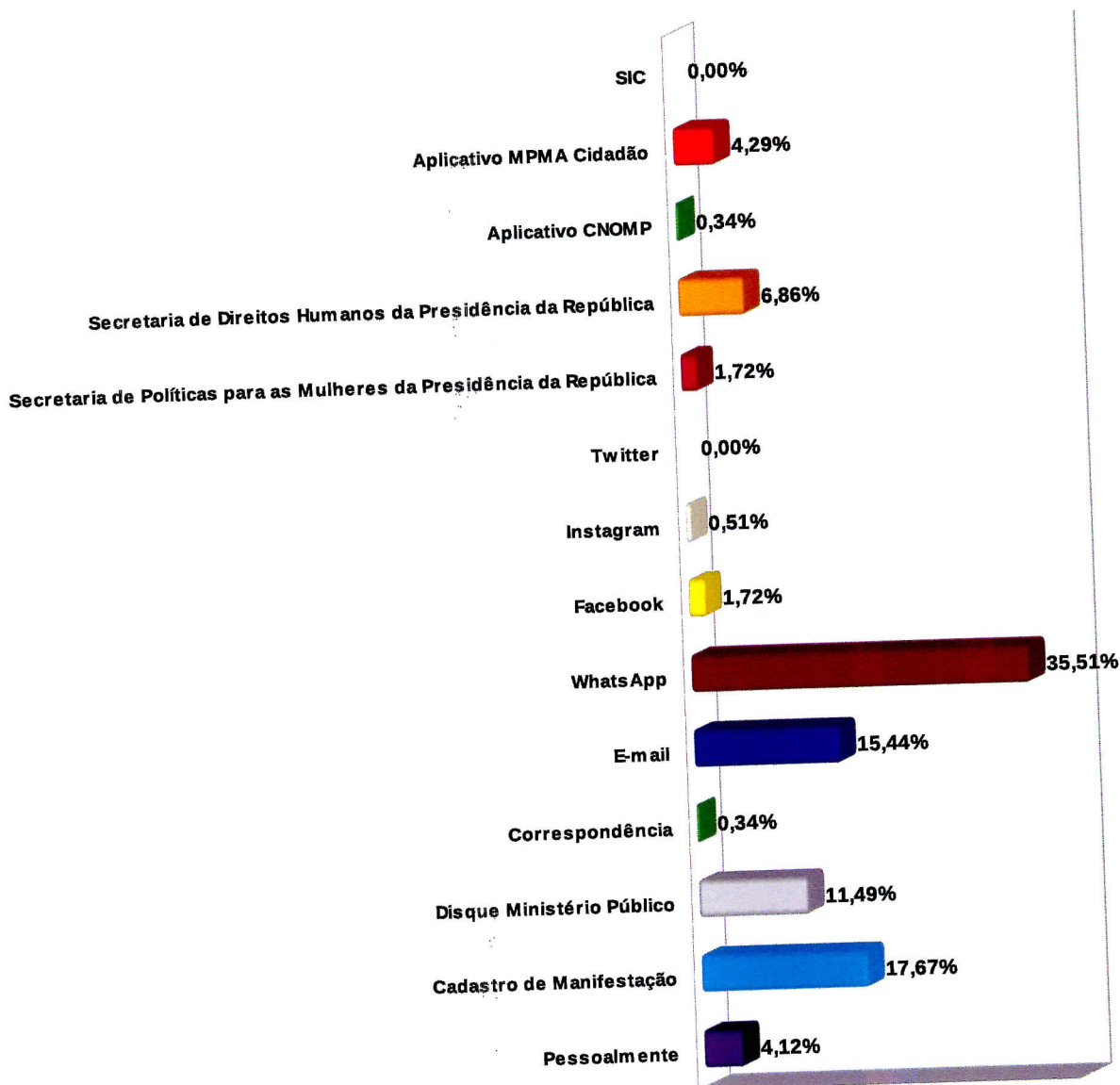


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

"2018 - 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia"
Av. Carlos Cunha, s/n - Calhau CEP: 65076-820 - São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato
Procurador de Justiça



6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	486	83,36%
Não sigilosas	70	12,01%
Anônimas	27	4,63%
TOTAL	583	100,00%

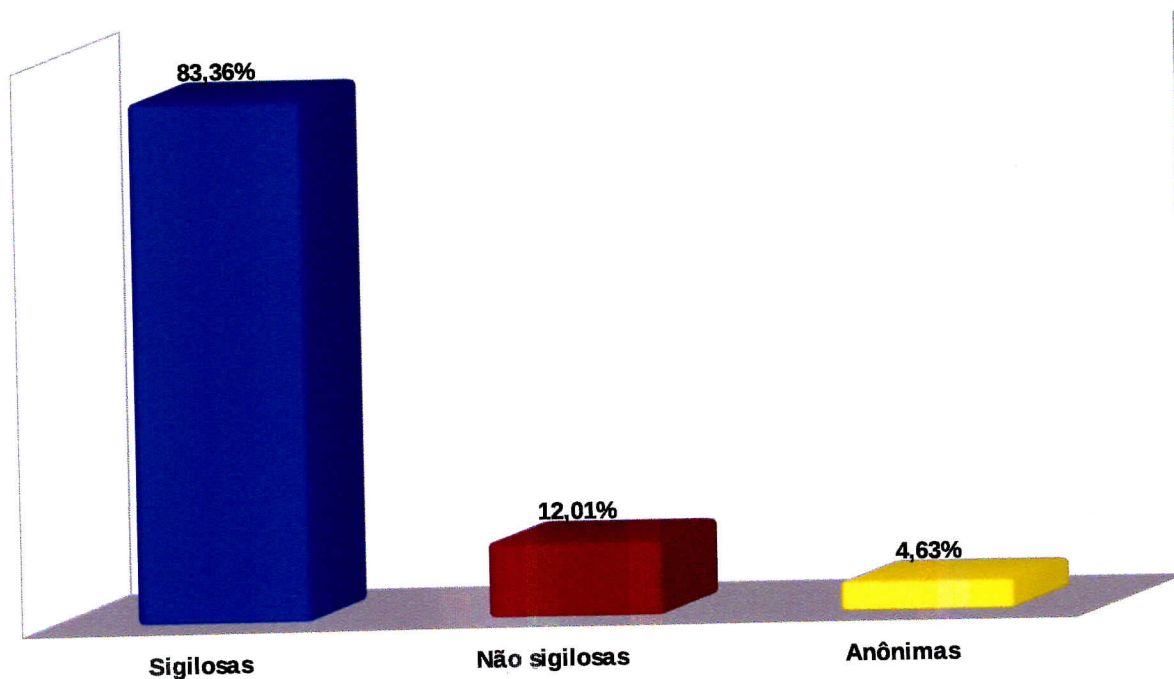


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

	Qtd	%
Acessibilidade	1	0,17%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	4	0,69%
Atuação de Membros e Servidores	2	0,34%
Concurso Público	27	4,63%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	291	49,91%
Consumidor	9	1,54%
Controle Externo da Atividade Policial	15	2,57%
Crimes	22	3,77%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	0,34%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	0	0,00%
Educação	16	2,74%
Eleitoral	1	0,17%
Execução Penal	1	0,17%
Idoso	38	6,52%
Improbidade Administrativa	57	9,78%
Infância e Juventude	6	1,03%
Meio Ambiente	20	3,43%
Outros	37	6,35%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	14	2,40%
Serviços Públicos	8	1,37%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	0	0,00%
Lei de Acesso à Informação	12	2,06%
TOTAL	583	100%

"2018 - 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia"
Av. Carlos Cunha, s/n - Calhau CEP: 65076-820 - São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato
Procurador de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

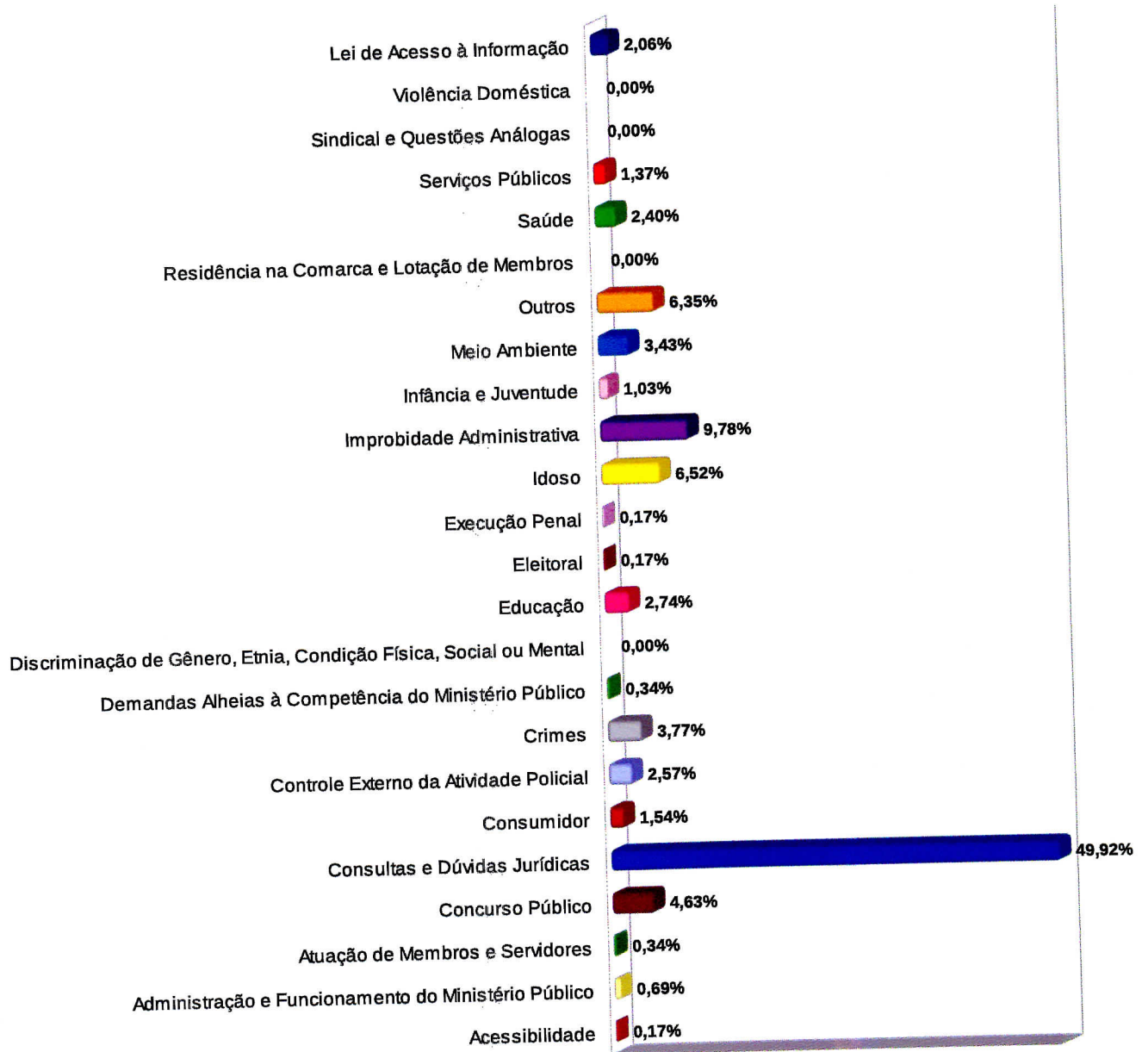


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

"2018 - 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia"
Av. Carlos Cunha, s/n - Calhau CEP: 65076-820 - São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique do Carvalho Lobato
Procurador de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

São Luís, 14 de setembro de 2018.

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato
Procurador de Justiça
Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão em exercício