



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE SETEMBRO DE 2018 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO  
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**

**“2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia.”**

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA

Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769

E-mail: [ouvidoria@mpma.mp.br](mailto:ouvidoria@mpma.mp.br)



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**1. CLASSE DAS DEMANDAS**

|                       | Quantidade | Percentual  |
|-----------------------|------------|-------------|
| Reclamações           | 7          | 1%          |
| Críticas              | 0          | 0%          |
| Representações        | 623        | 96%         |
| Sugestões             | 0          | 0%          |
| Elogios               | 0          | 0%          |
| Pedidos de Informação | 22         | 3%          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>652</b> | <b>100%</b> |

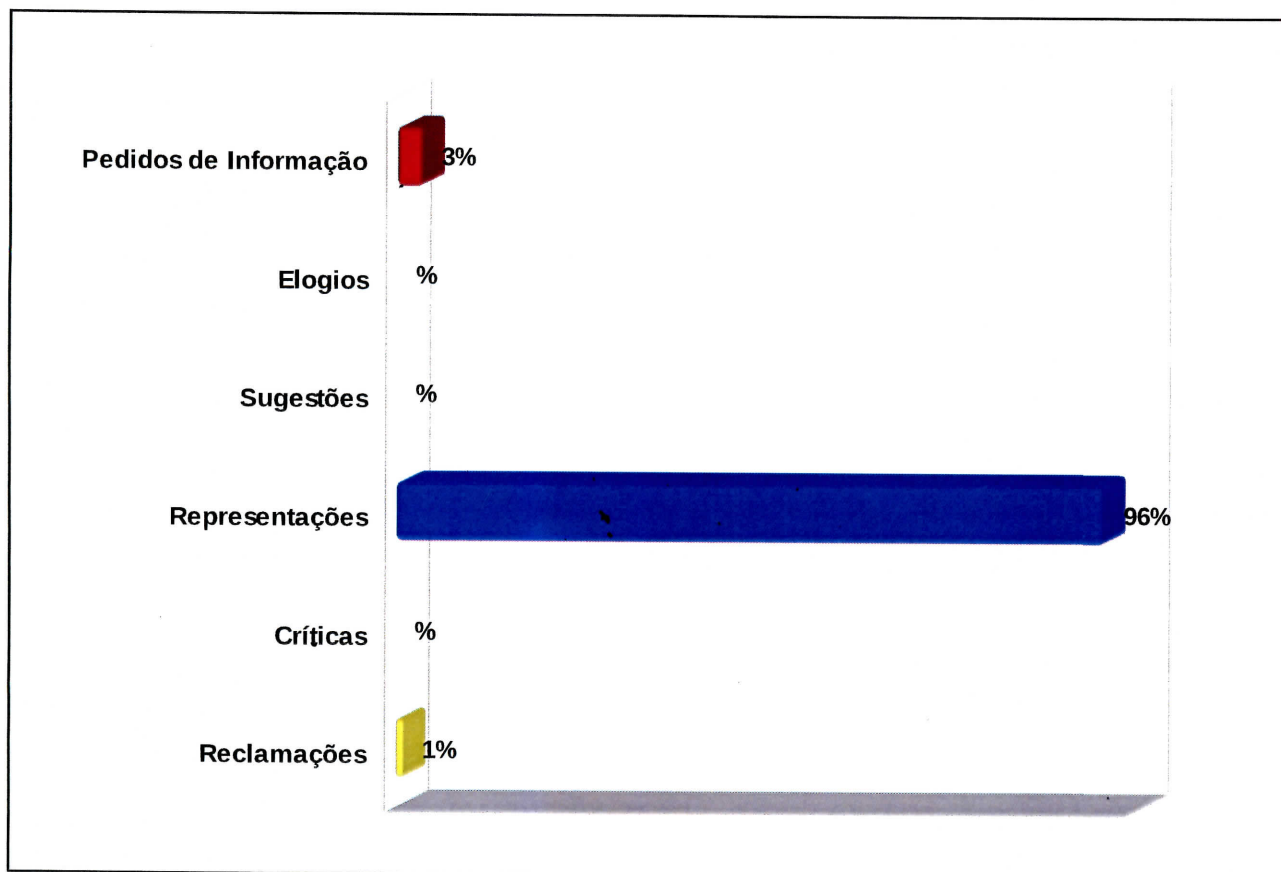


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS

"2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia."

