



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## **RELATÓRIO ANALÍTICO ANUAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2018 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão foi criada pela Lei Complementar Estadual nº 083, de 03 de junho de 2005, apresentando-se como um canal de interlocução da instituição com a sociedade, sendo um órgão estratégico e relevante para operar uma transformação permanente do *Parquet*, objetivando a efetivação de mudanças e ajustes nas suas atividades e nos processos em que atua, em sintonia com as demandas da população. A Ouvidoria integra a estrutura administrativa da Procuradoria Geral de Justiça e detêm independência funcional, relacionando-se com os demais em regime de cooperação, sem relação de hierarquia.

O presente relatório tem por objetivo demonstrar a atuação do órgão no período de janeiro a dezembro de 2018, bem como atender ao disposto no artigo 4º, inciso VIII, da Resolução nº 95/2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, contendo a síntese das atividades realizadas pela Douta Ouvidora e pelos servidores que integram o órgão.

Rita de Cassia Maia Baptista

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## 1. BREVE HISTÓRICO

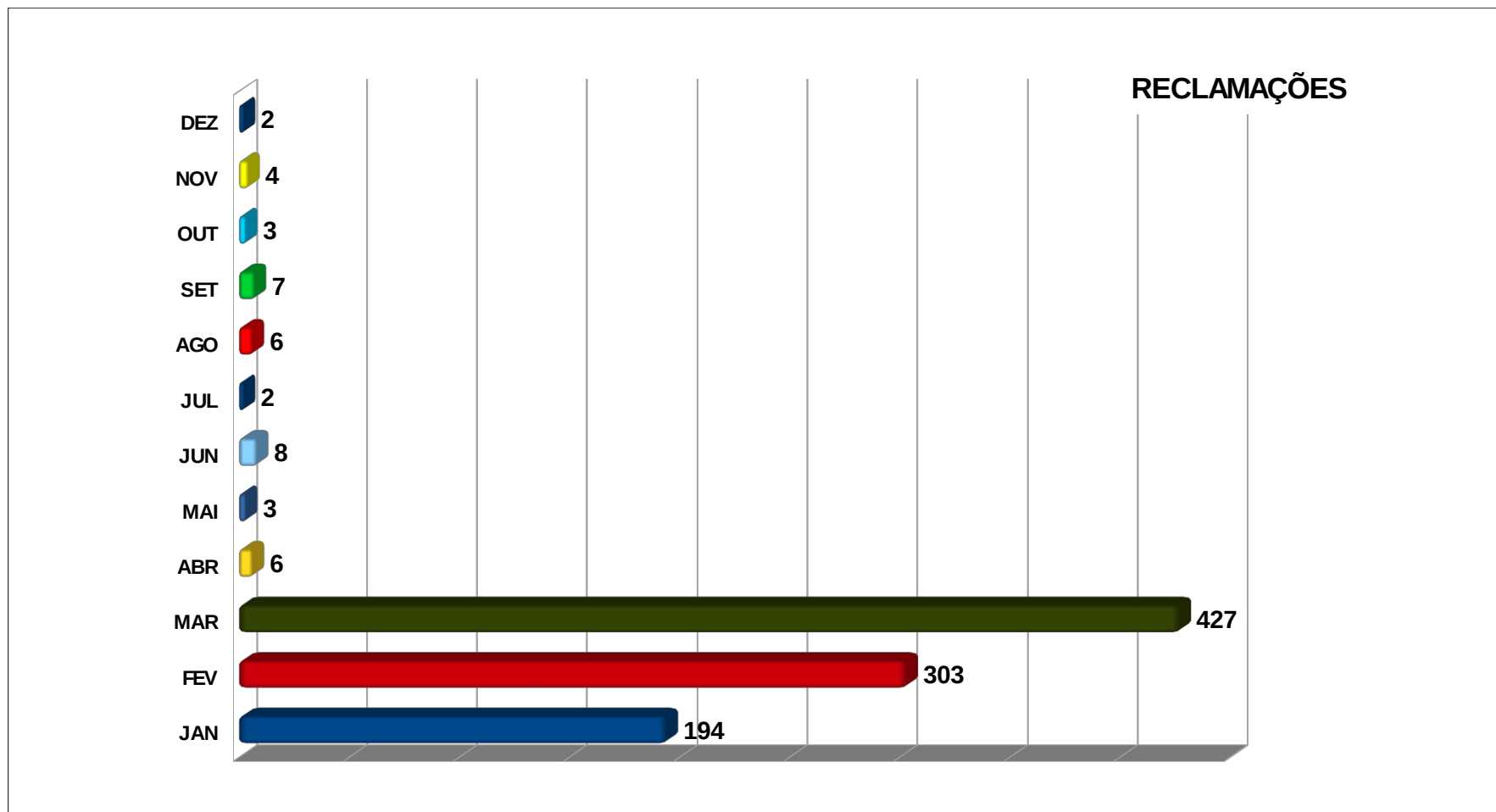
### 1.1 CLASSES DAS DEMANDAS

No período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão recebeu 6.241 (seis mil, duzentos e quarenta e uma) demandas, distribuídas entre reclamações, críticas, sugestões, elogios, representações e pedidos de informação.

