




ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE OUTUBRO DE 2018 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO  
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**

  
**Rita de Cassia Maia Baptista**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão

**"2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia."**

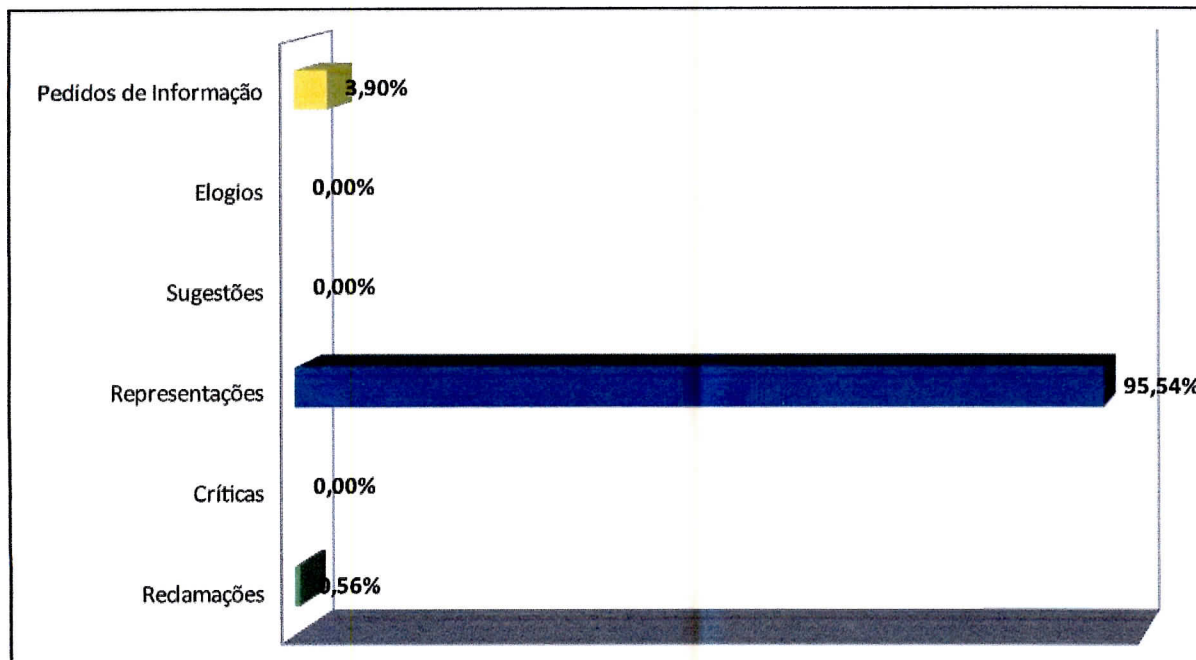
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA  
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769  
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br



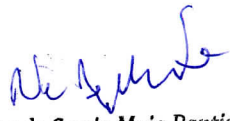
ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**1. CLASSE DAS DEMANDAS**

	Quantidade	Percentual
Reclamações	03	0,56%
Críticas	00	0%
Representações	514	95,54%
Sugestões	00	0%
Elogios	00	0%
Pedidos de Informação	21	3,90%
<b>TOTAL</b>	<b>538</b>	<b>100%</b>



**GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS**

  
Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	SPM	APLICATIVO MPMA	DENÚNCIA MA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	91	13	50	5	8	0	0	167	31,04%
Pendentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Inválidas	5	1	2	0	2	0	0	10	1,86%
Encerradas	9	0	3	0	0	0	349	361	67,10%
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>14</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>349</b>	<b>538</b>	<b>100,00%</b>

### LEGENDA

**Sistema** – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

**DA** – Denúncias anônimas;

**SDH** – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

**SPM** – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180;

**DENÚNCIA MA** – Secretaria Estadual de Segurança Pública – Dique Denúncia Maranhão

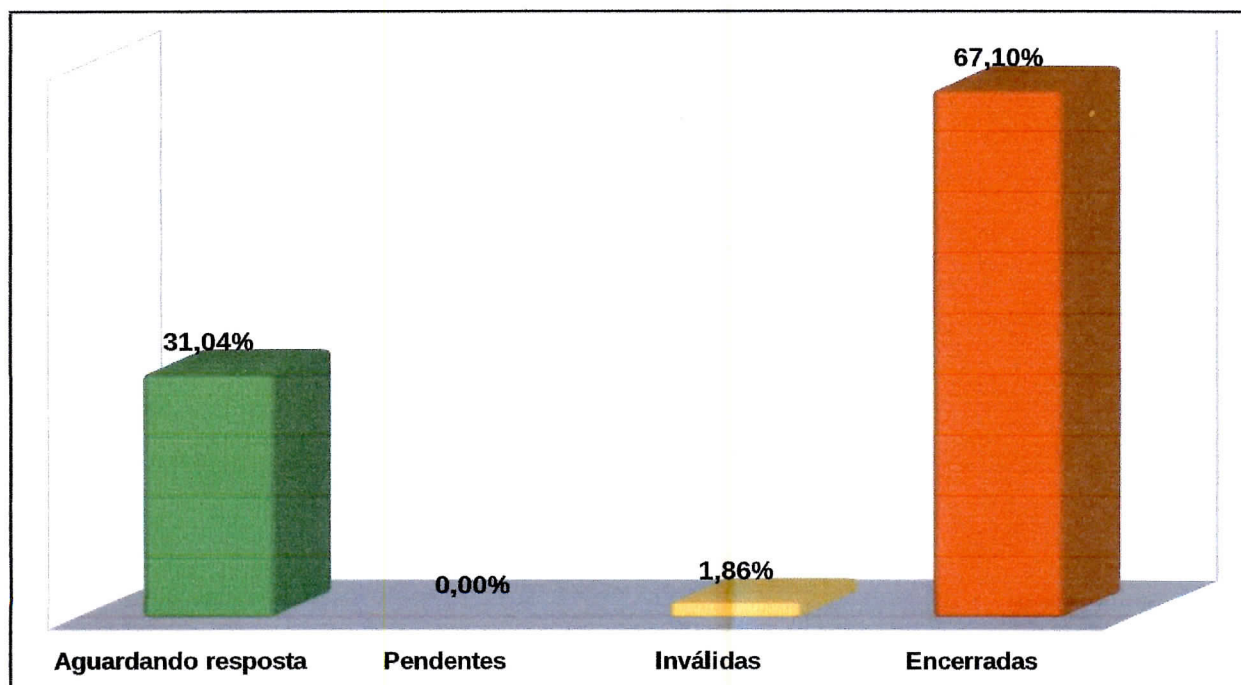


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

*Rita de Cassia*  
Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão

“2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia.”