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA  
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769  
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato  
Procurador de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

|                     | SISTEMA    | DA        | SDH       | SPM      | APLICATIVO MPMA | DENÚNCIA MA | OUTROS     | TOTAL      | %              |
|---------------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------------|-------------|------------|------------|----------------|
| Aguardando resposta | 131        | 12        | 31        | 3        | 9               | 0           | 0          | 186        | 29%            |
| Pendentes           | 0          | 0         | 9         | 0        | 0               | 0           | 0          | 9          | 1%             |
| Inválidas           | 7          | 0         | 0         | 1        | 0               | 0           | 0          | 8          | 1%             |
| Encerradas          | 12         | 7         | 4         | 0        | 0               | 1           | 425        | 449        | 69%            |
| <b>TOTAL</b>        | <b>150</b> | <b>19</b> | <b>44</b> | <b>4</b> | <b>9</b>        | <b>1</b>    | <b>425</b> | <b>652</b> | <b>100,00%</b> |

### LEGENDA

**Sistema** – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

**DA** – Denúncias anônimas;

**SDH** – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

**SPM** – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180;

**DENÚNCIA MA** – Secretaria Estadual de Segurança Pública – Dique Denúncia Maranhão

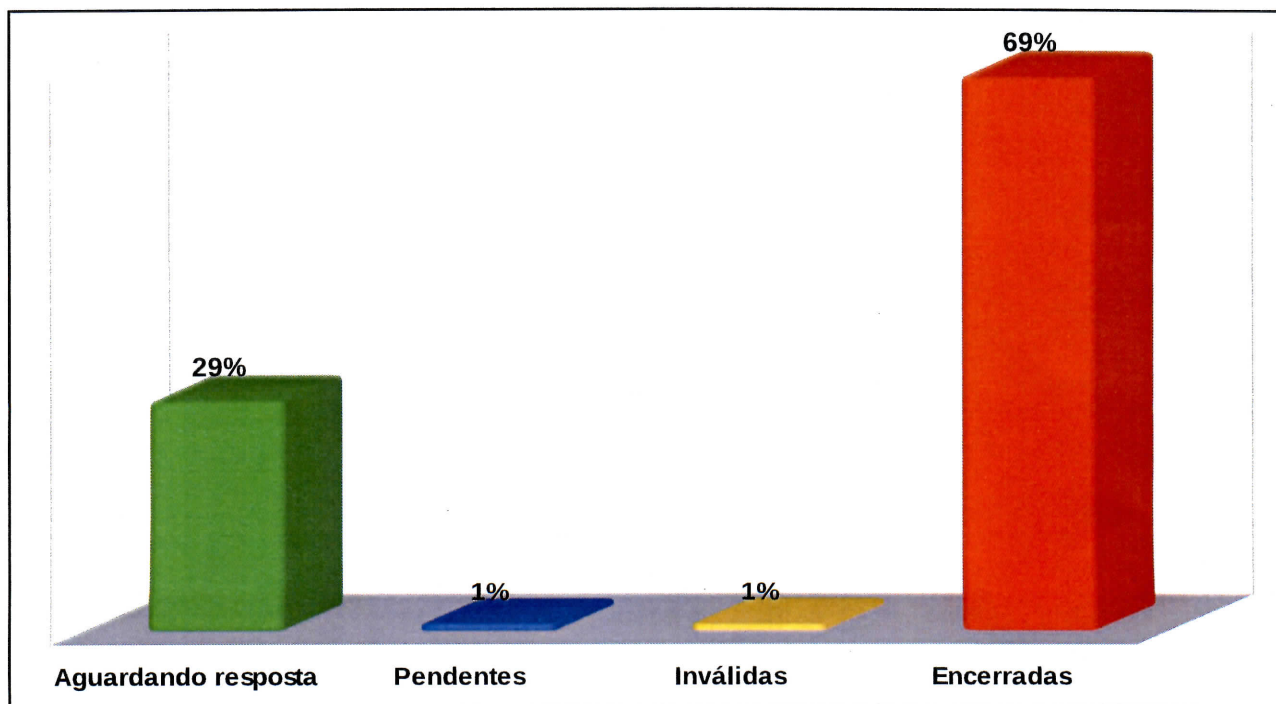


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

“2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia.”

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA

Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769

E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato  
Procurador de Justiça

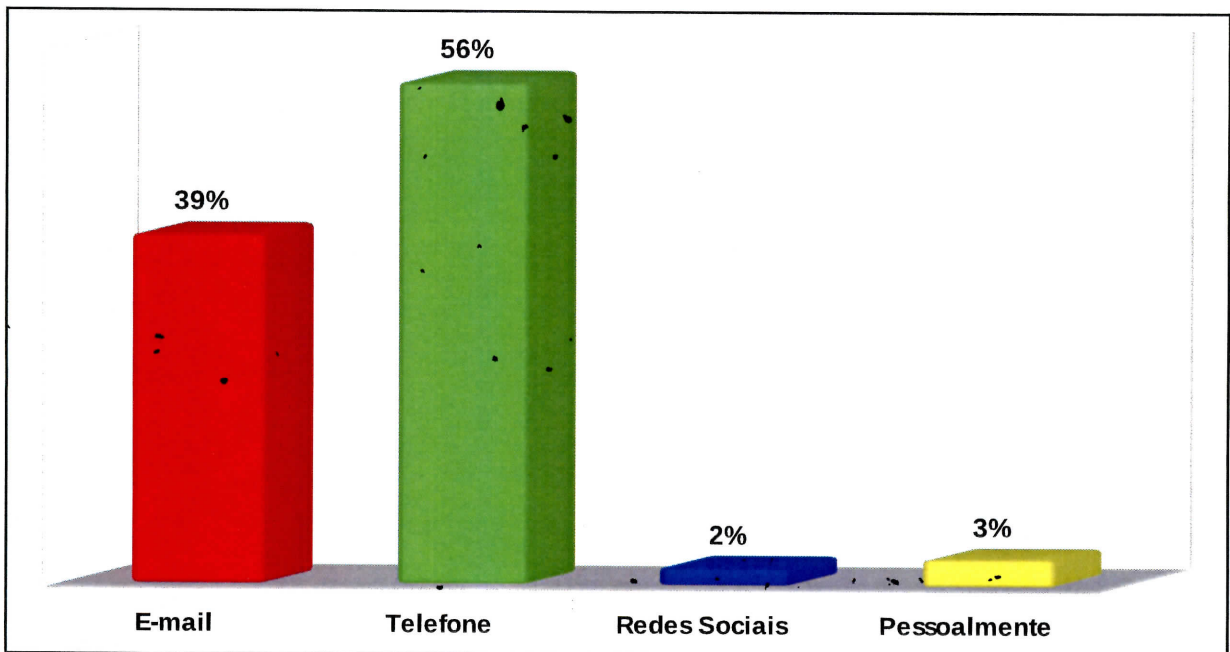


ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

### 3. MEIO DE RESPOSTA

|               | Qtd        | %           |
|---------------|------------|-------------|
| E-mail        | 249        | 39%         |
| Telefone      | 355        | 56%         |
| Redes Sociais | 11         | 2%          |
| Pessoalmente  | 18         | 3%          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>633</b> | <b>100%</b> |

Foram recebidas **19 denúncias anônimas**, portanto **inexistente** o meio de resposta ao manifestante.



**GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA**

### 4. GÊNERO DO DEMANDANTE

|                 | Qtd        | %           |
|-----------------|------------|-------------|
| Feminino        | 185        | 28%         |
| Masculino       | 278        | 43%         |
| Pessoa Jurídica | 14         | 2%          |
| Indefinido      | 175        | 27%         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>652</b> | <b>100%</b> |

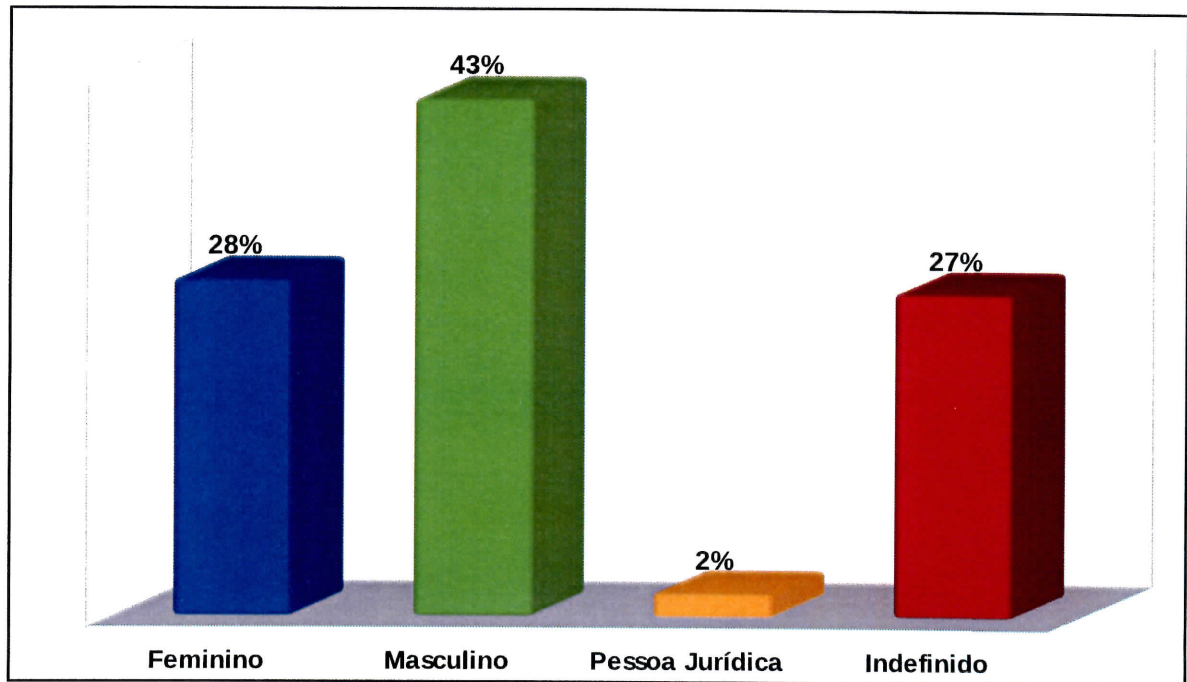
“2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia.”

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA  
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769  
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho Lob  
Procurador de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



**GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE**

**5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**

**“2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia.”**

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA

Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769

E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

*Joquim Henrique de Carvalho Lobato*  
Procurador de Justiça





ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

|  | Qtd        | %              |
|--|------------|----------------|
| Pessoalmente   | 19         | 2,91%          |
| Cadastro de Manifestação   | 82         | 12,58%         |
| Disque Ministério Público  | 230        | 35,28%         |
| Correspondência  | 0          | 0,00%          |
| E-mail   | 84         | 12,88%         |
| WhatsApp   | 162        | 24,85%         |
| Facebook   | 8          | 1,23%          |
| Instagram  | 5          | 0,77%          |
| Twitter  | 0          | 0,00%          |
| Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República | 4          | 0,61%          |
| Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República           | 44         | 6,75%          |
| Disque MA  | 1          | 0,15%          |
| Aplicativo CNOMP   | 0          | 0,00%          |
| Aplicativo MPMA Cidadão  | 9          | 1,38%          |
| SIC  | 4          | 0,61%          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>652</b> | <b>100,00%</b> |

“2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia.”