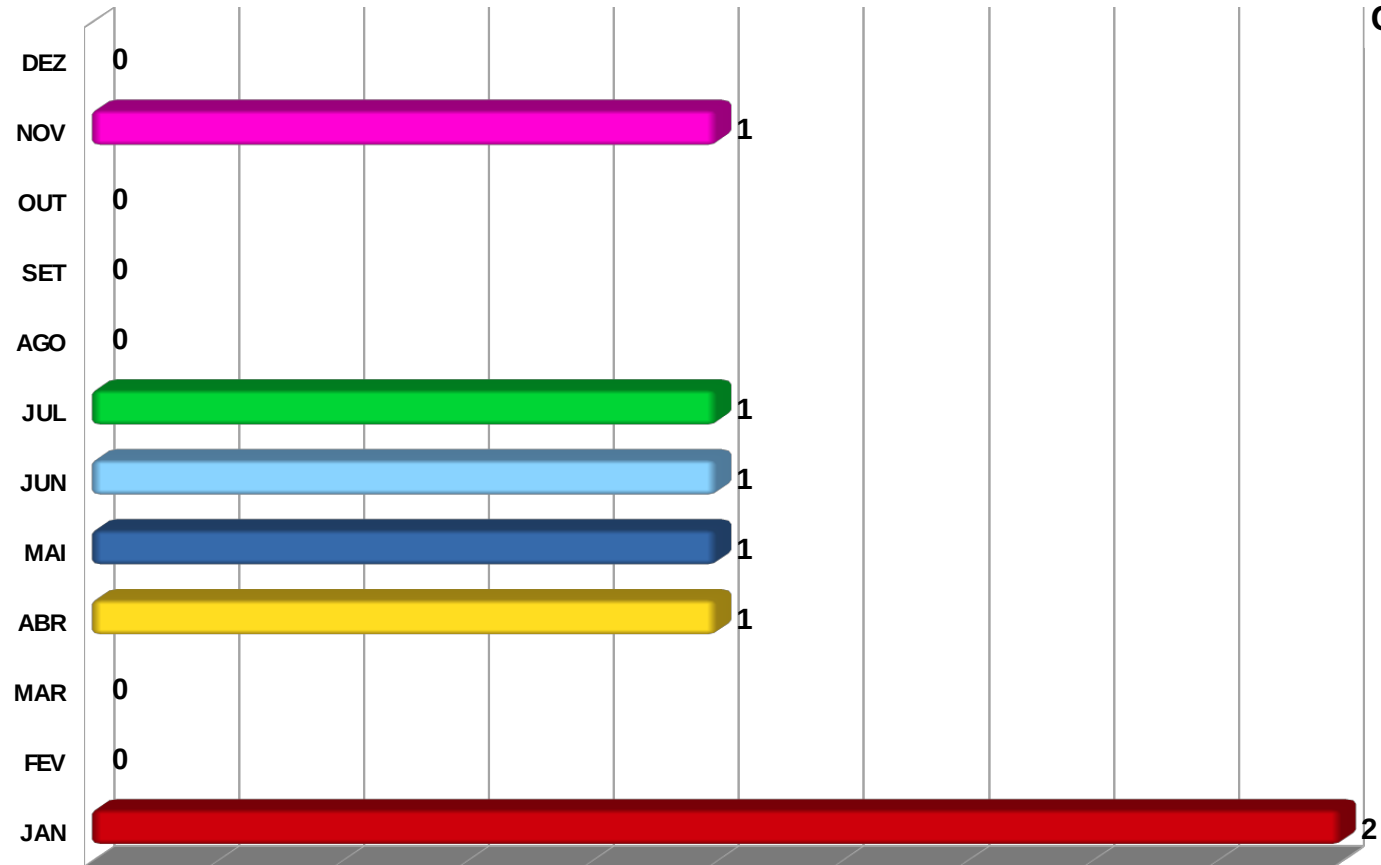
Releva-se que a categoria que apresentou o maior número de demandas foi a representação, com o quantitativo de 5.084 (cinco mil e oitenta e quatro) registros.

Classe das demandas	TOTAL	
	Quantidade	Percentual
Reclamação	965	15,47%
Crítica	07	0,11%
Sugestão	04	0,06%
Elogio	00	0%
Pedidos de Informação	181	2,90%
Representações	5.084	81,46%
<b>Total das demandas</b>	<b>6.241</b>	<b>100%</b>

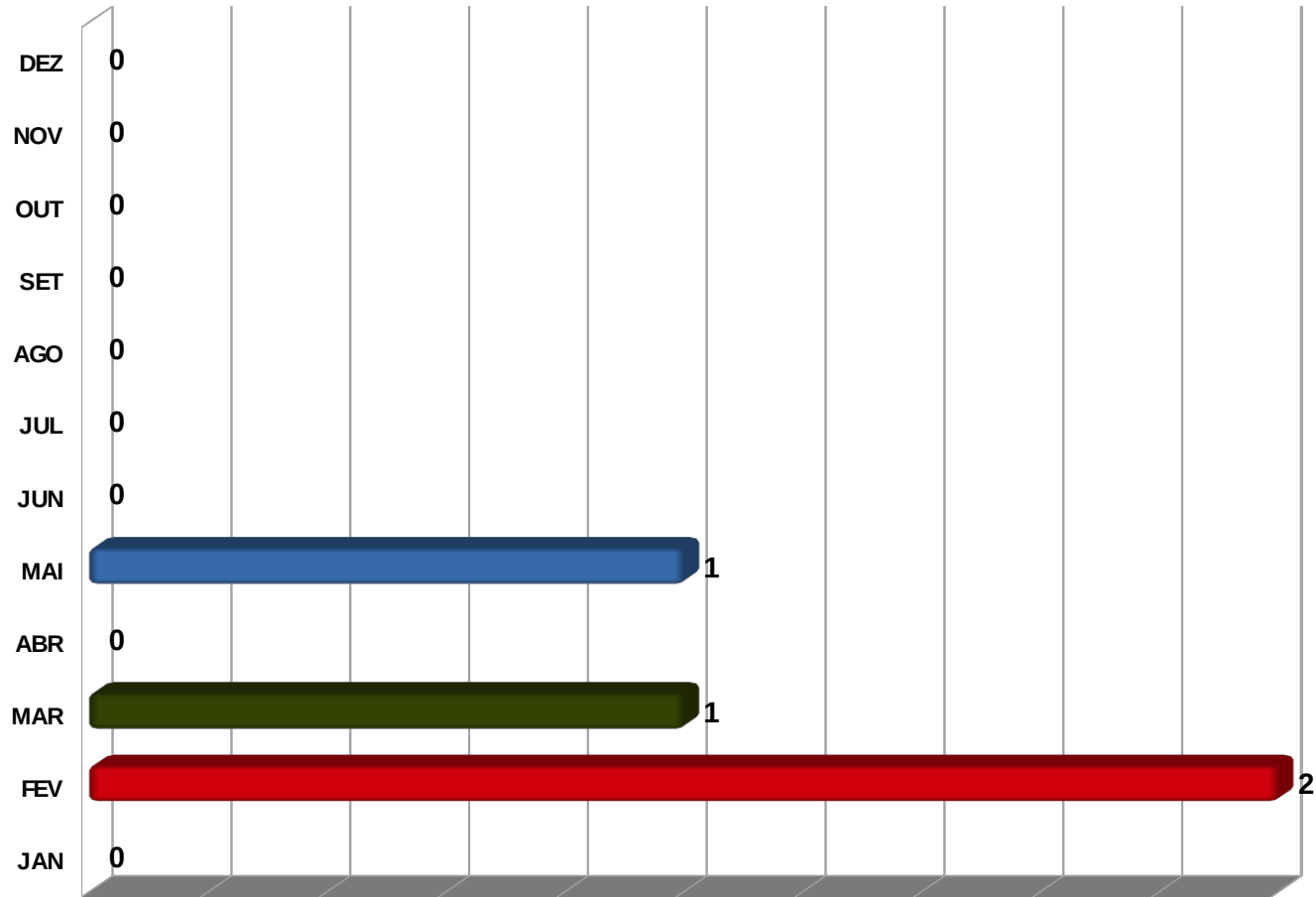
Abaixo, encontram-se os gráficos por classe de demandas.



