



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE JANEIRO DE 2019 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO MARANHÃO**



### 1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	07	1,04%
Críticas	02	0,30%
Representações	660	98,36%
Sugestões	00	0%
Elogios	00	0%
Pedidos de Informação	02	0,30%
<b>TOTAL</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>

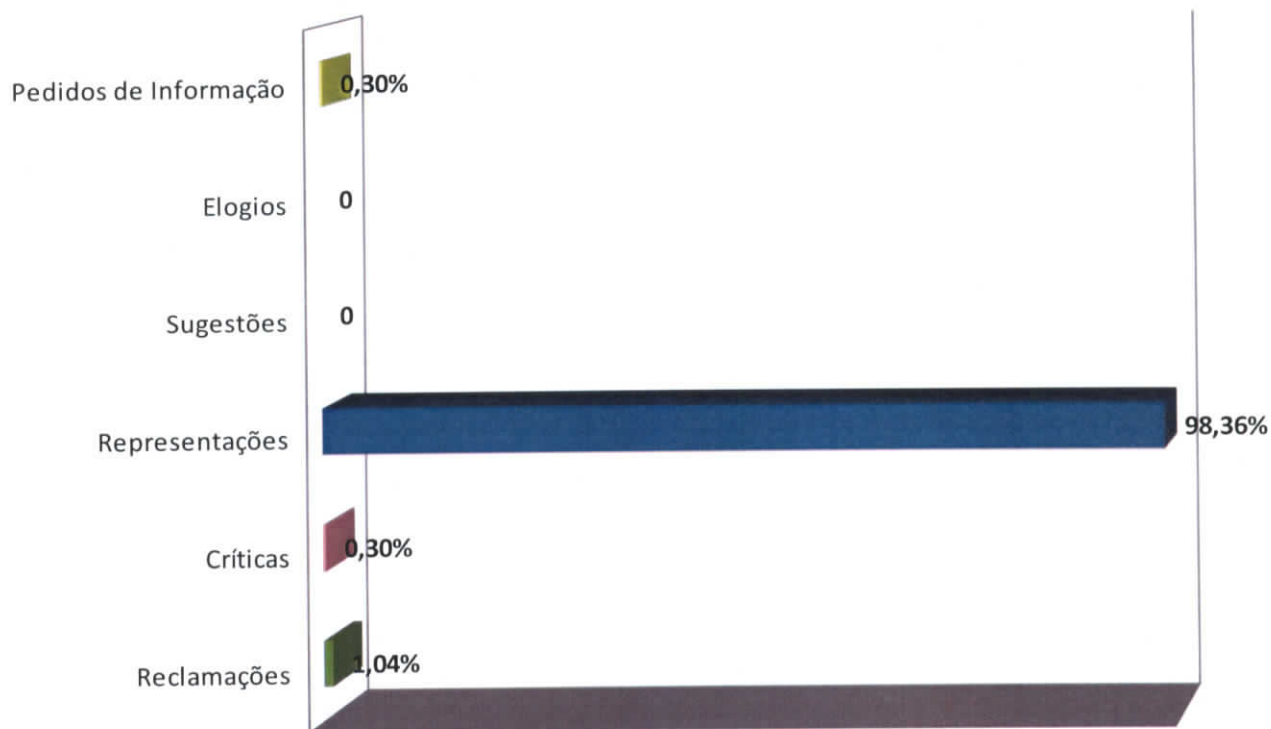


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	SPM	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	149	8	51	0	2	3	213	31,74%
Pendentes	6	0	3	0	1	0	10	1,49%
Invalidadas	14	0	0	0	4	0	18	2,68%
Encerradas	3	0	10	0	0	417	430	64,08%
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>8</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>420</b>	<b>671</b>	<b>100,00%</b>