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA

Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769

E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

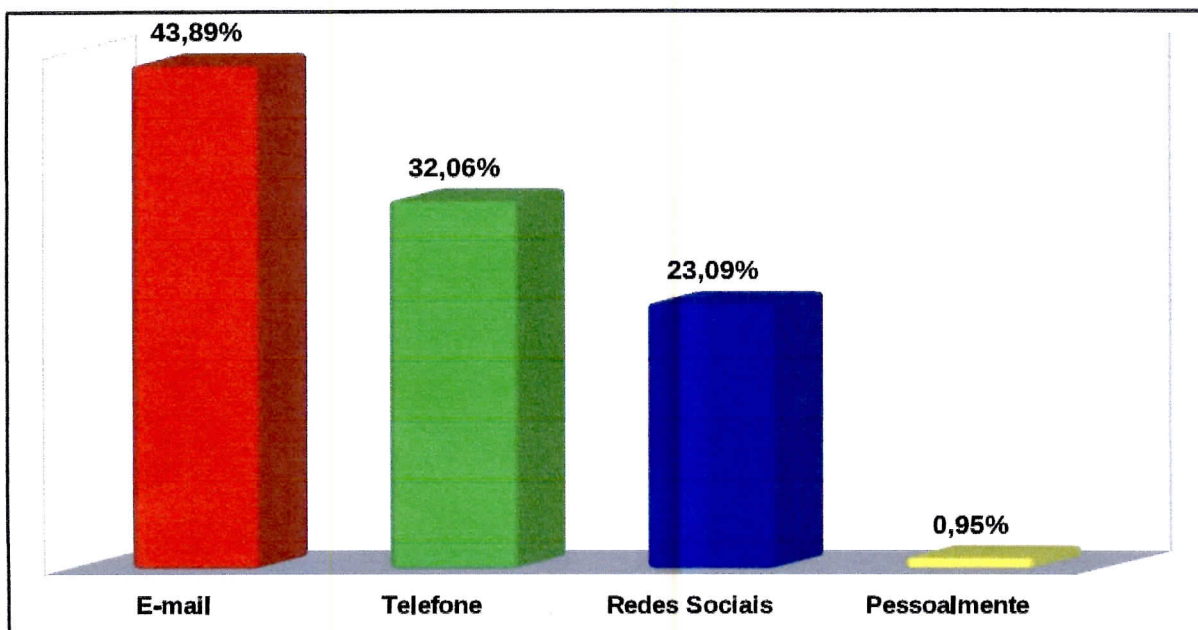


ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

### 3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	230	43,89%
Telefone	168	32,06%
Redes Sociais	121	23,09%
Pessoalmente	5	0,95%
<b>TOTAL</b>	<b>524</b>	<b>100%</b>

Foram recebidas **14 denúncias anônimas**, portanto **inexistente** o meio de resposta ao manifestante.



**GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA**

### 4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	141	26,21%
Masculino	191	35,50%
Pessoa Jurídica	13	2,42%
Indefinido	193	35,87%
<b>TOTAL</b>	<b>538</b>	<b>100%</b>

  
**Rita de Cassia Maia Baptista**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão

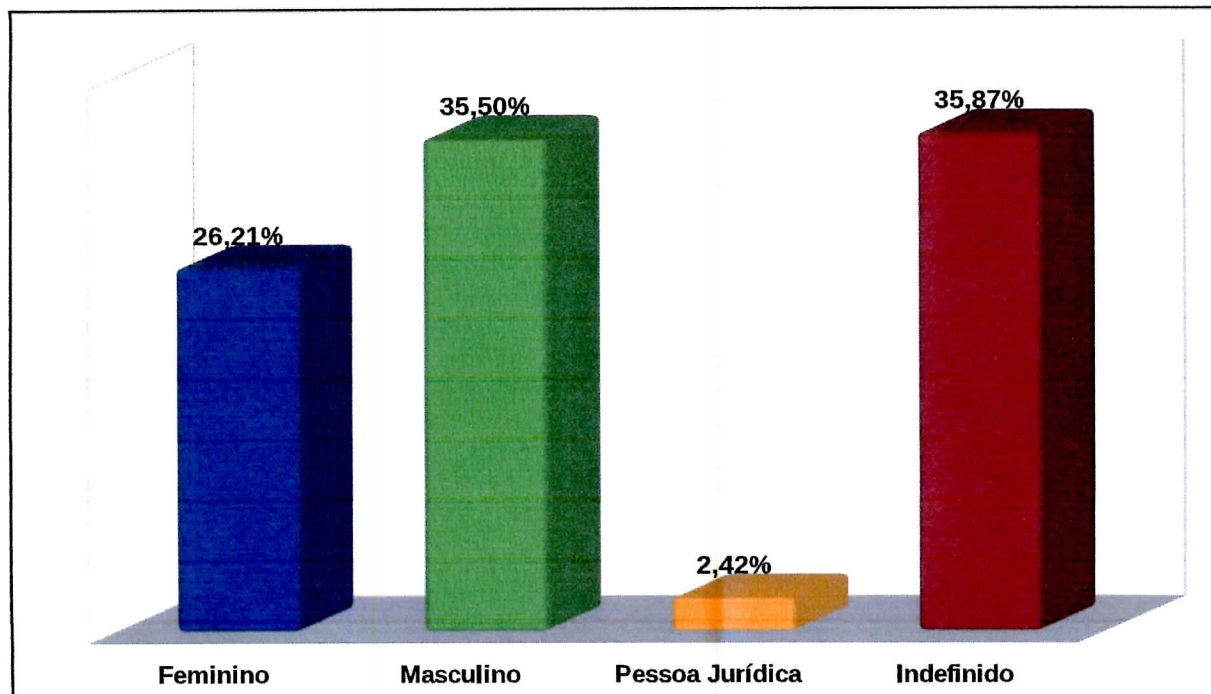
"2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia."

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA  
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769  
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br






ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



**GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE**


  
**Rita de Cassia Maia Baptista**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**

	Qtd	%
Pessoalmente	7	1,30%
Cadastro de Manifestação	55	10,22%
Disque Ministério Público	167	31,04%
Correspondência	0	0,00%
E-mail	85	15,80%
WhatsApp	143	26,58%
Facebook	7	1,30%
Instagram	1	0,19%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	5	0,93%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	55	10,22%
Disque MA	0	0,00%
Aplicativo CNOMP	0	0,00%
Aplicativo MPMA Cidadão	10	1,86%
SIC	3	0,56%
<b>TOTAL</b>	<b>538</b>	<b>100,00%</b>

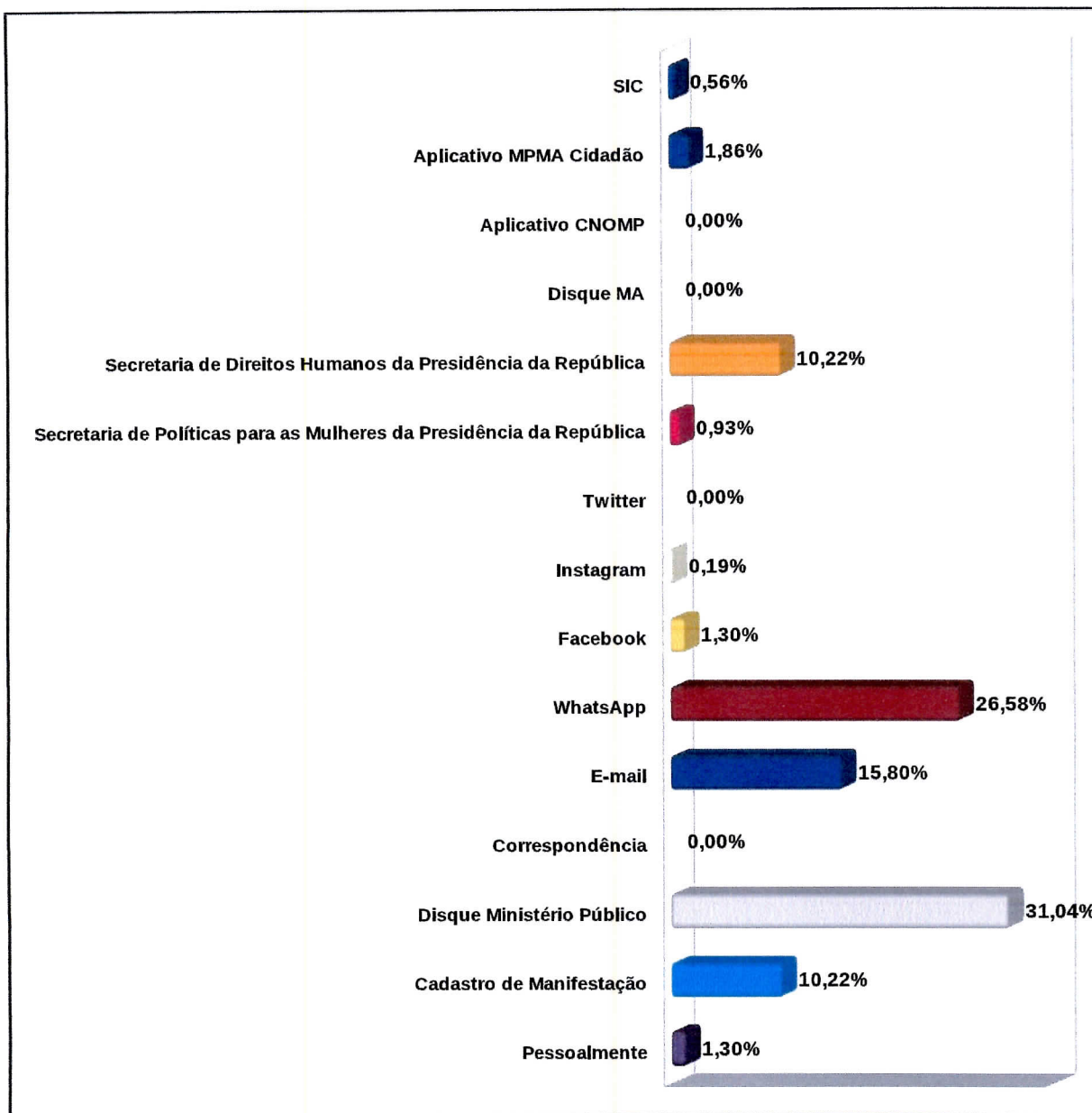
  
Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão

“2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia.”


Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA  
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769  
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



**GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**

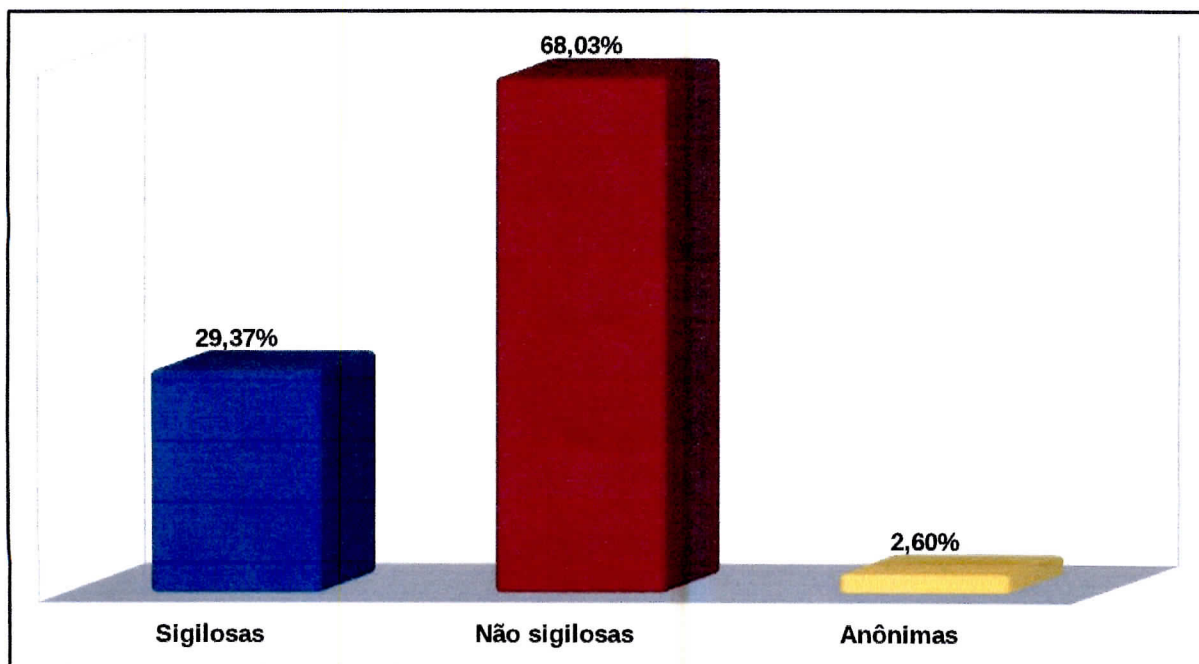
  
Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS**

	Qtd	%
Sigilosas	158	29,37%
Não sigilosas	366	68,03%
Anônimas	14	2,60%
<b>TOTAL</b>	<b>538</b>	<b>100%</b>



**GRÁFICO 6. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**

*Rita de Cassia*  
**Rita de Cassia Maia Baptista**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão






ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO**

	Qtd	%
Acessibilidade	0	0,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	0,19%
Atuação de Membros e Servidores	3	0,56%
Concurso Público	9	1,67%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	347	64,50%
Consumidor	2	0,37%
Controle Externo da Atividade Policial	3	0,56%
Crimes	9	1,67%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	11	2,04%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	0	0,00%
Educação	8	1,49%
Eleitoral	12	2,23%
Execução Penal	2	0,37%
Idoso	42	7,81%
Improbidade Administrativa	27	5,02%
Infância e Juventude	13	2,42%
Meio Ambiente	9	1,67%
Outros	2	0,37%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	9	1,67%
Serviços Públicos	8	1,49%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	0	0,00%
Lei de Acesso à Informação	21	3,90%
<b>TOTAL</b>	<b>538</b>	<b>100%</b>

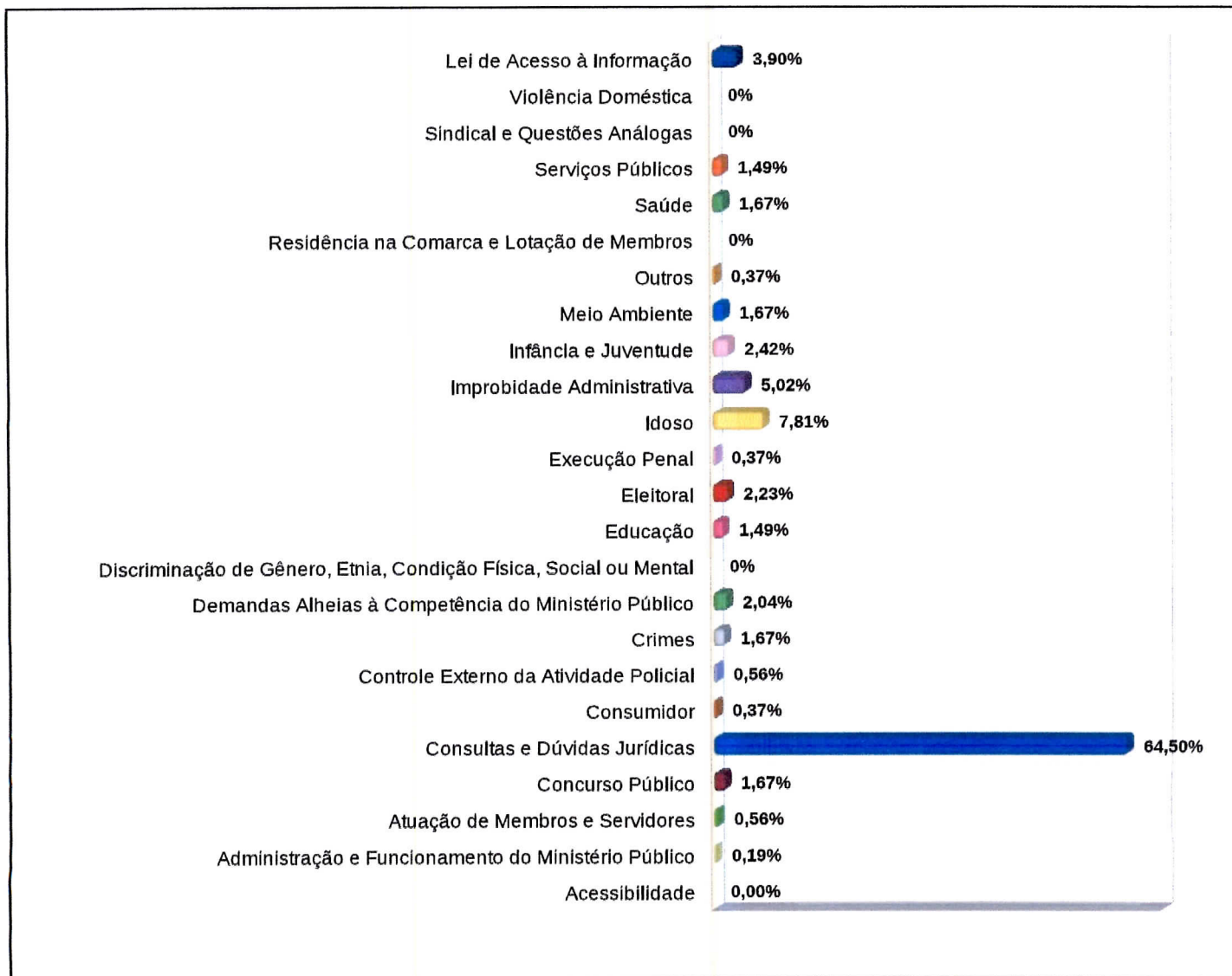
  
Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público  
do Estado do Maranhão

“2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia.”

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA  
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769  
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



**GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO**

São Luís, 15 de novembro de 2018.

Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão

"2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia."

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA

Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769

E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br