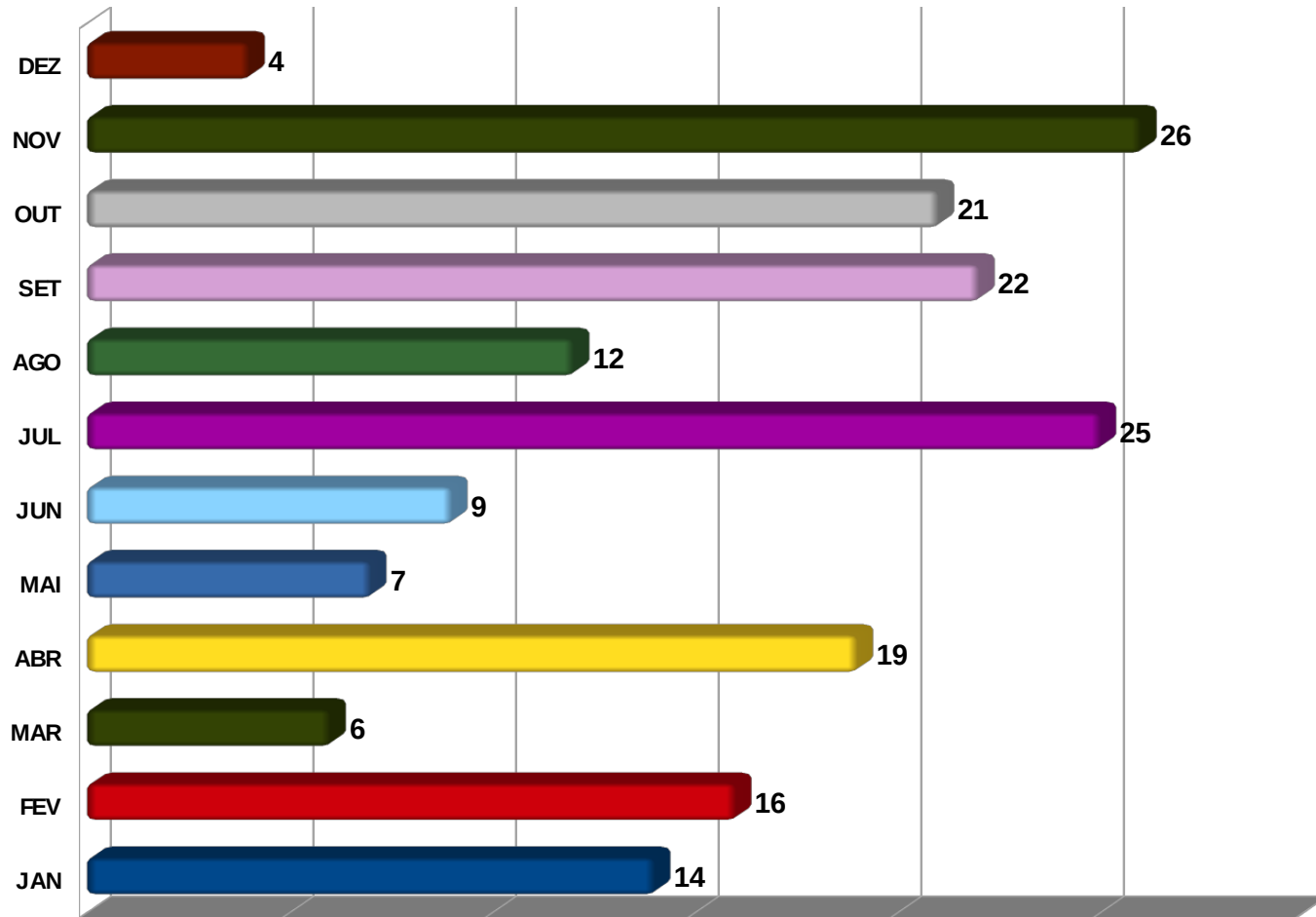
# CRÍTICAS



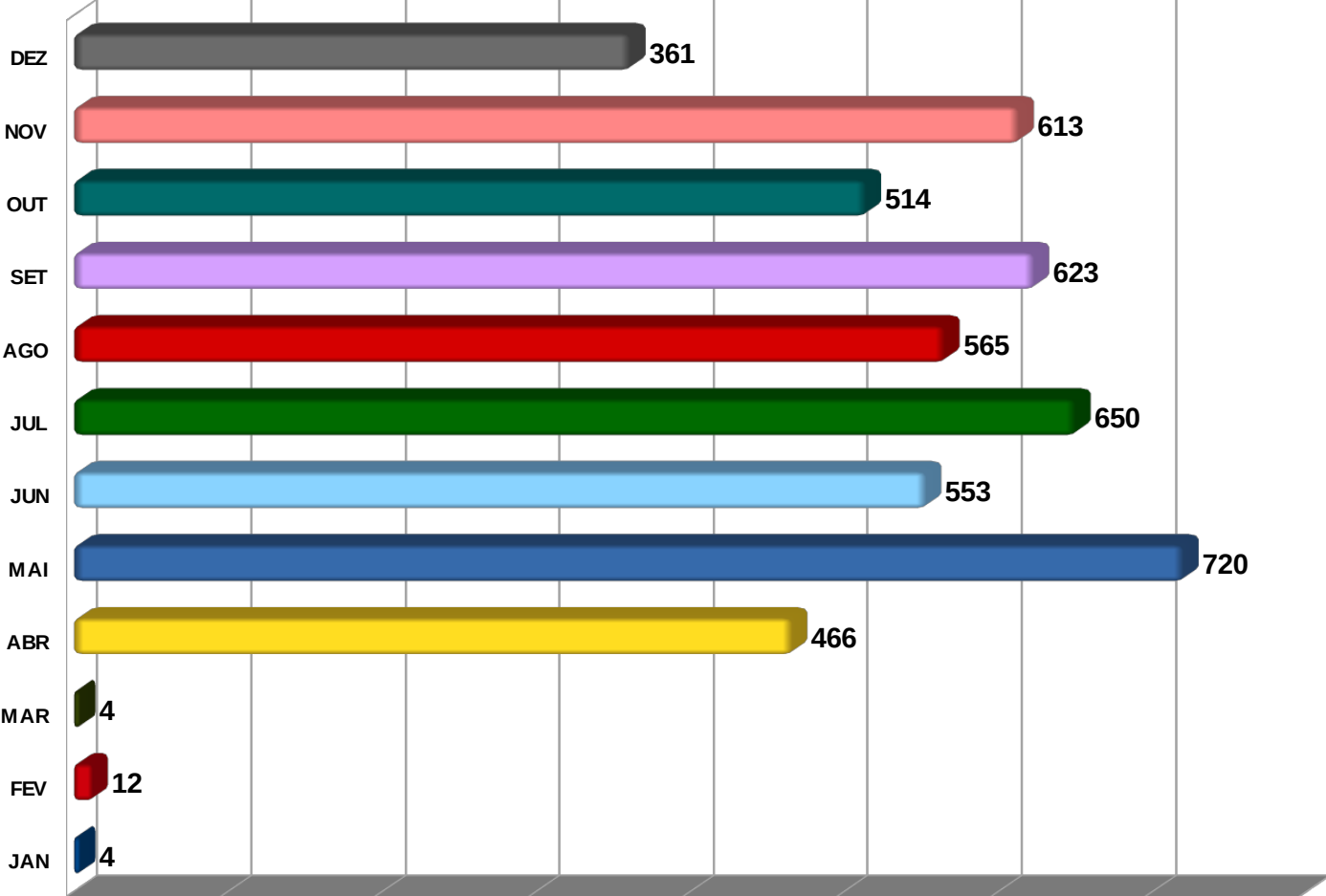
## SUGESTÕES



**PEDIDOS DE  
INFORMAÇÃO**



**REPRESENTAÇÕES**







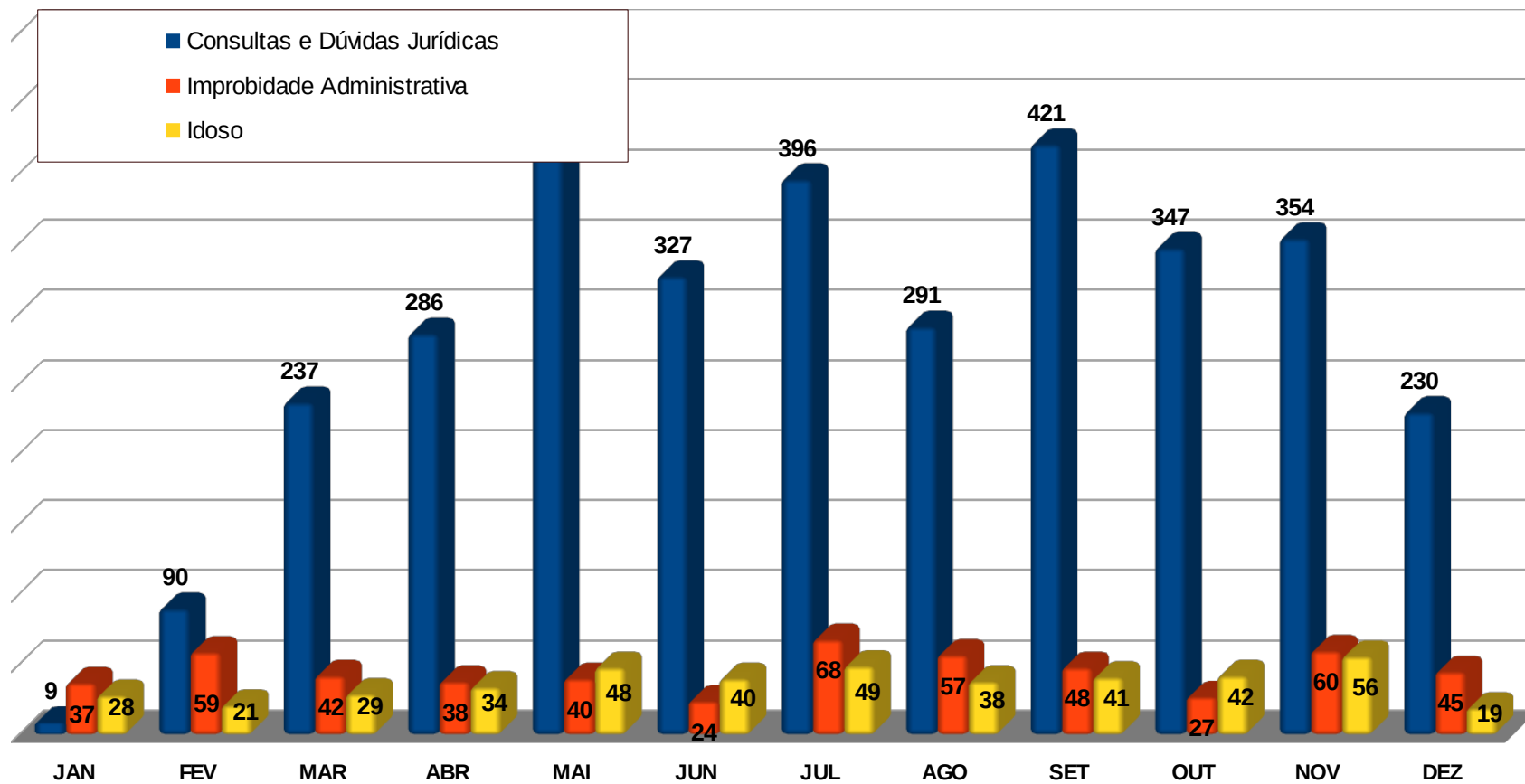
## 1.2. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