### LEGENDA

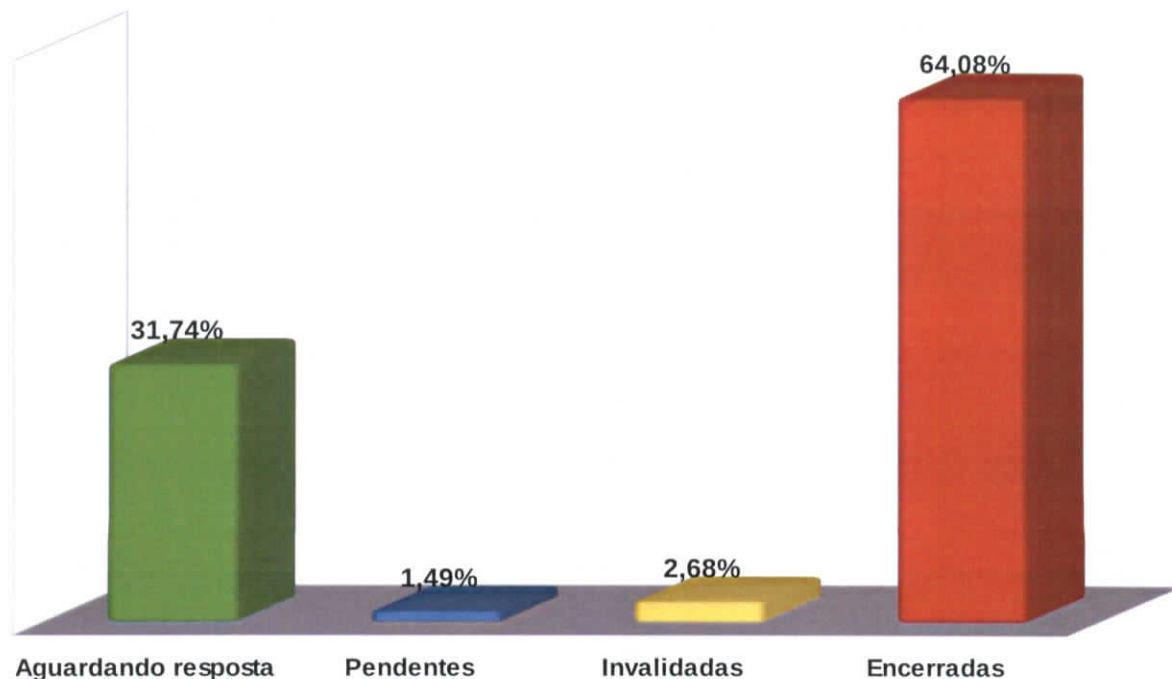
**Sistema** – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

**DA** – Denúncias anônimas;

**SDH** – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

**SPM** – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180;

**DENÚNCIA MA** – Secretaria Estadual de Segurança Pública – Dique Denúncia Maranhão



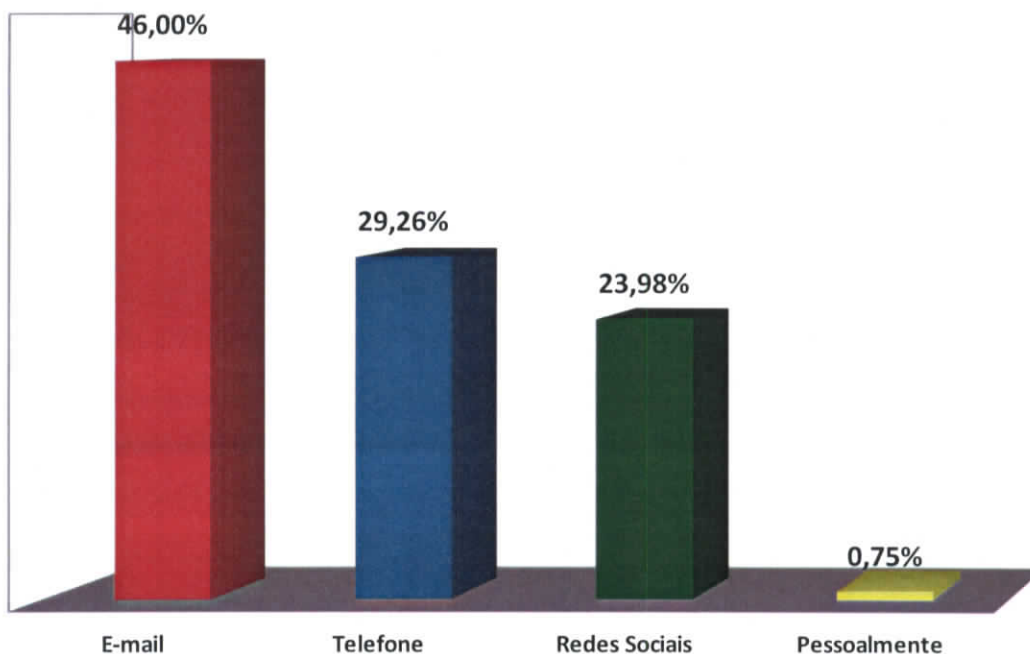
**GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS**



### 3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	305	46,00%
Telefone	194	29,26%
Redes Sociais	159	23,98%
Pessoalmente	5	0,75%
<b>TOTAL</b>	<b>663</b>	<b>100%</b>

Foram recebidas **08 denúncias anônimas**, portanto **inexistente** o meio de resposta ao manifestante.

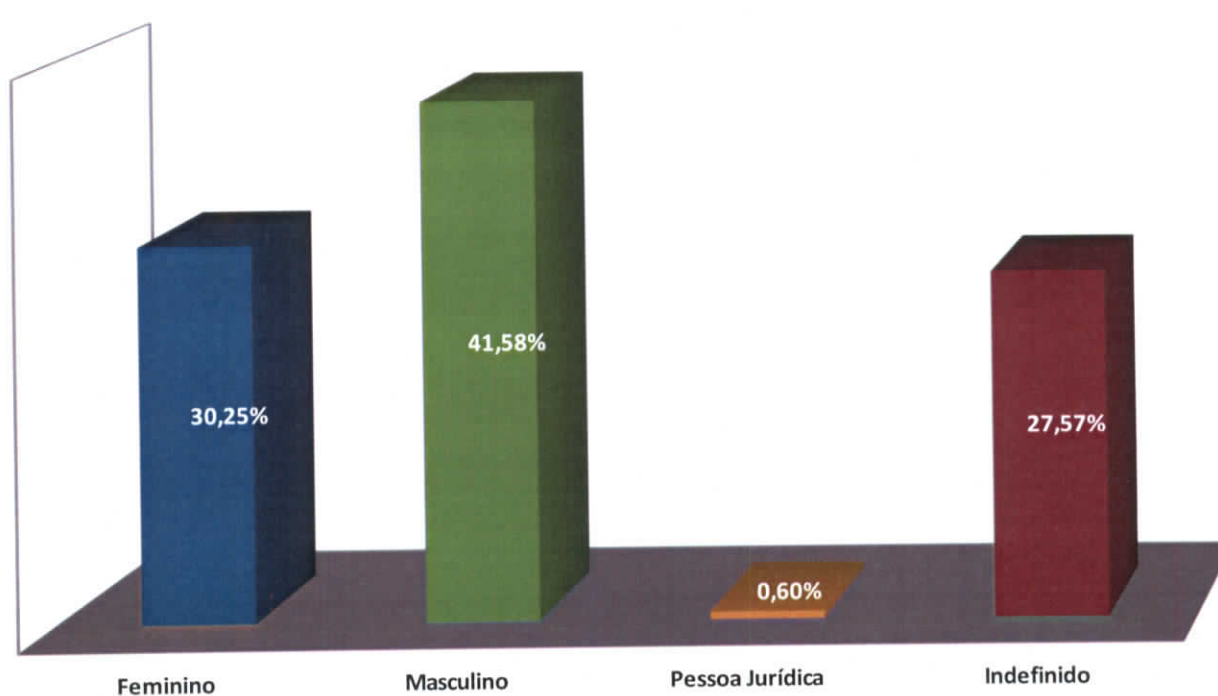


**GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA**



#### 4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	203	30,25%
Masculino	279	41,58%
Pessoa Jurídica	4	0,60%
Indefinido	185	27,57%
<b>TOTAL</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>



**GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE**



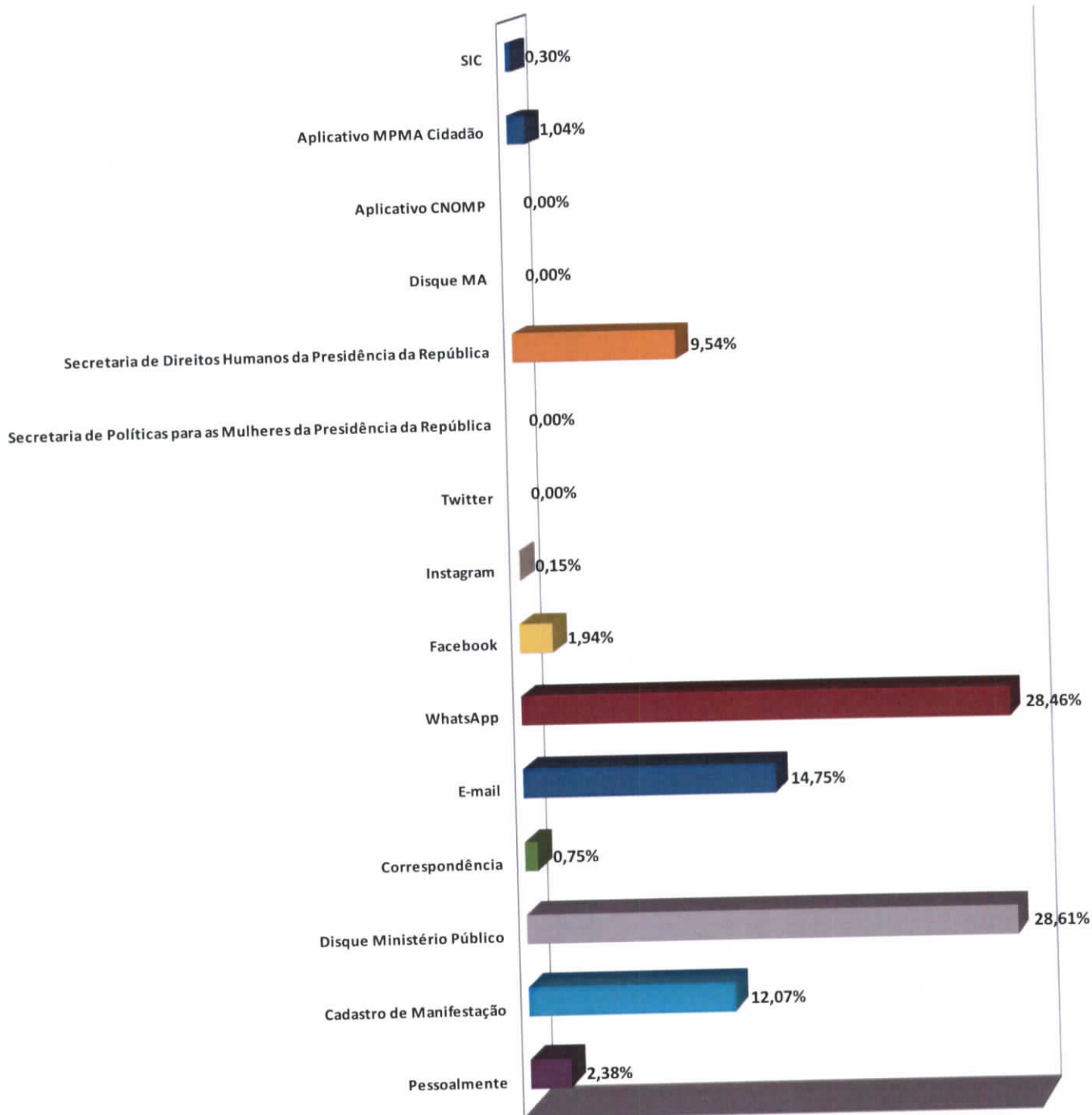
ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**

