



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE DEZEMBRO DE 2018 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	02	0,55%
Críticas	00	0%
Representações	360	98,36%
Sugestões	00	0%
Elogios	00	0%
Pedidos de Informação	04	1,09%
TOTAL	366	100%

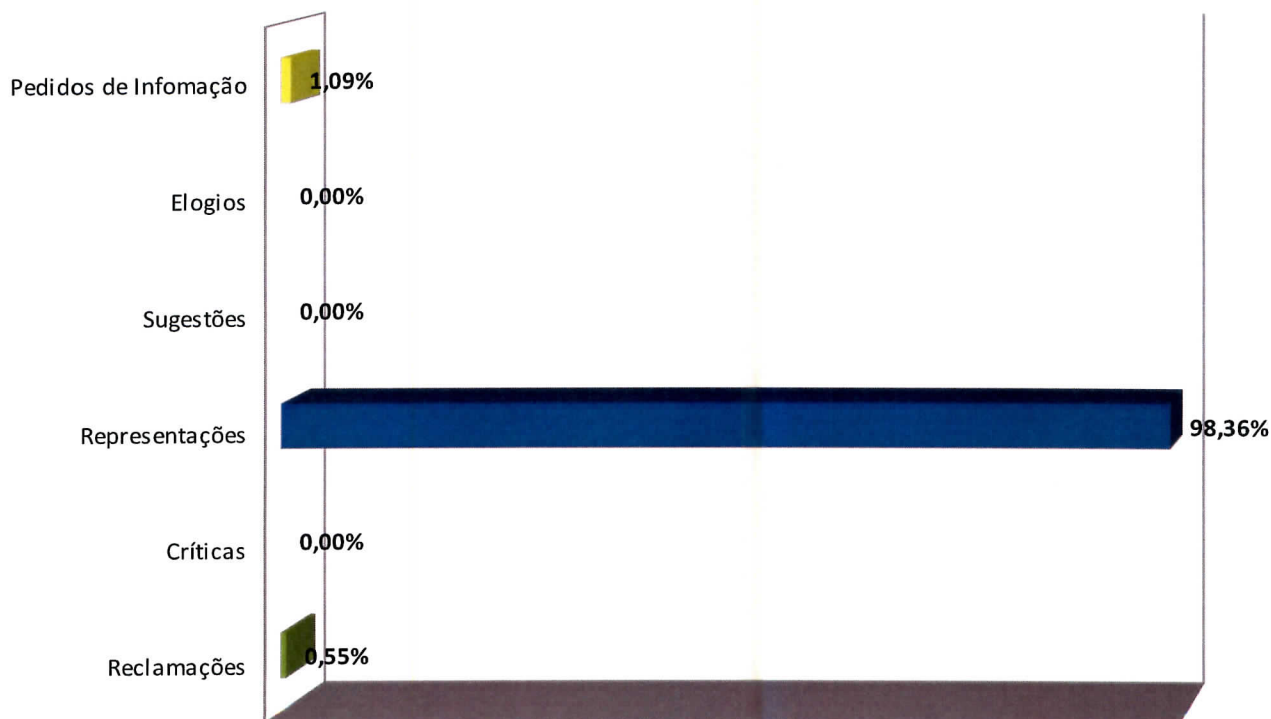


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	SPM	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	78	5	32	2	0	0	117	31,97%
Pendentes	12	1	0	0	1	0	14	3,83%
Invalidadas	4	0	0	0	0	0	4	1,09%
Encerradas	0	1	0	0	0	230	231	63,11%
TOTAL	94	7	32	2	1	230	366	100,00%

LEGENDA

Sistema – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

DA – Denúncias anônimas;

SDH – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

SPM – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180;