O ano de 2018 foi marcado pela grande divulgação da Ouvidoria nos diferentes canais de comunicação do Estado e nas redes sociais. Como fruto de todo esse trabalho, o órgão recebeu diferentes demandas relacionadas a consultas e dúvidas jurídicas, demonstrando a disparidade entre este assunto com os demais.

Na análise do quadro abaixo, observa-se que os assuntos mais demandados, por ordem decrescente, foram os seguintes:

- 1º. Consultas e dúvidas jurídicas: 3.443 (três mil, quatrocentos e quarenta e três);
  - 2º. Improbidade Administrativa: 545 (quinhentos e quarenta e cinco);
  - 3º. Idoso: 445 (quatrocentos e quarenta e cinco);
-

Detalhamento por assunto	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	
													Quantidade	Percentual
Acessibilidade	7	9	5	0	1	2	1	1	1	0	0	0	27	0,43%
Administração e funcionamento do Ministério Público	1	0	2	1	0	3	2	4	5	1	2	0	21	0,34%
Atuação de Membros e Servidores	3	3	1	7	4	6	8	2	3	3	3	2	45	0,72%
Concurso público	4	9	9	15	0	23	26	27	12	9	27	6	167	2,68%
Consultas e dúvidas jurídicas	9	90	237	286	455	327	396	291	421	347	354	230	3443	55,17%
Consumidor	3	2	2	1	5	1	4	9	6	2	3	3	41	0,66%
Controle externo da atividade policial	8	11	7	12	16	9	13	15	13	3	1	5	113	1,81%
Crimes	0	1	3	5	9	18	9	22	6	9	16	7	105	1,68%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	6	9	11	5	7	5	3	2	4	11	2	0	65	1,04%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	0	0	0	0	0	18	5	0	0	0	7	3	33	0,53%
Educação	6	16	7	15	14	20	7	16	9	8	6	10	134	2,15%
Eleitoral	1	0	0	1	6	1	1	1	6	12	4	2	35	0,56%
Execução penal	2	3	6	2	1	1	8	1	0	2	1	0	27	0,43%
Idoso	28	21	29	34	48	40	49	38	41	42	56	19	445	7,13%
Improbidade administrativa	37	59	42	38	40	24	68	57	48	27	60	45	545	8,73%
Infância e juventude	2	5	8	7	11	14	9	6	9	13	20	5	109	1,75%
Lei de acesso a informação	14	16	6	19	10	9	12	12	24	21	26	4	173	2,77%
Meio ambiente	13	4	7	4	11	8	19	20	4	9	4	7	110	1,76%
Outros	46	55	24	7	67	10	12	37	13	2	19	5	297	4,76%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Saúde	11	18	20	19	21	18	20	14	12	9	15	10	187	3,00%
Serviços públicos	1	1	2	14	5	11	6	8	9	8	15	1	81	1,30%
Sindical e questões análogas	0	0	2	0	0	0	0	0	6	0	1	0	9	0,14%
Violência doméstica	12	1	8	0	1	3	0	0	0	0	2	2	29	0,46%
<b>Total de demandas</b>	<b>214</b>	<b>333</b>	<b>438</b>	<b>492</b>	<b>732</b>	<b>571</b>	<b>678</b>	<b>583</b>	<b>652</b>	<b>538</b>	<b>644</b>	<b>366</b>	<b>6241</b>	<b>100,00%</b>





ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

### 1.3 SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

SITUAÇÃO DAS DEMANDAS	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamação	965	00	00	14	951
Crítica	07	00	00	00	07
Sugestão	04	00	00	00	04
Elogio	00	00	00	00	00
Pedidos de Informação	181	03	00	06	172
Representações	5.084	319	00	92	4.673
<b>Total das demandas</b>	<b>6.241</b>	<b>322</b>	<b>00</b>	<b>112</b>	<b>5.807</b>

Do quadro acima, convém esclarecer que a maioria das demandas invalidadas advieram de denúncias apócrifas, forma de acesso de grande procura por parte dos manifestantes da Ouvidoria do MPMA. Essas demandas não são muita das vezes robustecidas com os dados mínimos necessários para o seu processamento, sendo arquivadas de plano no órgão.



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

#### 1.4 MEIOS DE ACESSO À OUVIDORIA

O cidadão pode entrar em contato com o órgão através dos seguintes canais de comunicação:

- a) pessoalmente, na sede da Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão, na Avenida Prof. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís, Maranhão, CEP. 65076.820;
- b) por correspondência, enviada à sede da Instituição;
- c) por telefone: (98) 0800-098-1600, 3219-1769, 3219-1767 e 3219-1738;
- d) por WhatsApp: (98) 98224-6897;
- e) pelo site: <https://ouvidoria.mpma.mp.br/sistema/manifestacao/cadastrar>;
- f) por e-mail: [ouvidoria@mpma.mp.br](mailto:ouvidoria@mpma.mp.br);
- g) pelo Facebook: facebook.com/pg/ouvidoriampma;
- h) pelo Instagram: ouvidoriampma\_oficial;
- i) pelo Twitter: ouvidoria\_mpma;
- j) pelo Aplicativo Móvel: MPMA Cidadão.

#### 1.5 ORIGEM DAS DEMANDAS

As demandas processadas na Ouvidoria podem ser formuladas através dos mais diversos canais de comunicação do órgão.

Meios de Recebimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	
													Quantidade	Percentual
Pessoalmente	10	28	26	16	213	24	16	24	19	7	20	6	409	6,55%
Cadastro de manifestação	70	53	61	49	75	69	73	103	82	55	96	39	825	13,22%
Disque Ministério Público (08000981600)	43	88	183	166	145	111	148	67	230	167	178	100	1626	26,05%
Correspondência	1	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	1	7	0,11%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	19	77	91	69	54	93	71	90	84	85	91	39	863	13,83%
WhatsApp	14	29	20	125	165	172	249	207	162	143	137	137	1560	25,00%
Facebook	0	7	2	0	12	15	21	10	8	7	8	5	95	1,52%
Instagram	0	3	0	1	2	1	0	3	5	1	1	1	18	0,29%
Twitter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	8	11	12	6	6	14	8	10	4	5	4	2	90	1,44%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	35	25	42	41	50	65	62	40	44	55	82	32	573	9,18%
Disque Denúncia Maranhão	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0,03%
Aplicativo MPMA Cidadão	0	0	0	0	0	0	21	25	9	10	9	1	75	1,20%
Aplicativo CNOMP	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	4	0,06%
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC	14	11	1	19	9	6	8	0	4	3	16	3	94	1,51%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>333</b>	<b>438</b>	<b>492</b>	<b>732</b>	<b>571</b>	<b>678</b>	<b>583</b>	<b>652</b>	<b>538</b>	<b>644</b>	<b>366</b>	<b>6241</b>	<b>100,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Nota-se que o meio mais utilizado pelo cidadão para registrar sua demanda foi o Disque Ministério Público (26,05%), seguida pela ferramenta WhatsApp (25%), E-mail (13,83%) e Sistema (13,22%).

## 1.6 QUANTO AO GÊNERO

Quanto à identificação do gênero dos demandantes, tem-se 34,29%, do sexo feminino; 38,33% do sexo masculino; 1,49%, pessoa jurídica e 25,89%, gênero não identificado.

Informações genéricas do solicitante	TOTAL	
	Quantidade	Percentual
Feminino	2.140	34,29%
Masculino	2.392	38,33%
Pessoa Jurídica	93	1,49%
Indefinido	1.616	25,89%
<b>Total</b>	<b>6.241</b>	<b>100,00%</b>

## 1.7 QUANTO AO SIGILO

Os dados abaixo apontam que 54,72% das manifestações que foram recebidas pela Ouvidoria do MPMA no ano de 2018 não foram cadastradas como sigilosas, por outro lado, 40,47% foram sigilosas e 4,81%, anônimas.

Quanto à identificação das demandas	TOTAL	
	Quantidade	Percentual
Sigilosas	2.526	40,47%
Não sigilosas	3.415	54,72%
Anônimas	300	4,81%
<b>Total</b>	<b>6.241</b>	<b>100,00%</b>



## 1.8 MEIOS DE RESPOSTA

Em 2017, a Ouvidoria do MPMA inseriu os canais de comunicação WhatsApp e redes sociais Facebook, Instagram e Twitter objetivando ampliar o acesso ao cidadão, assegurando a este a comodidade para registrar sua manifestação, independente do local que esteja domiciliado.

No ano de 2018, o órgão observou um crescente aumento no registro das demandas por esses meios, sendo também um eficiente canal para o repasse de informações e respostas aos demandantes.

Adicionada aos novos canais, a resposta também pode ser concedida por e-mail, telefone ou pessoalmente, canais convencionais do órgão. A tabela a seguir detalha o comportamento semestral de cada meio.

Meios de resposta	TOTAL	
	Quantidade	Percentual
E-mail	2.498	43,52%
Telefone	1.887	32,87%
Redes Sociais	1.046	18,22%
Pessoalmente	309	5,38%
<b>Total</b>	<b>5.740</b>	<b>100,00%</b>

## 2. BREVE HISTÓRICO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

O Ato Regulamentar nº 06/2017-GPGJ, publicado no Diário Oficial do dia 28/03/2017, estabeleceu as diretrizes para a aplicação da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) (LAI) e criou o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) no âmbito do Ministério Público do Estado do Maranhão. Assim, antes da vigência do referido ato normativo, que ocorreu em 26/06/2017, todas as demandas eram encaminhadas ao Procurador-Geral de Justiça, para que prestasse as informações solicitadas.

Atualmente, a Ouvidoria concentra os pedidos de informação do *Parquet*, sendo a responsável por acompanhar todo o trâmite dos processos, desde





ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

o registro, cumprimento de prazos, até possíveis negativas aos pedidos de informação.

## 2.1 NEGATIVAS AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÕES.

Não houve negativas de pedidos de informações.

## 2.2 DESCUMPRIMENTO DE PRAZO

Não houve descumprimento de prazo.

## 3. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA

### EVENTOS

#### 3.1. AÇÃO GLOBAL 2018





ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão representou a instituição na Ação Global 2018, realizado no dia 26 de maio de 2018, no Multicenter Sebrae, em São Luís. A equipe da Ouvidoria recebeu diversas demandas da comunidade, dando os encaminhamentos necessários aos problemas. Durante o evento, foram realizados 199 atendimentos. Entre os temas mais recorrentes estiveram questões relativas aos direitos do consumidor e relacionadas à prestação de serviços públicos.

### 3.2. AÇÃO SOCIAL – DIA DA JUSTIÇA



A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão participou, no dia 8 de dezembro de 2018, da Ação Social promovida pelo Poder Judiciário do Maranhão, idealizada pela equipe do Núcleo de Solução de Conflitos do TJMA, que aconteceu no SESI, do Distrito Industrial (BR 135).

Durante a programação, a população contou com uma variedade de serviços, desde atendimentos jurídicos, médicos, odontológicos, negociação de dívidas, vacinação, cadastro em programas sociais, ações educativas, palestras sobre prevenção, atividades infantis, dentre outros.



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

### 3.3. PALESTRA “ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO”



A Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão (MPMA), Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, participou, em novembro, do IV Encontro dos Servidores da Fiscalização Agropecuária do Maranhão, na sede da Assembleia Legislativa, a convite do Presidente do Sindicato dos Servidores da Fiscalização Agropecuária do Maranhão (SINFA), Dr. Francisco Saraiva da Silva Júnior.

Na ocasião, a Ouvidora ministrou palestra sobre “Ética no serviço público” e, na sequência, integrou a mesa de debate sobre o tema apresentado, presidida pelo Fiscal Agropecuário da Agência Estadual de Defesa Agropecuária do Maranhão (AGED), André Gonçalves Ferreira, e o Auxiliar de Fiscalização Agropecuária da AGED, Nilson Sérgio Lima, que contou com participação ativa do público nas discussões abordadas. Finalizando o debate, Dra. Rita Baptista foi homenageada pelo Sindicato dos Servidores da Fiscalização Agropecuária do Maranhão com a entrega de uma placa de agradecimento por sua participação no Encontro.



## CAPACITAÇÕES

### 3.4. CURSOS À DISTÂNCIA

No ano de 2018, as servidoras da Ouvidoria concluíram os cursos à distância, abaixo identificados, pela Política de Formação Continuada em Ouvidorias (PROFOCO), são eles:

- Conhecendo o novo acento ortográfico;
- Direito Administrativo para gerente no setor;
- Excelência no atendimento;
- Gestão em Ouvidoria;
- Gestão estratégica com foco na Administração Pública;
- LAI (Lei de Acesso à Informação);
- Ouvidoria na Administração Pública;
- Práticas de Atendimento em Ouvidoria;
- Dialogando sobre a Lei Maria da Penha;
- Tratamento de denúncias em Ouvidoria;
- Introdução a gestão de processos;
- Controle Social;
- Ética e Serviço Público;
- Defesa do usuário e simplificação;
- Resolução de conflitos aplicada ao contexto das Ouvidorias.





ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

### 3.5. CURSOS PRESENCIAIS



As servidoras Sandra Melíssia Feques Rodrigues e Brígida da Silva Ramos Neta, da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão, participaram, nos dias 12 a 14/06, do curso “Defesa do Usuário e Simplificação”, organizado pela Política de Formação Continuada em Ouvidorias (PROFOCO), da Ouvidoria-Geral da União (OGU).

O curso foi ministrado pelos instrutores Marlene Alves de Albuquerque e Marcos Silva Monteiro, com carga horária de 20 horas, sendo abordados os temas sobre “Direitos dos usuários e serviços”, “Atuação em rede das Ouvidorias” e o aplicativo “Simplifique!”.



As servidoras da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão, Jôyce Taveira e Sarah Martins, participaram do Curso de Práticas de Atendimento ao



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Cidadão, promovido pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU), através do Programa Política de Formação Continuada em Ouvidorias (PROFOCO).

A capacitação ocorreu em setembro de 2018, em São Luís/MA, ministrada pelos servidores Valter Matos e Marcos Monteiro, da Ouvidoria Geral da União (OGU), que desenrolaram a temática central do curso, Ouvidorias Públicas e Atendimento, nos painéis de discussão “A relação entre o Estado e o cidadão em uma Democracia”, “Técnicas de abordagem e comunicação” e “Solução pacífica de conflitos”.



As servidoras da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão, Sandra Melíssia Feques Rodrigues e Sandra Regina Leitão Plácido, participaram do Workshop da Gestão de Processo para a Excelência na Gestão, promovido pelo Instituto Euvaldo Lodi (IEL/MA).

A capacitação ocorreu em novembro de 2018, em São Luís/MA, ministrada pela consultora do IEL, Valeska Trinta, que desenrolou a temática do curso nos painéis de discussão “Mapeamento de processos” e “Gestão de processos”, tendo como facilitadora, Adeyane Oliveira, analista superior do setor de coordenação de desenvolvimento empresarial do IEL.



## REUNIÃO DE PLANEJAMENTO

### 3.6. REUNIÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



Em março do ano de 2018, a Ouvidora do MPMA, Dra Rita de Cassia Maia Baptista, o Secretário de Planejamento Estratégico, Dr. Raimundo Nonato Leite Filho, juntamente aos servidores dos dois órgãos reuniram-se para iniciar os trabalhos de Planejamento Estratégico da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão.

### 3.7. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - CNMP



A Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, participou do 5ª Encontro Regional do Planejamento Estratégico Nacional (PEN-MP) 2020-2029, na sede Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão, realizado pela Comissão de Planejamento Estratégico (CPE), em





ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

parceria com a Secretaria de Gestão Estratégica (SGE) do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP).

O evento foi o quinto de oito encontros dos realizados em 2018 para ouvir os integrantes do Ministério Público de norte a sul do País, tendo como objetivo a construção coletiva do Planejamento Estratégico Nacional, com garantia de representatividade regional e observância às diversidades culturais do Brasil.

## A OUVIDORIA NAS ELEIÇÕES

### 3.8. OUVIDORIA NAS ELEIÇÕES



Plantão da Ouvidoria do  
MPMA 🇧🇷 📞

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão realizou plantão de atendimento nos dois de eleição que ocorreram em 2018, recebendo manifestações relacionadas a crimes eleitorais.

## REUNIÃO DE AVALIAÇÃO

### 3.9. REUNIÃO DE AVALIAÇÃO MENSAL



A Ouvidora do MPMA, Dra Rita de Cassia Maia Baptista, realiza reuniões mensais com a equipe de trabalho para avaliar o andamento das ações e realizar os ajustes necessários.