	Qtd	%
Pessoalmente	16	2,38%
Cadastro de Manifestação	81	12,07%
Disque Ministério Público	192	28,61%
Correspondência	5	0,75%
E-mail	99	14,75%
WhatsApp	191	28,46%
Facebook	13	1,94%
Instagram	1	0,15%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	0	0,00%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	64	9,54%
Aplicativo MPMA Cidadão	7	1,04%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	2	0,30%
<b>TOTAL</b>	<b>671</b>	<b>100,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

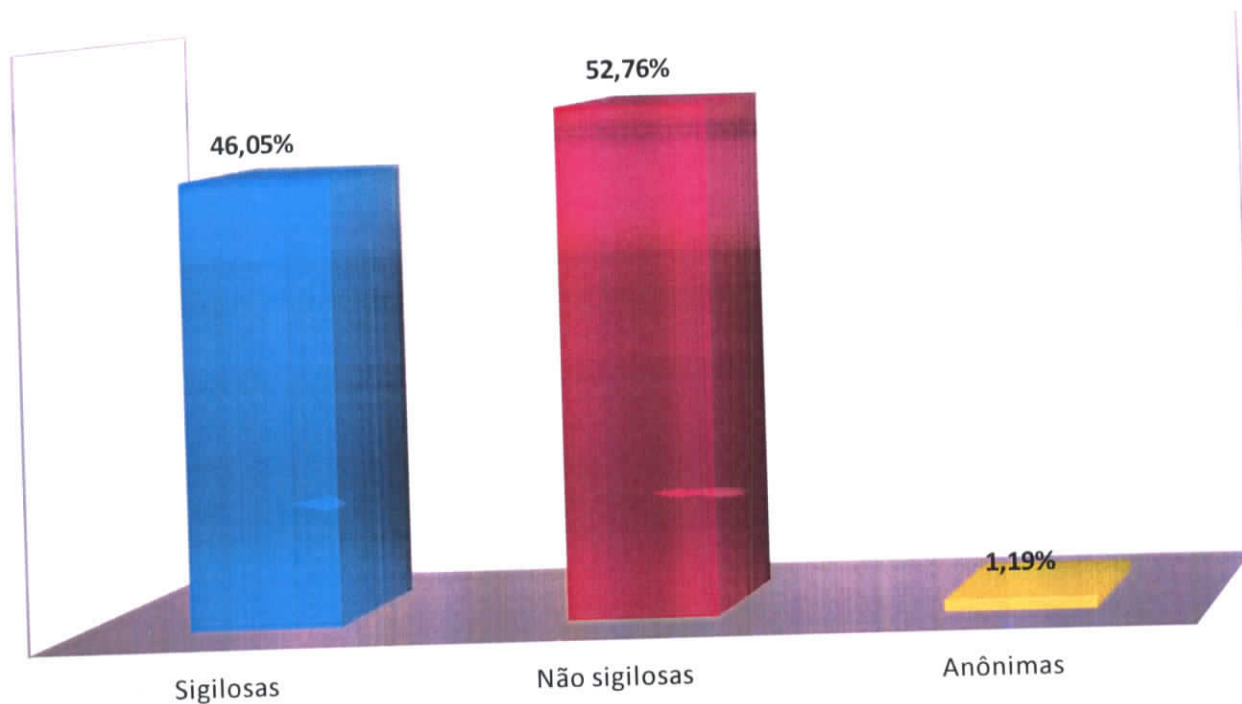


**GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**



## 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	309	46,05%
Não sigilosas	354	52,76%
Anônimas	8	1,19%
<b>TOTAL</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>



**GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS**





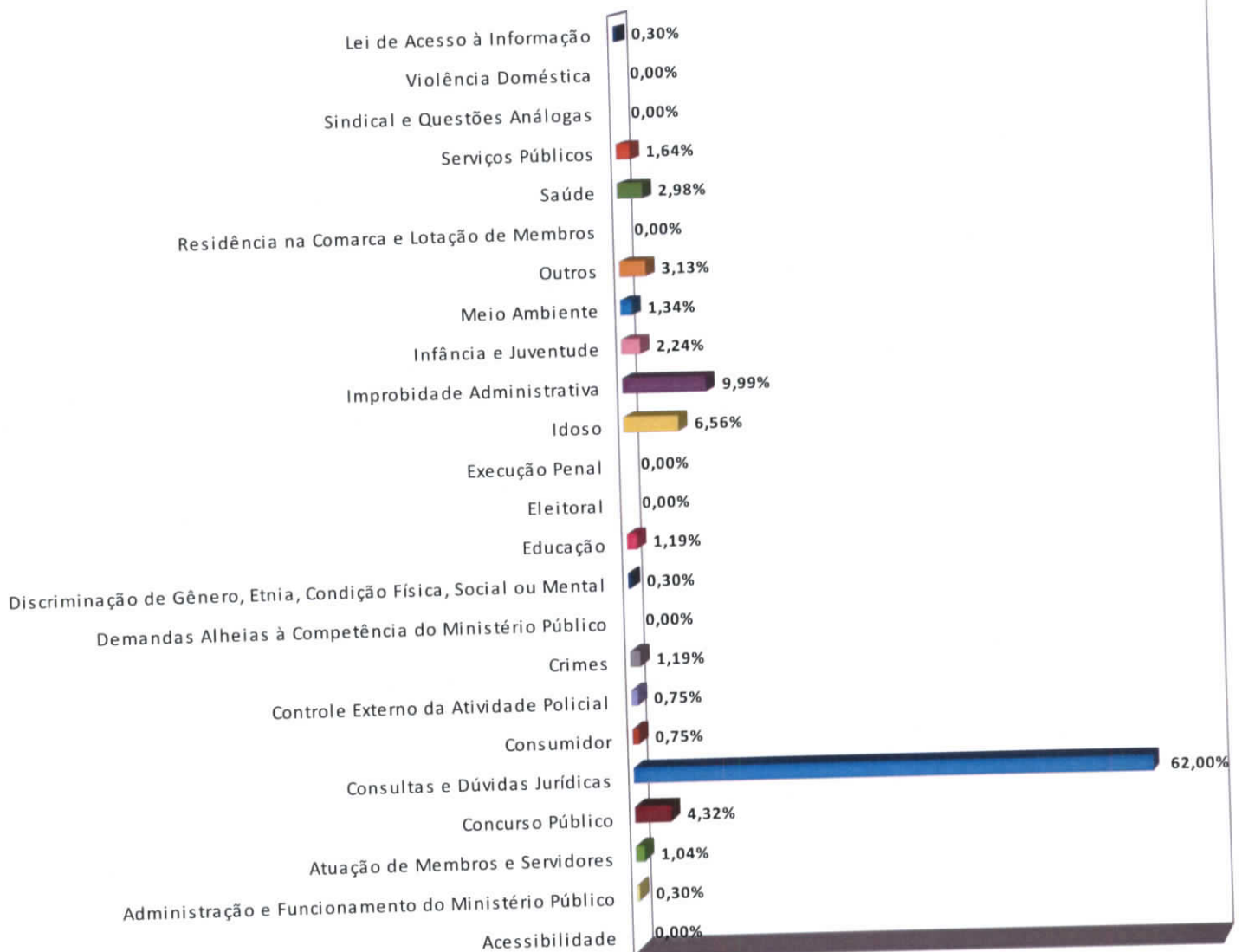
ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO**

	Qtd	%
Acessibilidade	0	0,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	0,30%
Atuação de Membros e Servidores	7	1,04%
Concurso Público	29	4,32%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	416	62,00%
Consumidor	5	0,75%
Controle Externo da Atividade Policial	5	0,75%
Crimes	8	1,19%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	0	0,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	0,30%
Educação	8	1,19%
Eleitoral	0	0,00%
Execução Penal	0	0,00%
Idoso	44	6,56%
Improbidade Administrativa	67	9,99%
Infância e Juventude	15	2,24%
Meio Ambiente	9	1,34%
Outros	21	3,13%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	20	2,98%
Serviços Públicos	11	1,64%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	0	0,00%
Lei de Acesso à Informação	2	0,30%
<b>TOTAL</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



**GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO**

São Luís, 13 de fevereiro de 2019.

Teodoro Peres Neto  
Procurador de Justiça  
Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão, em exercício