DENÚNCIA MA – Secretaria Estadual de Segurança Pública – Dique Denúncia Maranhão

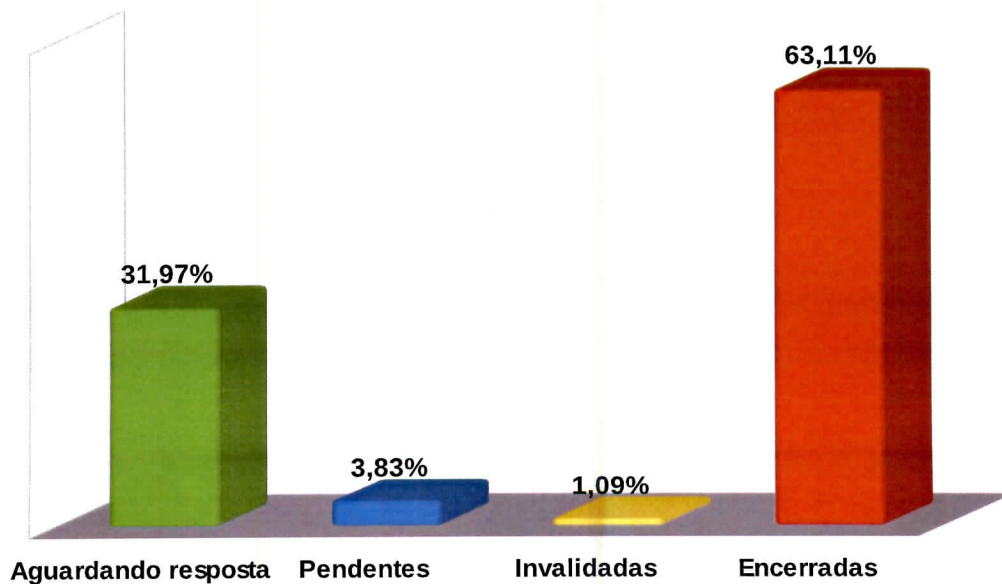


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	144	40,11%
Telefone	103	28,69%
Redes Sociais	109	30,36%
Pessoalmente	3	0,84%
TOTAL	359	100%

Foram recebidas **07 denúncias anônimas**, portanto **inexistente** o meio de resposta ao manifestante.

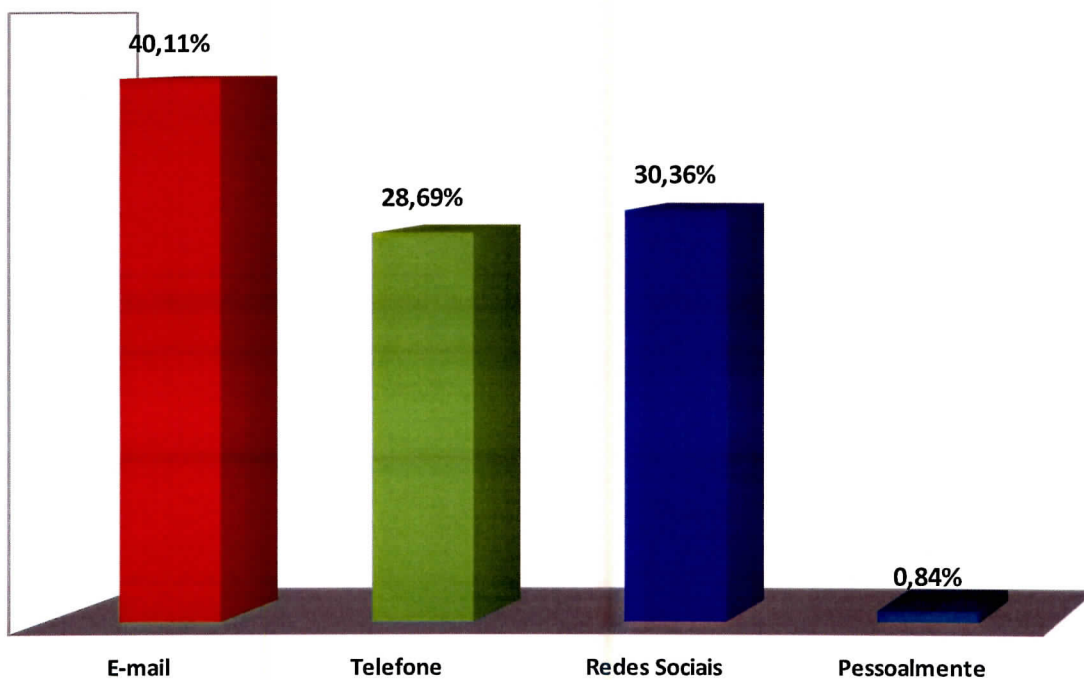


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA



4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	133	36,34%
Masculino	171	46,72%
Pessoa Jurídica	2	0,55%
Indefinido	60	16,39%
TOTAL	366	100%