## PARCERIAS

### 3.10. PARCERIAS INSTITUCIONAIS



A Ouvidora do Ministério Público do Maranhão, Dra Rita de Cassia Maia Baptista, recebeu em abril, na sede da Procuradoria Geral de Justiça, a visita do ouvidor do Poder Judiciário do Maranhão, desembargador José Luiz Almeida, onde foram discutidas propostas de parcerias entre os dois órgãos.

Em maio, a Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista e o Diretor da Escola Superior do Ministério Público do Estado do Maranhão, Promotor de Justiça Dr. Márcio Thadeu Silva Marques reuniram-se para tratar de questões afetas aos órgãos mencionados e às parcerias que pretendem firmar visando melhor atender aos cidadãos.





## RECONHECIMENTO

### 3.11. PRÊMIO PROMOTOR PARCEIRO



No ano de 2018, houve a continuidade da entrega do Prêmio Promotor Parceiro, que tem como objetivo premiar os promotores de justiça que melhor atendem às demandas encaminhadas, de acordo com critérios estabelecidos.

Na 3ª edição, o Prêmio agraciou os Promotores de Justiça José Augusto Cutrim Gomes, titular da 1ª Promotoria de Justiça de Defesa do Idoso de São Luís (1º lugar); Maria da Glória Mafra Silva, titular da 2ª Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde de São Luís, como segunda colocada; e Alessandra Darub Alves, titular da Promotoria de Justiça de São Vicente Férrer, em terceiro lugar. A titular da Promotoria de Justiça de Defesa do Patrimônio Público e das Ordens Tributária e Econômica de Imperatriz, Nahyma Ribeiro Abas, também foi premiada na terceira posição, mas não pôde comparecer ao evento.



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



Em agosto, a 4ª edição agraciou, em 1º lugar, o Promotor de Justiça, Dr. Benedito de Jesus Nascimento Neto; em 2º lugar, a Promotora de Justiça, Dra. Laura Amélia Barbosa; e, em 3º lugar, o Promotor de Justiça, Dr. Guilherme Goulart Soares.

## DIVULGAÇÃO

### 3.12. ENTREVISTAS NAS EMISSORAS DE TV LOCAIS



A Ouvidora do MPMA, Dra Rita de Cassia Maia Baptista, concedeu entrevista ao programa “Bom Dia Mirante”, oportunidade em que falou sobre o papel das Ouvidorias como ponte entre o cidadão e o órgão ministerial. Em seguida, respondeu a perguntas do entrevistador e noticiou que seria empossada (15 de março de 2018) como Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).

A Ouvidora concedeu, em maio, entrevista ao canal da TV Assembleia onde foram abordadas questões relacionadas a evolução do quantitativo das denúncias recebidas na Ouvidoria do MPMA, os diferentes canais de atendimento disponíveis aos cidadãos, com destaque para as redes sociais (Instagram, Facebook e Twitter) e a ferramenta WhatsApp, explicações sobre denúncias anônimas e o trâmite das demandas – desde o seu registro até o momento da sua resolutividade.







ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



Em junho, a Ouvidora concedeu entrevista para o Jornal Repórter Maranhão, transmitido no canal da TV Brasil referente a uma demanda registrada na Ouvidoria do MPMA, sobre a falta de infraestrutura dos bairros São Cristóvão e Cidade Operária, em São Luís, que deu origem a uma Ação Civil Pública ajuizada pelo Ministério Público Estadual, para que a Prefeitura do Município realize em 30 dias, obras de asfaltamento, drenagem e esgotamento sanitário.

## PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS COMO PRESIDENTE DO CONSELHO NACIONAL DE OUVIDORES DOS ESTADOS E DA UNIÃO - CNOMP E OUVIDORA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO MARANHÃO

### 4.0. POSSE DA NOVA DIRETORIA DO CNOMP



Ocorreu no dia 16 de março de 2018, dia do Ouvidor, a posse da nova Diretoria do CNOMP, que passou a ser presidido pela Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista. A posse foi prestigiada por membros e servidores do MPMA, por autoridades da área jurídica Federal e Estadual, inclusive o Ministro do STJ, Reynaldo Soares da Fonseca e o Sub-



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Procurador Geral da República, Nicolao Dino de Castro e Costa Neto, além de autoridade locais, parentes e amigos.



#### 4.1 LANÇAMENTO DO RELATÓRIO E APRESENTAÇÃO DO BUSINESS INTELLIGENCE (BI) DA PESQUISA CENÁRIOS DE GÊNERO



A Presidente do CNOMP e Ouvidora do MPMA, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, compôs a mesa juntamente com a Presidente do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), Dra. Raquel Elias Ferreira Dodge, o Conselheiro do CNMP e Presidente da Comissão de Planejamento Estratégico (CPE), Dr. Sebastião Vieira Caixeta, a membro auxiliar da CPE/CNMP e Promotora de Justiça, Dra. Ana Lara Camargo de Castro, a Secretária-Geral do CNMP e Procuradora Regional da República, Dra. Adriana Zawada Melo e a Conselheira do CNMP e Juíza Federal, Dra. Taís Schilling Ferraz, no evento em que foi lançado o Relatório e apresentado o Business Intelligence (BI) da Pesquisa Cenários de Gênero, da CPE e da Comissão



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

de Defesa dos Direitos Fundamentais (CDDF) do CNMP, ocorrido em junho do ano em curso, no Plenário do referido Colegiado, em Brasília. Em pauta, a análise da desigualdade nas relações de poder entre homens e mulheres dentro do Ministério Público brasileiro.

#### 4.2. POSSE DO PRESIDENTE DO CONSELHO NACIONAL DE PROCURADORES-GERAIS



A Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), Dra. Rita de Cassia Maia Baptista compôs a mesa de honra na solenidade de posse do novo Presidente do Conselho Nacional de Procuradores-Gerais (CNPJ), Dr. Benedito Torres Neto, que ocorreu em junho de 2018, em Goiânia.

São Luís, 15 de janeiro de 2019.

Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão