



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE NOVEMBRO DE 2018 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**

Gabinete do Dr. Teodoro Peres Neto
teodoro@pgj.ma.gov.br

Procurador de Justiça do Estado de Maranhão
Av. Carlos Cunha, 3261 - Calhau
São Luís/MA - CEP: 65057-066



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. CLASSE DAS DEMANDAS

| | Quantidade | Percentual |
|-----------------------|------------|-------------|
| Reclamações | 04 | 0,62% |
| Críticas | 01 | 0,16% |
| Representações | 613 | 95,19% |
| Sugestões | 00 | 0% |
| Elogios | 00 | 0% |
| Pedidos de Informação | 26 | 4,04% |
| TOTAL | 644 | 100% |

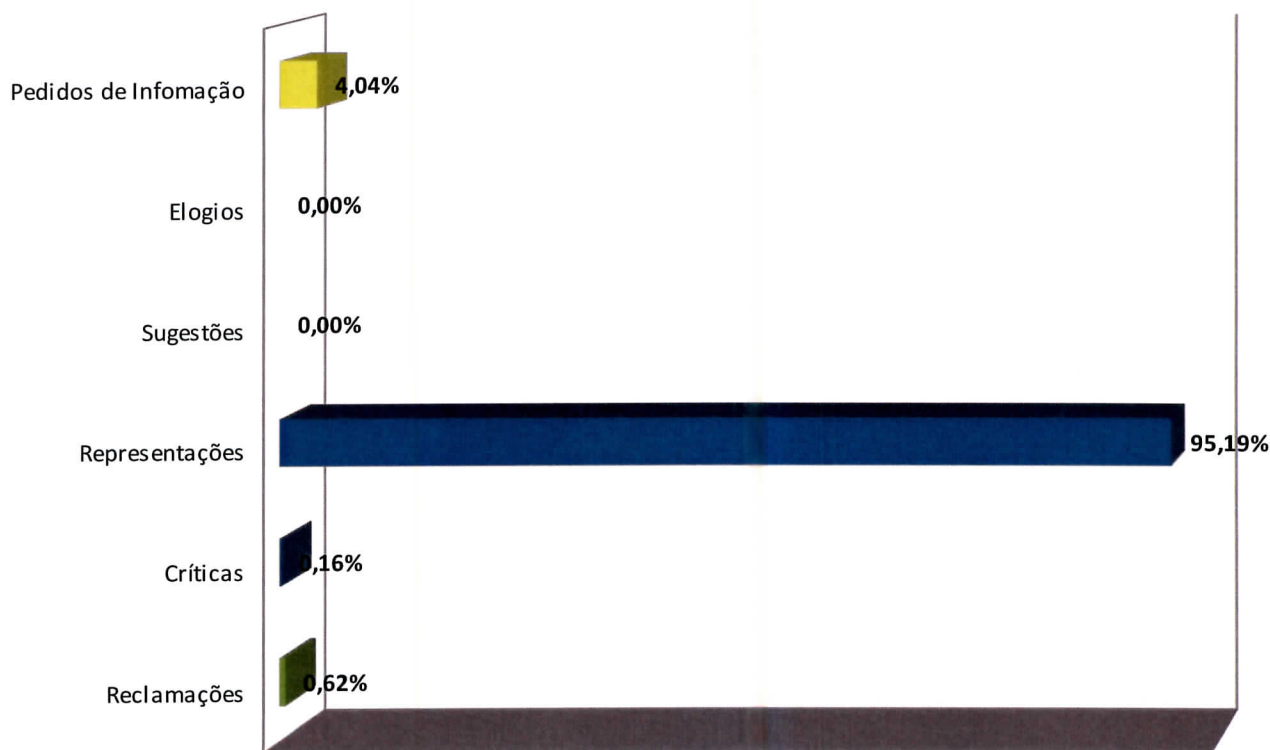



GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS


Gabinete do Dr. Teodoro Peres Neto
teodoro@pgj.ma.gov.br
Procurador de Justiça do Estado de Maranhão
Av. Carlos Cunha, 3261 - Calhau
São Luís/MA - CEP: 65057-066



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

| | SISTEMA | DA | SDH | SPM | APLICATIVO MPMA | DENÚNCIA MA | OUTROS | TOTAL | % |
|---------------------|------------|----------|-----------|----------|-----------------|-------------|------------|------------|----------------|
| Aguardando resposta | 156 | 4 | 58 | 3 | 4 | 0 | 0 | 225 | 34,94% |
| Pendentes | 9 | 2 | 23 | 0 | 1 | 0 | 0 | 35 | 5,43% |
| Invalidadas | 2 | 1 | 0 | 1 | 4 | 2 | 0 | 10 | 1,55% |
| Encerradas | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 370 | 374 | 58,07% |
| TOTAL | 169 | 8 | 82 | 4 | 9 | 2 | 370 | 644 | 100,00% |

LEGENDA

Sistema – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

DA – Denúncias anônimas;

SDH – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

SPM – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180;

DENÚNCIA MA – Secretaria Estadual de Segurança Pública – Dique Denúncia Maranhão

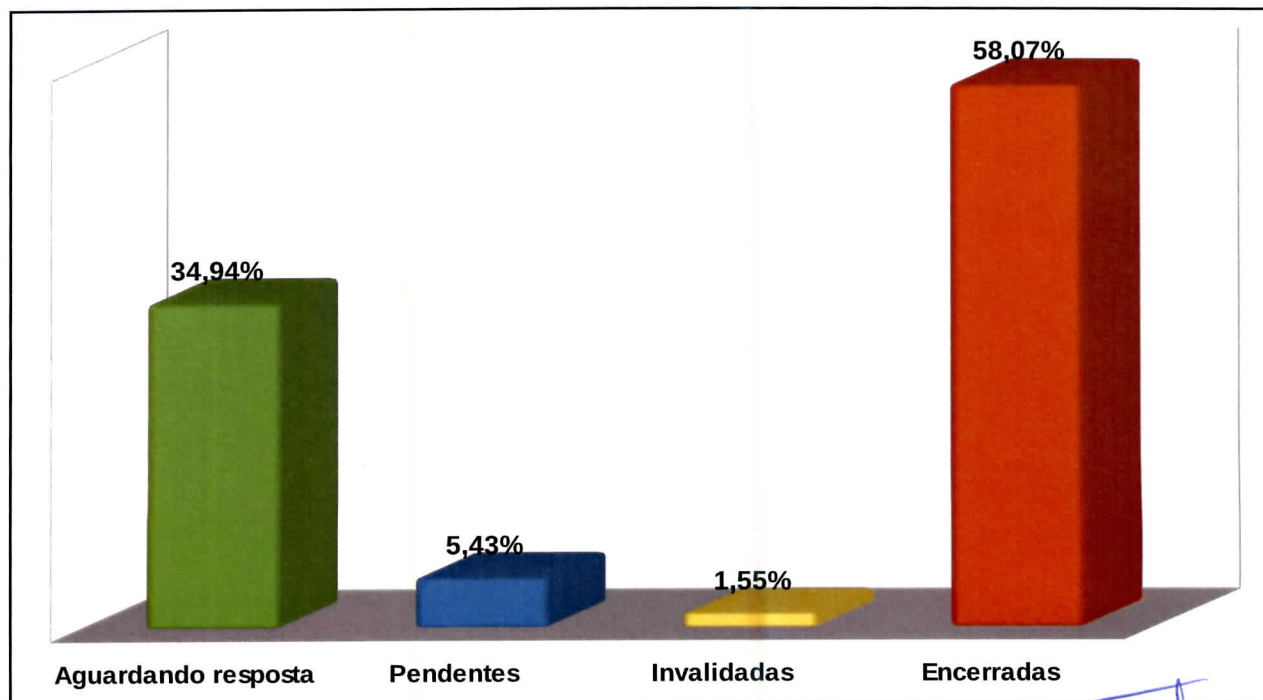


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

Teodoro Peres Neto
Gabinete do Dr. Teodoro Peres Neto
teodoro@pgj.ma.gov.br

Procurador de Justiça do Estado do Maranhão
Av. Carlos Cunha, 3261 - Calhau
São Luís/MA - CEP: 65057-066



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3. MEIO DE RESPOSTA

| | Qtd | % |
|---------------|------------|-------------|
| E-mail | 306 | 48,11% |
| Telefone | 189 | 29,72% |
| Redes Sociais | 115 | 18,08% |
| Pessoalmente | 26 | 4,09% |
| TOTAL | 636 | 100% |

Foram recebidas **08 denúncias anônimas**, portanto **inexistente** o meio de resposta ao manifestante.

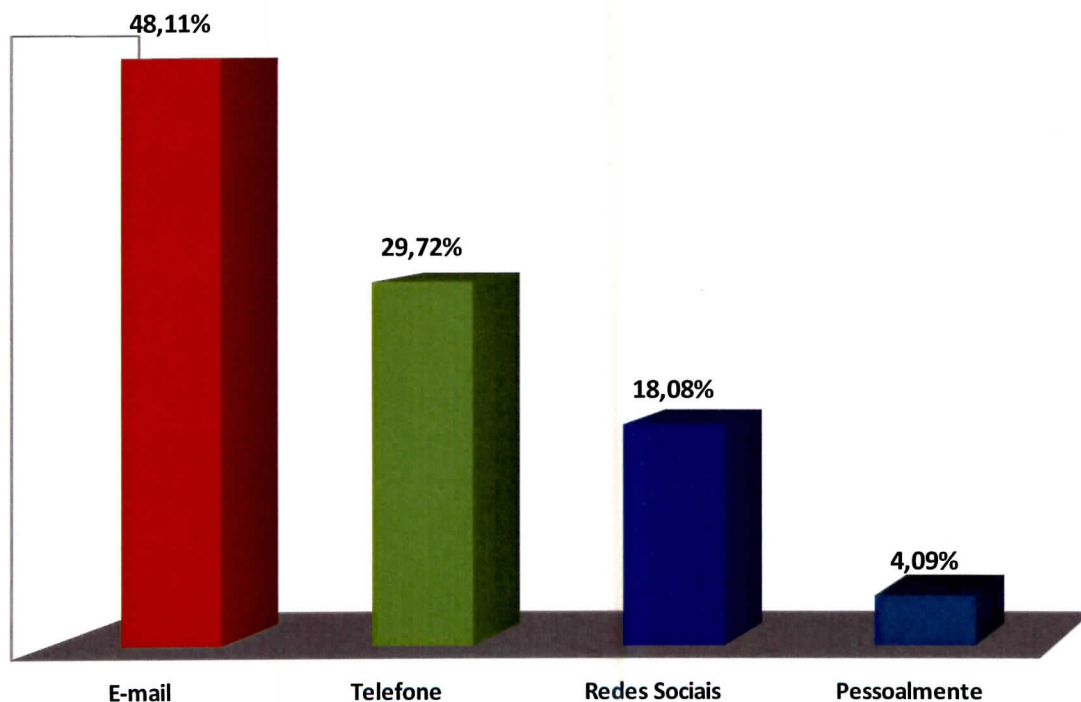



GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA


Gabinete do Dr. Teodoro Peres Neto
teodoro@pgj.ma.gov.br
Procurador de Justiça do Estado do Maranhão
Av. Carlos Cunha, 3261 - Calhau
São Luís/MA - CEP: 65057-066



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

4. GÊNERO DO DEMANDANTE

| | Qtd | % |
|-----------------|------------|-------------|
| Feminino | 170 | 26,40% |
| Masculino | 262 | 40,68% |
| Pessoa Jurídica | 19 | 2,95% |
| Indefinido | 193 | 29,97% |
| TOTAL | 644 | 100% |

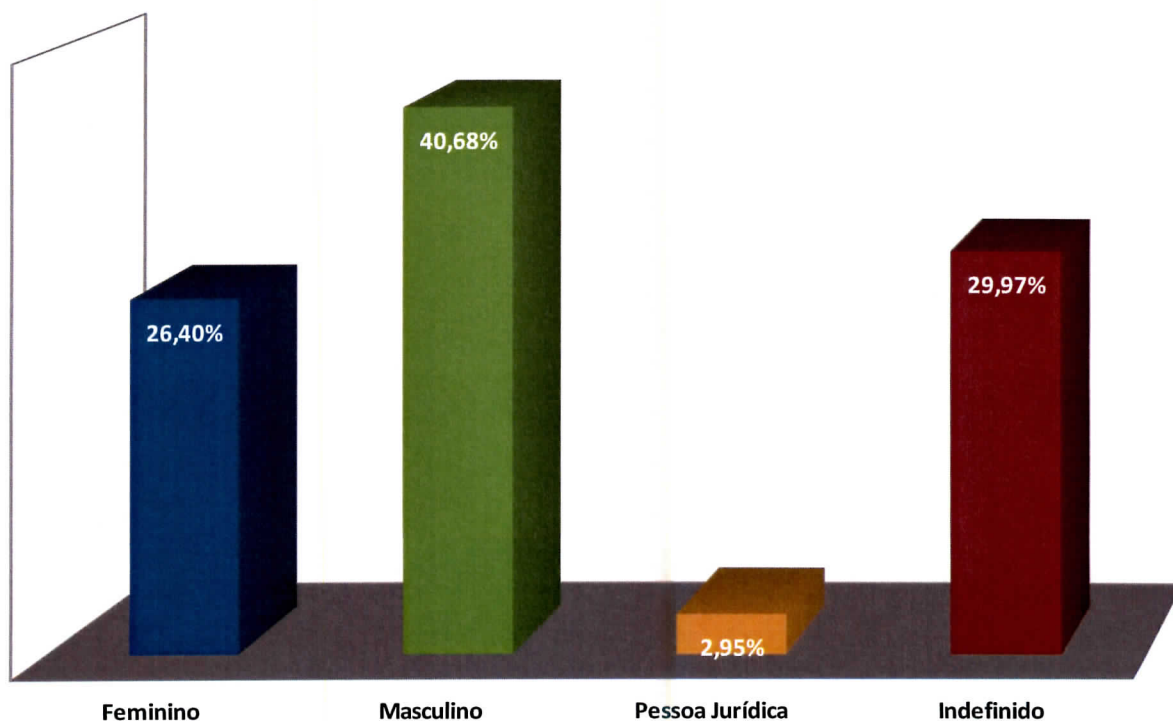



GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



Cabinete do Dr. Teodoro Peres Neto
teodoro@pgj.ma.gov.br
Procurador de Justiça do Estado do Maranhão
Av. Carlos Cunha, 3261 - Calhau
São Luís/MA - CEP: 65057-066



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

| | Qtd | % |
|--|------------|----------------|
| Pessoalmente | 20 | 3,11% |
| Cadastro de Manifestação | 96 | 14,91% |
| Disque Ministério Público | 178 | 27,64% |
| Correspondência | 0 | 0,00% |
| E-mail | 91 | 14,13% |
| WhatsApp | 137 | 21,27% |
| Facebook | 8 | 1,24% |
| Instagram | 1 | 0,16% |
| Twitter | 0 | 0,00% |
| Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República | 4 | 0,62% |
| Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República | 82 | 12,73% |
| Disque MA | 0 | 0,00% |
| Aplicativo CNOMP | 2 | 0,31% |
| Aplicativo MPMA Cidadão | 9 | 1,40% |
| SIC | 16 | 2,48% |
| TOTAL | 644 | 100,00% |


Gabinete do Dr. Teodoro Peres Neto
teodoro@pgj.ma.gov.br
Procurador de Justiça do Estado do Maranhão
Av. Carlos Cunha, 3261 - Calhau
São Luís/MA - CEP: 65057-066



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

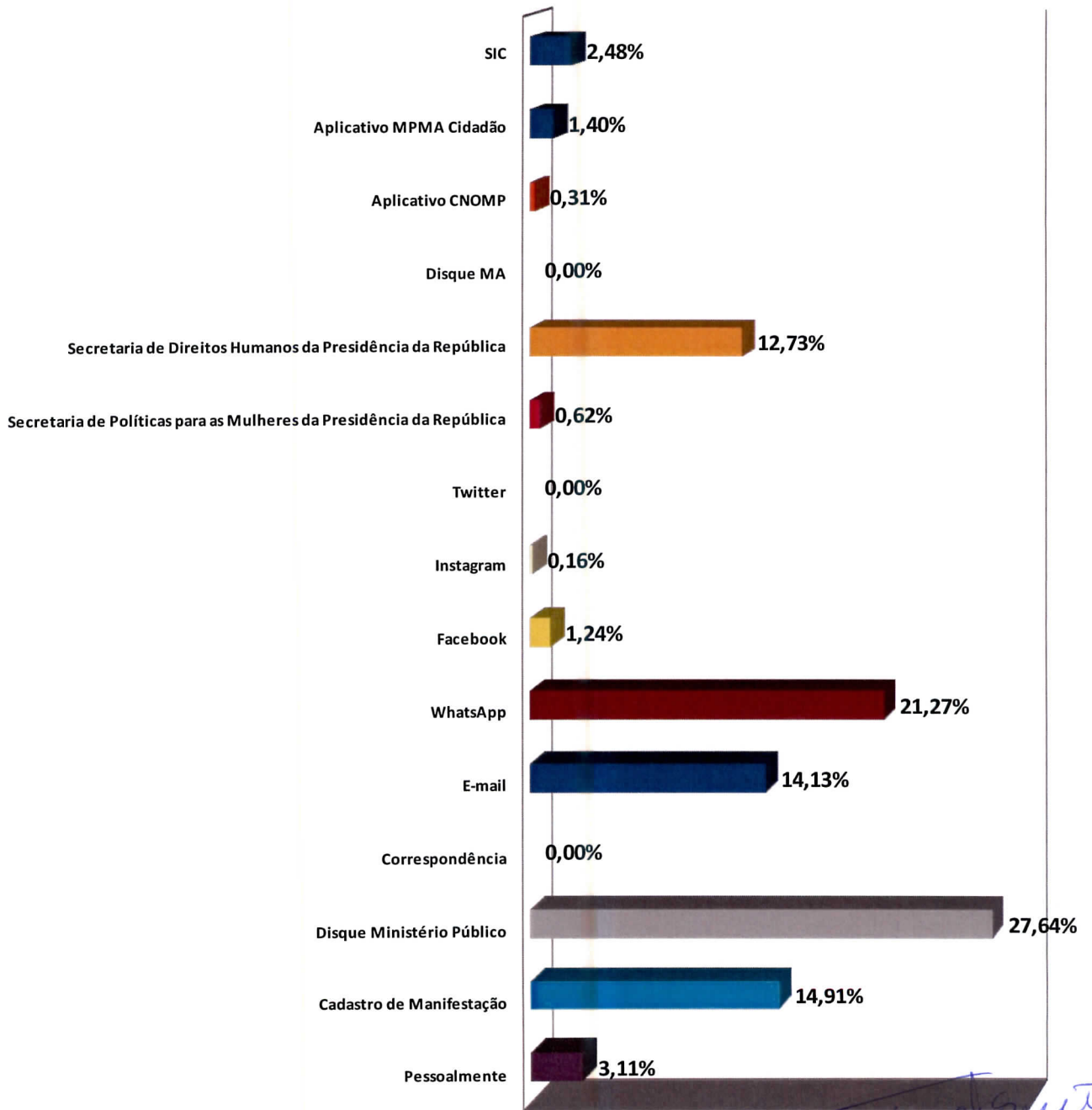


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

Teodoro Peres Neto
Gabinete do Dr. Teodoro Peres Neto
teodoro@pgj.ma.gov.br
Procurador de Justiça do Estado do Maranhão
Av. Carlos Cunha, 3261 - Calhau
São Luís/MA - CEP: 65057-066

“2018 – 30 anos da Constituição Cidadã: o Ministério Público na construção da democracia.”

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br



6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

| | Qtd | % |
|---------------|------------|-------------|
| Sigilosas | 249 | 38,66% |
| Não sigilosas | 387 | 60,09% |
| Anônimas | 8 | 1,24% |
| TOTAL | 644 | 100% |

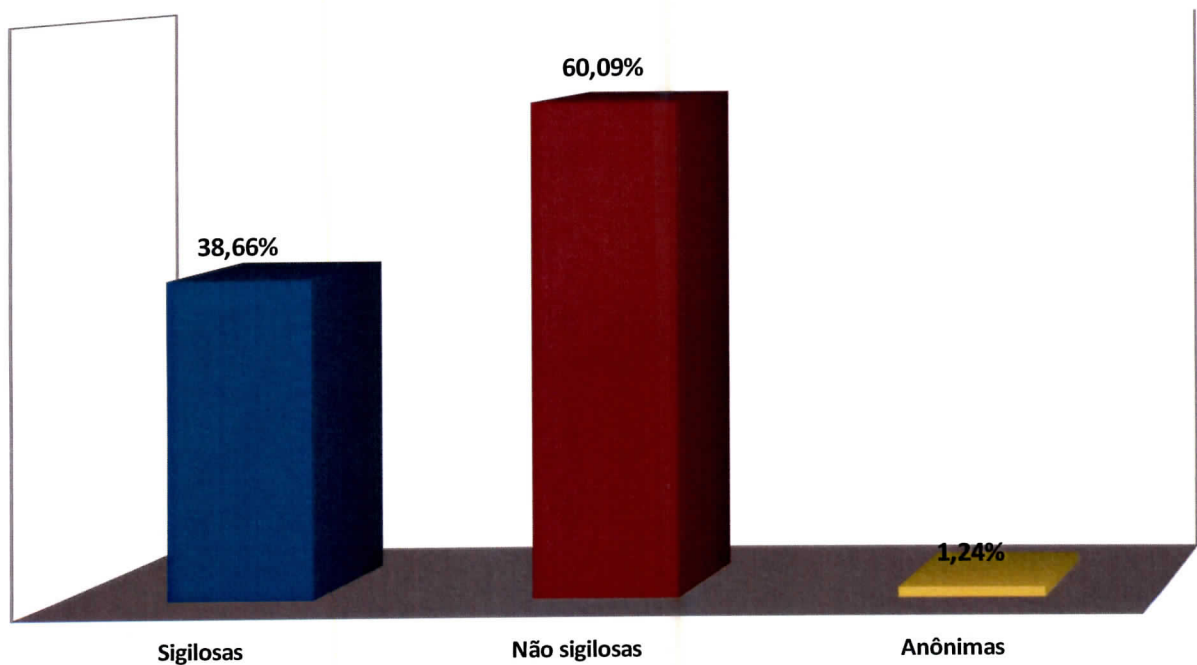
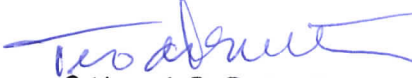


GRÁFICO 6. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

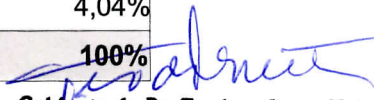

Gabinete do Dr. Teodoro Peres Neto
teodoro@pgj.ma.gov.br
Procurador de Justiça do Estado do Maranhão
Av. Carlos Cunha, 3261 - Calhau
São Luís/MA - CEP: 65057-066



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

| | Qtd | % |
|---|------------|-------------|
| Acessibilidade | 0 | 0,00% |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público | 2 | 0,31% |
| Atuação de Membros e Servidores | 3 | 0,47% |
| Concurso Público | 27 | 4,19% |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas | 354 | 54,97% |
| Consumidor | 3 | 0,47% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 0,16% |
| Crimes | 16 | 2,48% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 2 | 0,31% |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 7 | 1,09% |
| Educação | 6 | 0,93% |
| Eleitoral | 4 | 0,62% |
| Execução Penal | 1 | 0,16% |
| Idoso | 56 | 8,70% |
| Improbidade Administrativa | 60 | 9,32% |
| Infância e Juventude | 20 | 3,11% |
| Meio Ambiente | 4 | 0,62% |
| Outros | 19 | 2,95% |
| Residência na Comarca e Lotação de Membros | 0 | 0,00% |
| Saúde | 15 | 2,33% |
| Serviços Públicos | 15 | 2,33% |
| Sindical e Questões Análogas | 1 | 0,16% |
| Violência Doméstica | 2 | 0,31% |
| Lei de Acesso à Informação | 26 | 4,04% |
| TOTAL | 644 | 100% |


Gabinete do Dr. Teodoro Peres Neto
teodoro@pgj.ma.gov.br
Procurador de Justiça do Estado do Maranhão
Av. Carlos Cunha, 3261 - Calhau
São Luís/MA - CEP: 65057-066



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

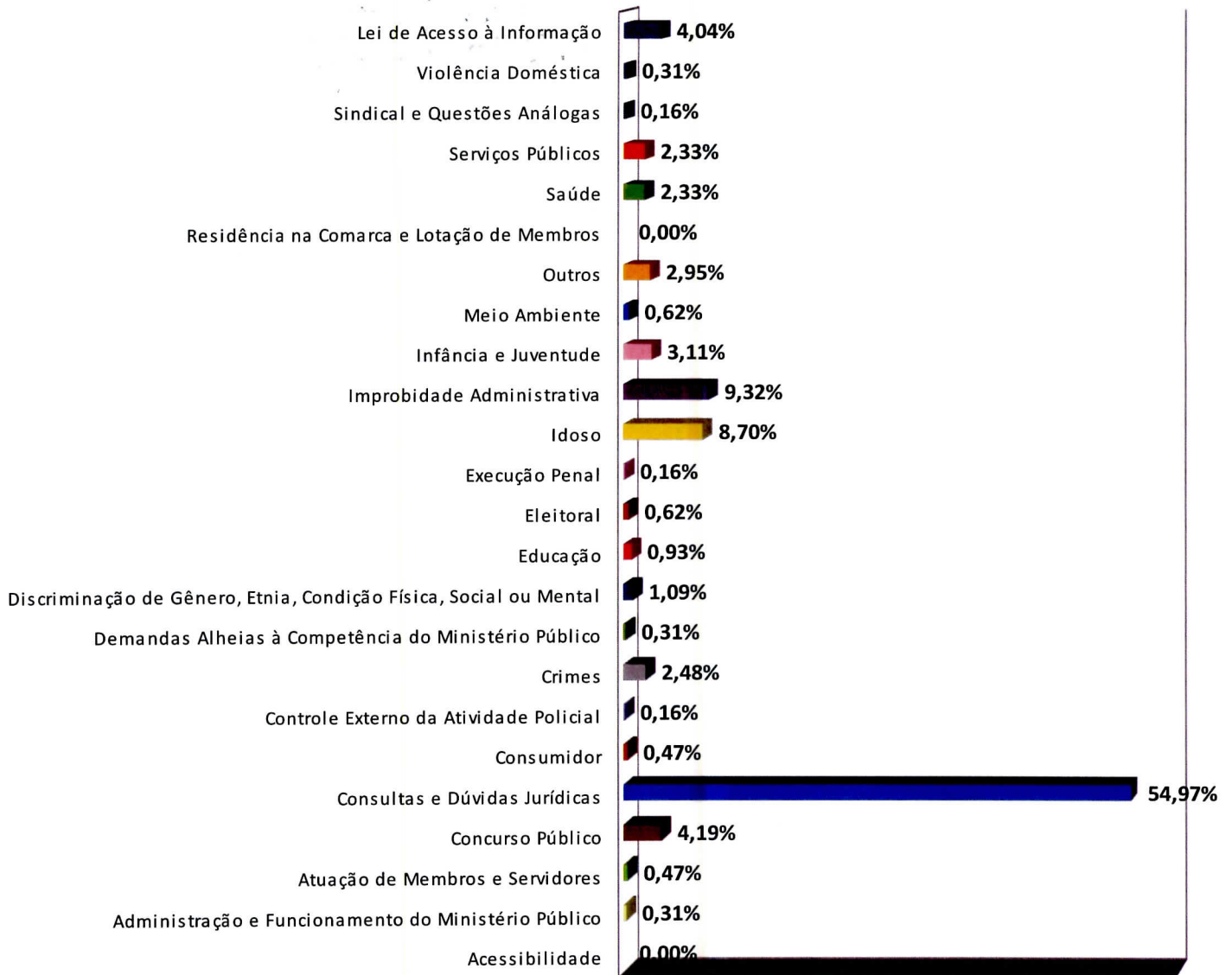


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 12 de dezembro de 2018.

Teodoro Peres Neto
Procurador de Justiça
Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão em exercício