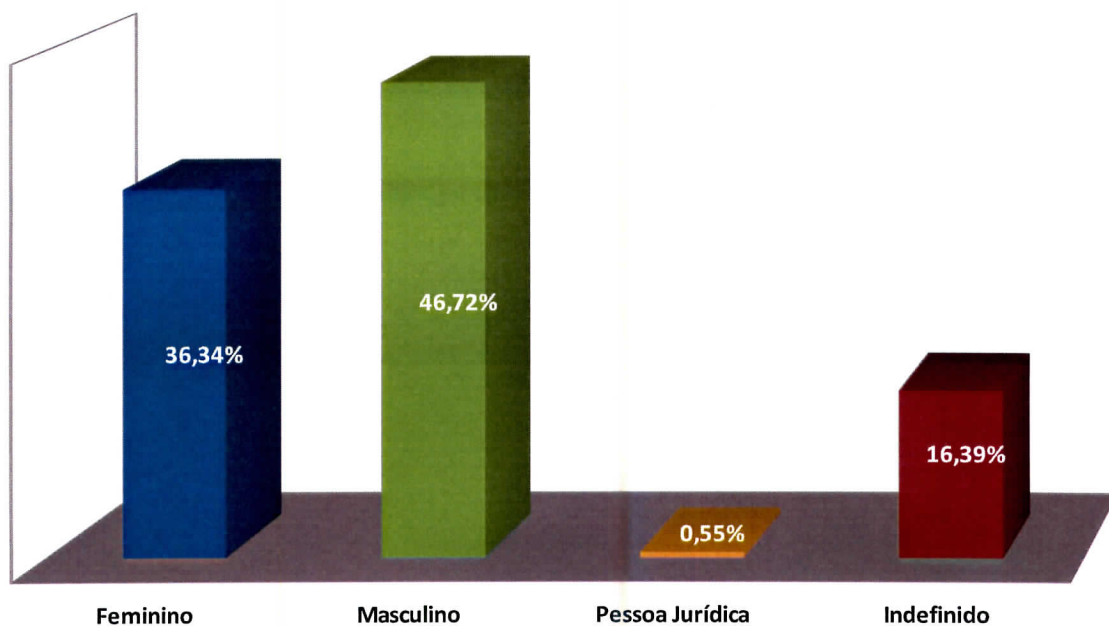


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Pessoalmente	6	1,64%
Cadastro de Manifestação	39	10,66%
Disque Ministério Público	100	27,32%
Correspondência	1	0,27%
E-mail	39	10,66%
WhatsApp	137	37,43%
Facebook	5	1,37%
Instagram	1	0,27%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	2	0,55%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	32	8,74%
Aplicativo MPMA Cidadão	1	0,27%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	3	0,82%
TOTAL	366	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

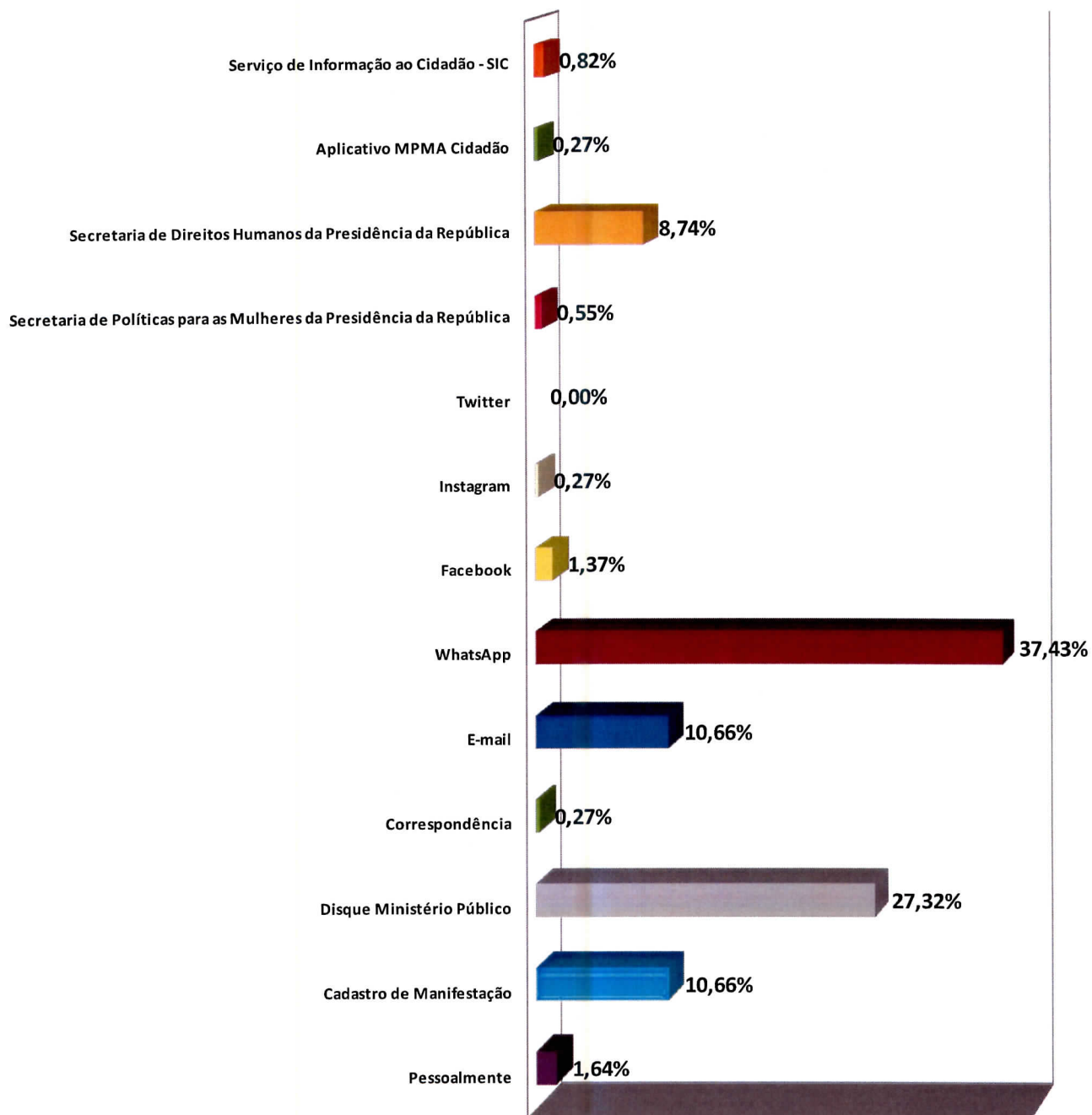


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	106	28,96%
Não sigilosas	253	69,13%
Anônimas	7	1,91%
TOTAL	366	100%

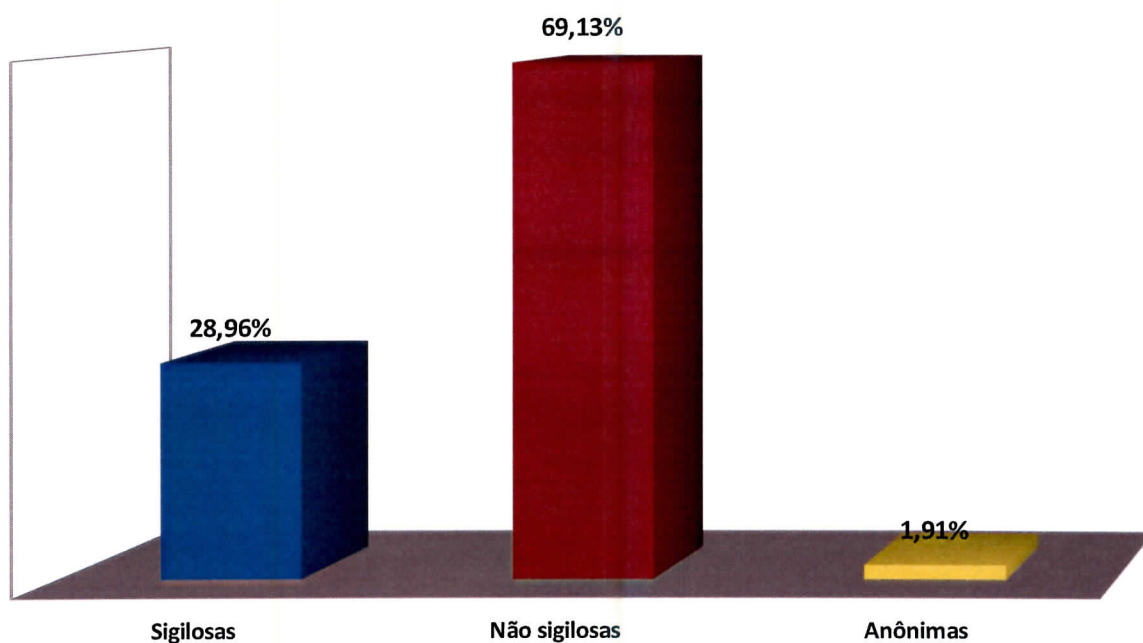


GRÁFICO 6. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

	Qtd	%
Acessibilidade	0	0,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	0	0,00%
Atuação de Membros e Servidores	2	0,55%
Concurso Público	6	1,64%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	230	62,84%
Consumidor	3	0,82%
Controle Externo da Atividade Policial	5	1,37%
Crimes	7	1,91%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	0	0,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	3	0,82%
Educação	10	2,73%
Eleitoral	2	0,55%
Execução Penal	0	0,00%
Idoso	19	5,19%
Improbidade Administrativa	45	12,30%
Infância e Juventude	5	1,37%
Meio Ambiente	7	1,91%
Outros	5	1,37%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	10	2,73%
Serviços Públicos	1	0,27%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	2	0,55%
Lei de Acesso à Informação	4	1,09%
TOTAL	366	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