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA

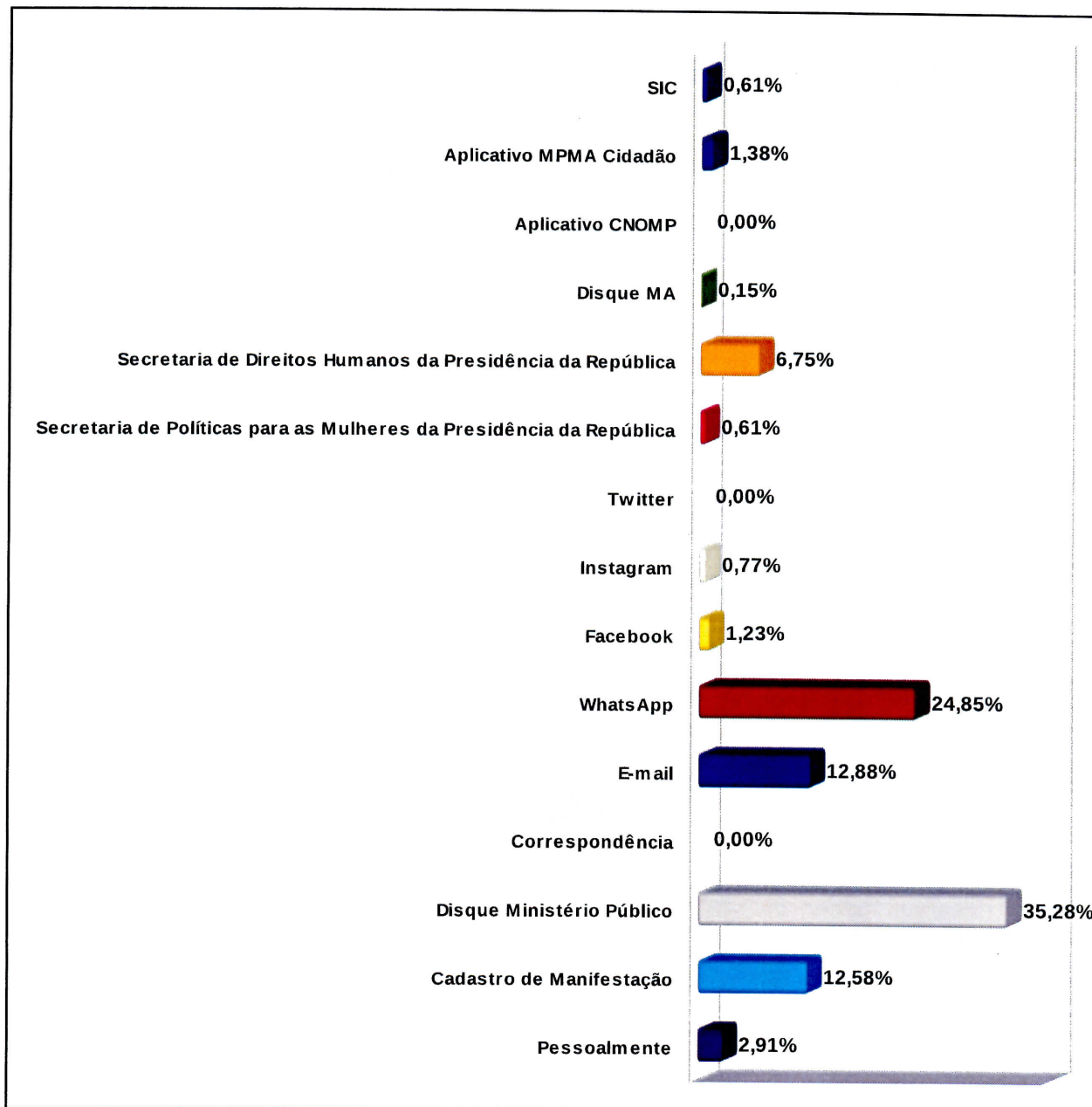
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769

E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

João Henrique de Carvalho L.  
Procurador de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



**GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**

“2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia.”

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA

Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769

E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

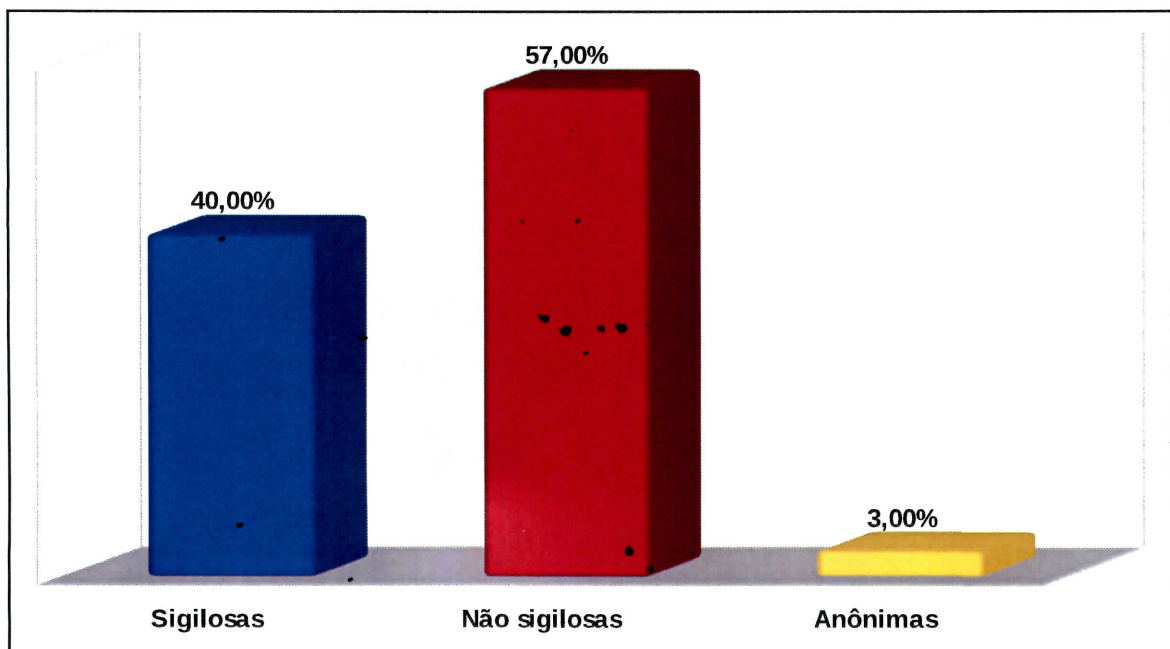
*Joaquim Henrique de Carvalho Lobato*  
Procurador de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS**

|               | Qtd        | %           |
|---------------|------------|-------------|
| Sigilosas     | 262        | 40%         |
| Não sigilosas | 371        | 57%         |
| Anônimas      | 19         | 3%          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>652</b> | <b>100%</b> |



**GRÁFICO 6. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**

“2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia.”

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA  
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769  
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho  
Procurador de Justiça





ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

|   | Qtd        | %           |
|---|------------|-------------|
| Acessibilidade  | 1          | 0%          |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público               | 5          | 1%          |
| Atuação de Membros e Servidores                                   | 3          | 0%          |
| Concurso Público  | 12         | 2%          |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas                                     | 421        | 65%         |
| Consumidor  | 6          | 1%          |
| Controle Externo da Atividade Policial                            | 13         | 2%          |
| Crimes  | 6          | 1%          |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público              | 4          | 1%          |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 0          | 0%          |
| Educação  | 9          | 1%          |
| Eleitoral   | 6          | 1%          |
| Execução Penal  | 0          | 0%          |
| Idoso   | 41         | 6%          |
| Improbidade Administrativa  | 48         | 7%          |
| Infância e Juventude  | 9          | 1%          |
| Meio Ambiente   | 4          | 1%          |
| Outros  | 13         | 2%          |
| Residência na Comarca e Lotação de Membros                        | 0          | 0%          |
| Saúde   | 12         | 2%          |
| Serviços Públicos   | 9          | 1%          |
| Sindical e Questões Análogas                                      | 6          | 1%          |
| Violência Doméstica   | 0          | 0%          |
| Lei de Acesso à Informação  | 24         | 4%          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>652</b> | <b>100%</b> |

“2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia.”

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA  
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769  
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato  
Procurador de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



**GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO**

São Luís, 15 de outubro de 2018.

Joaquim de Henrique de Carvalho Lobato  
Procurador de Justiça  
Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão em exercício

**"2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia."**

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA  
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769  
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato  
Procurador de Justiça