



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE JULHO A SETEMBRO DE 2018 DA OUVIDORIA DO  
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamações	15	0,78%
Críticas	01	0,05%
Representações	1.838	96,08%
Sugestões	00	0%
Elogios	00	0%
Pedidos de Informação	59	3,08%
<b>Total das demandas</b>	<b>1.913</b>	<b>100%</b>

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	03	0,16%
Administração e funcionamento do Ministério Público	11	0,58%
Atuação de Membros e Servidores	13	0,68%
Concurso público	65	3,40%
Consultas e dúvidas jurídicas	1.108	57,92%
Consumidor	19	0,99%
Controle externo da atividade policial	41	2,14%
Crimes	37	1,93%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	09	0,47%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	05	0,26%
Educação	32	1,67%
Eleitoral	08	0,42%
Execução penal	09	0,47%
Idoso	128	6,69%
Improbidade administrativa	173	9,04%
Infância e juventude	24	1,25%
Lei de acesso a informação	48	2,51%
Meio ambiente	43	2,25%
Outros	62	3,24%
Residência na comarca e lotação de Membros	00	0%
Saúde	46	2,40%

"2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia."

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA

Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769

E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

*Acquino Penha de Carvalho L.*  
Procurador de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

<b>Serviços públicos</b>	<b>23</b>	<b>1,20%</b>
<b>Sindical e questões análogas</b>	<b>6</b>	<b>0,31%</b>
<b>Violência doméstica</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Total de demandas</b>	<b>1.913</b>	<b>100%</b>

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
<b>Reclamações</b>	<b>15</b>	<b>05</b>	<b>00</b>	<b>02</b>	<b>08</b>
<b>Crítica</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>01</b>
<b>Representações</b>	<b>1.838</b>	<b>434</b>	<b>09</b>	<b>37</b>	<b>1.358</b>
<b>Sugestões</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>
<b>Elogios</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>
<b>Pedidos de informações</b>	<b>59</b>	<b>05</b>	<b>00</b>	<b>02</b>	<b>52</b>

4. Meio de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
<b>Pessoalmente</b>	<b>59</b>	<b>3,08%</b>
<b>Sistema</b>	<b>258</b>	<b>13,49%</b>
<b>Disque Ministério Público (08000981600)</b>	<b>445</b>	<b>23,26%</b>
<b>Correspondência</b>	<b>3</b>	<b>0,16%</b>
<b>Email (ouvidoria@mpma.mp.br)</b>	<b>245</b>	<b>12,81%</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>618</b>	<b>32,31%</b>
<b>Facebook</b>	<b>39</b>	<b>2,04%</b>
<b>Instagram</b>	<b>08</b>	<b>0,42%</b>
<b>Twitter</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República - SPM</b>	<b>22</b>	<b>1,15%</b>
<b>Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República - SDH</b>	<b>146</b>	<b>7,63%</b>
<b>Disque Denúncia Maranhão - DD</b>	<b>01</b>	<b>0,05%</b>
<b>Aplicativo CNOMP</b>	<b>02</b>	<b>0,10%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

<b>Aplicativo MPMA Cidadão</b>	<b>55</b>	<b>2,88%</b>
<b>SIC</b>	<b>12</b>	<b>0,63%</b>
<b>Total</b>	<b>1.913</b>	<b>100%</b>

5. Gênero do demandante

<b>Quanto ao gênero</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Feminino</b>	<b>620</b>	<b>32,41%</b>
<b>Masculino</b>	<b>751</b>	<b>39,26%</b>
<b>Pessoa Jurídica</b>	<b>33</b>	<b>1,73%</b>
<b>Indefinido</b>	<b>509</b>	<b>26,61%</b>
<b>Total</b>	<b>1.913</b>	<b>100%</b>

6. Quanto à identificação das demandas

	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Sigilosas</b>	<b>920</b>	<b>48,09%</b>
<b>Não Sigilosas</b>	<b>933</b>	<b>48,77%</b>
<b>Anônimas</b>	<b>60</b>	<b>3,14%</b>
<b>Total</b>	<b>1.913</b>	<b>100%</b>

7. Meio de resposta

<b>Meio de resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>E-mail</b>	<b>814</b>	<b>43,93%</b>
<b>Telefone</b>	<b>601</b>	<b>32,43%</b>
<b>Redes Sociais</b>	<b>406</b>	<b>21,91%</b>
<b>Pessoalmente</b>	<b>32</b>	<b>1,73%</b>
<b>Total de respostas</b>	<b>1.853</b>	<b>100%</b>

São Luís, 15 de outubro de 2018.

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato  
Procurador de Justiça

Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão em exercício

"2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia."

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA

Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769

E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato  
Procurador de Justiça