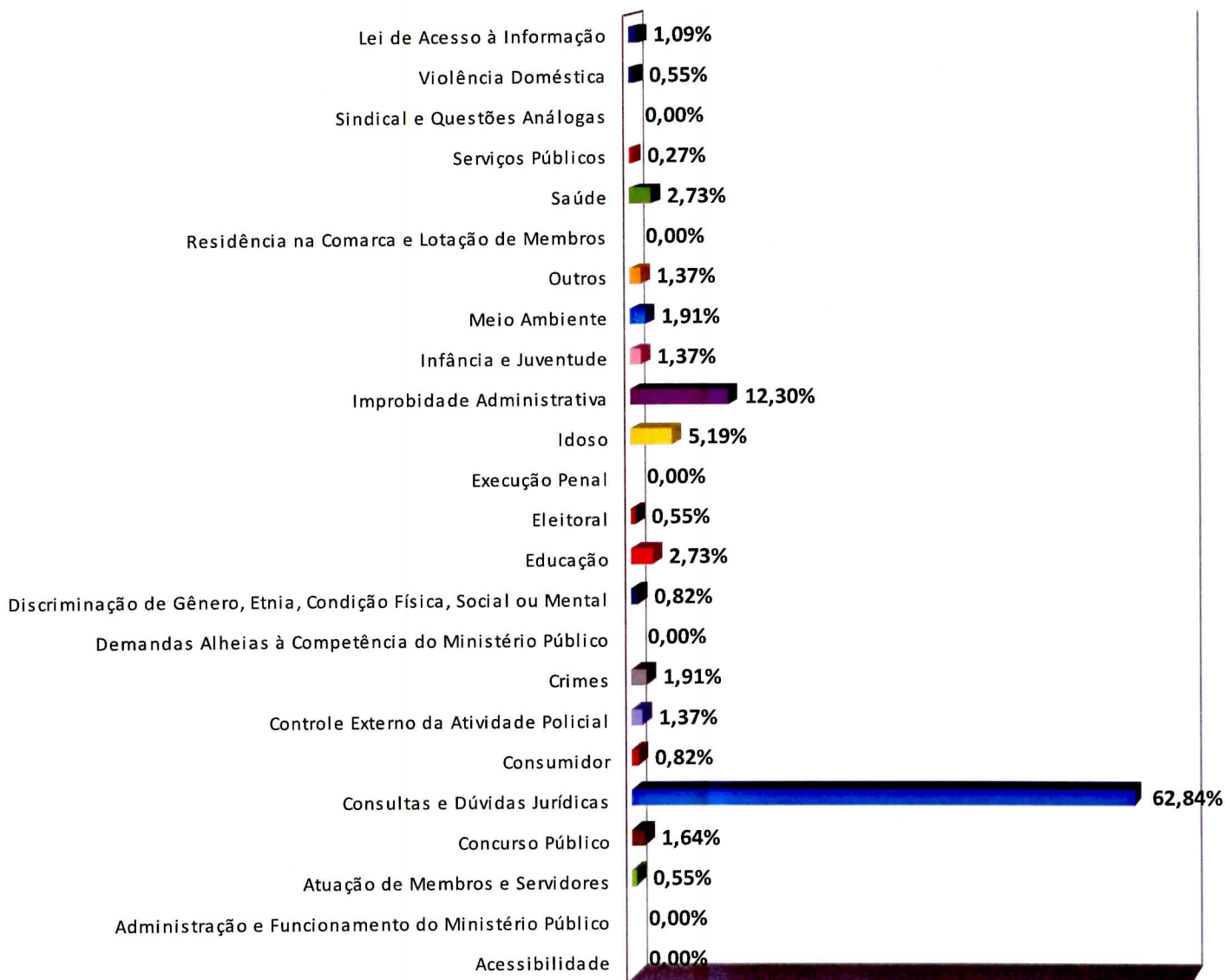


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 10 de janeiro de 2019.

Rita de Cassia Maia Baptista

Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão