



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE FEVEREIRO DE 2019 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	02	0,32%
Críticas	03	0,48%
Representações	611	97,60%
Sugestões	00	0%
Elogios	00	0%
Pedidos de Informação	10	1,60%
TOTAL	626	100%

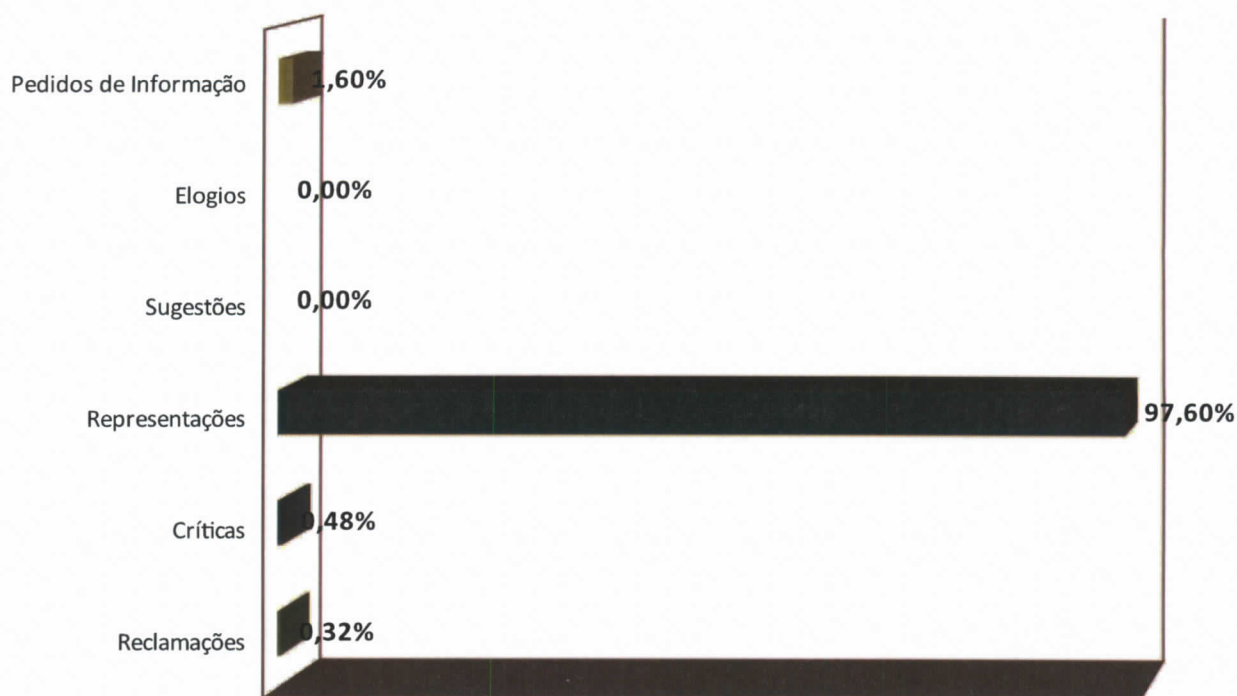


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	SPM	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	185	35	30	3	2	0	255	40,73%
Pendentes	3	0	2	0	1	0	6	0,96%
Invalidadas	6	0	0	0	0	0	6	0,96%
Encerradas	6	0	0	0	0	353	359	57,35%
TOTAL	200	35	32	3	3	353	626	100,00%

LEGENDA

Sistema – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

DA – Denúncias anônimas;

SDH – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

SPM – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180;

DENÚNCIA MA – Secretaria Estadual de Segurança Pública – Dique Denúncia Maranhão

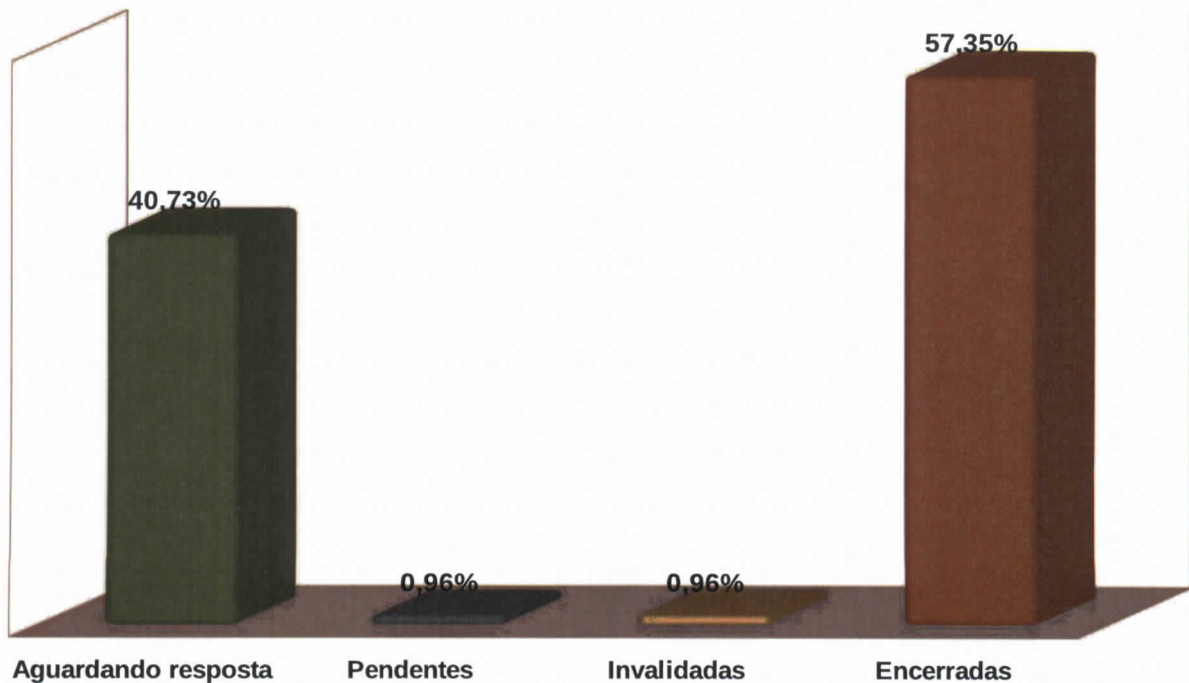


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3. **MEIO DE RESPOSTA**

	Qtd	%
E-mail	273	46,19%
Telefone	160	27,07%
Redes Sociais	151	25,55%
Pessoalmente	7	1,18%
TOTAL	591	100%

Foram recebidas **35 denúncias anônimas**, portanto **inexistente** o meio de resposta ao manifestante.

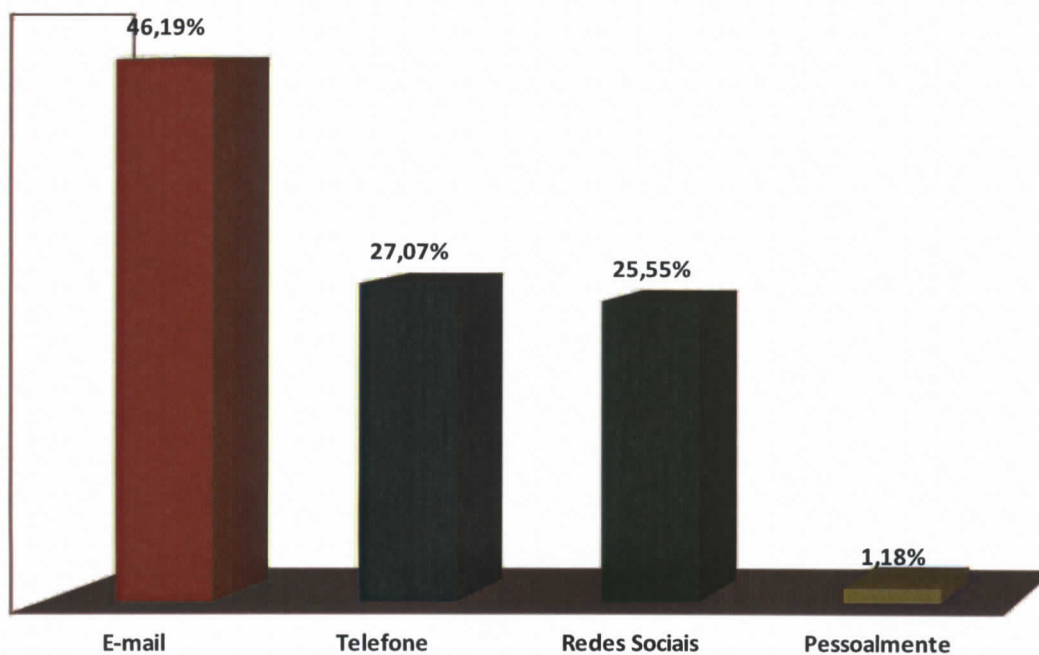


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	239	38,18%
Masculino	274	43,77%
Pessoa Jurídica	9	1,44%
Indefinido	104	16,61%
TOTAL	626	100%

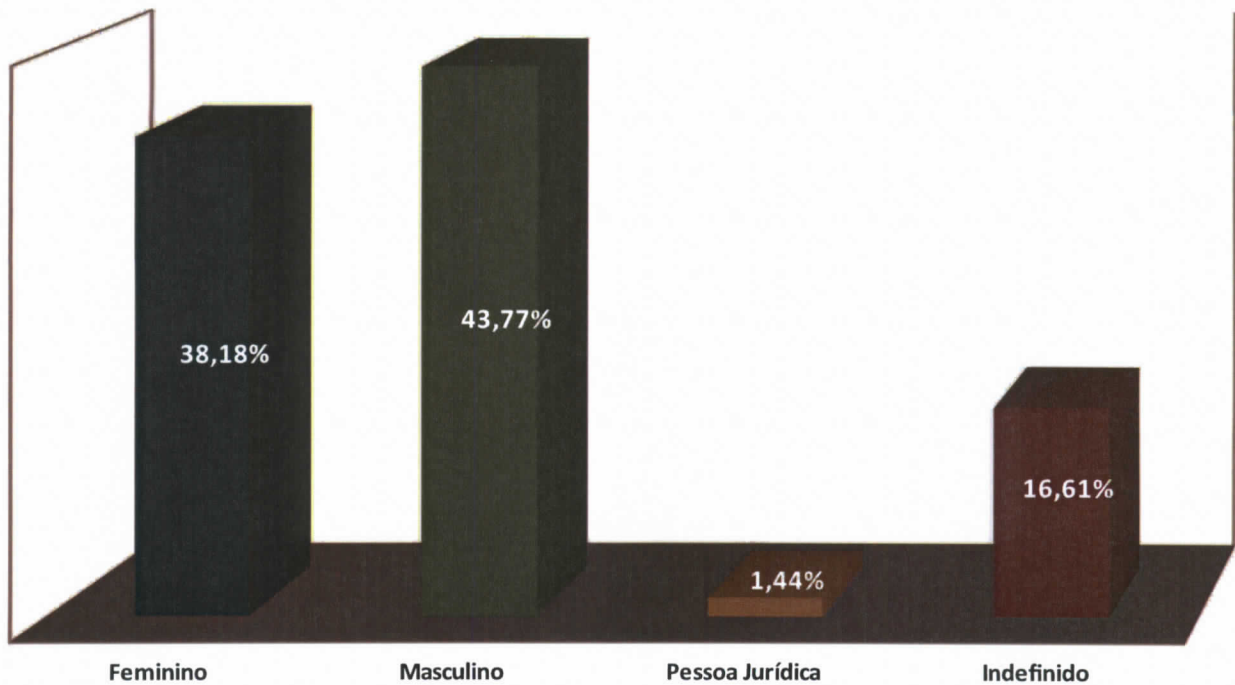


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Pessoalmente	17	2,72%
Cadastro de Manifestação	114	18,21%
Disque Ministério Público	170	27,16%
Correspondência	1	0,16%
E-mail	82	13,10%
WhatsApp	183	29,23%
Facebook	16	2,56%
Instagram	1	0,16%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	3	0,48%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	32	5,11%
Aplicativo MPMA Cidadão	3	0,48%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	4	0,64%
TOTAL	626	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

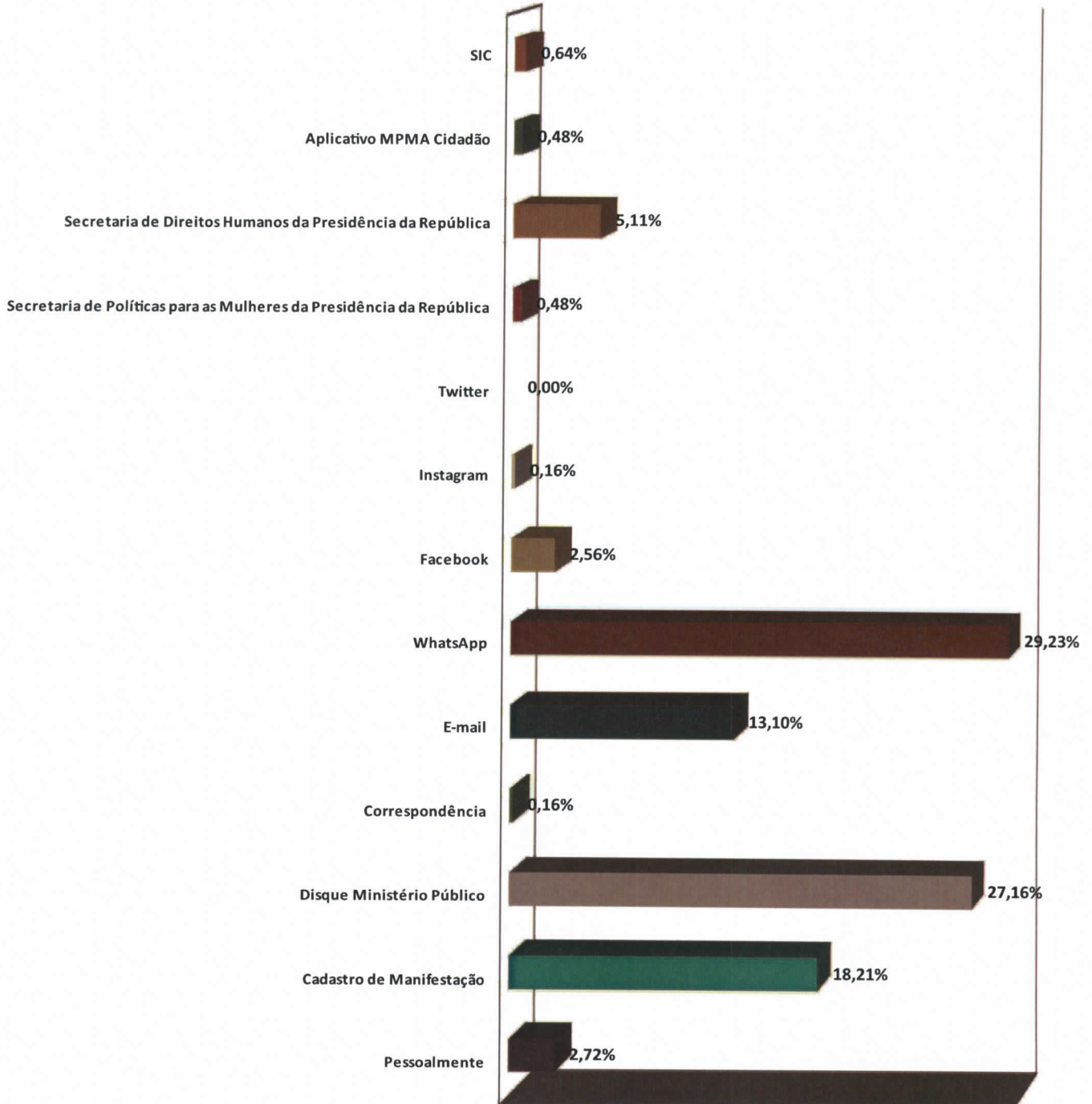


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	228	36,42%
Não sigilosas	363	57,99%
Anônimas	35	5,59%
TOTAL	626	100%

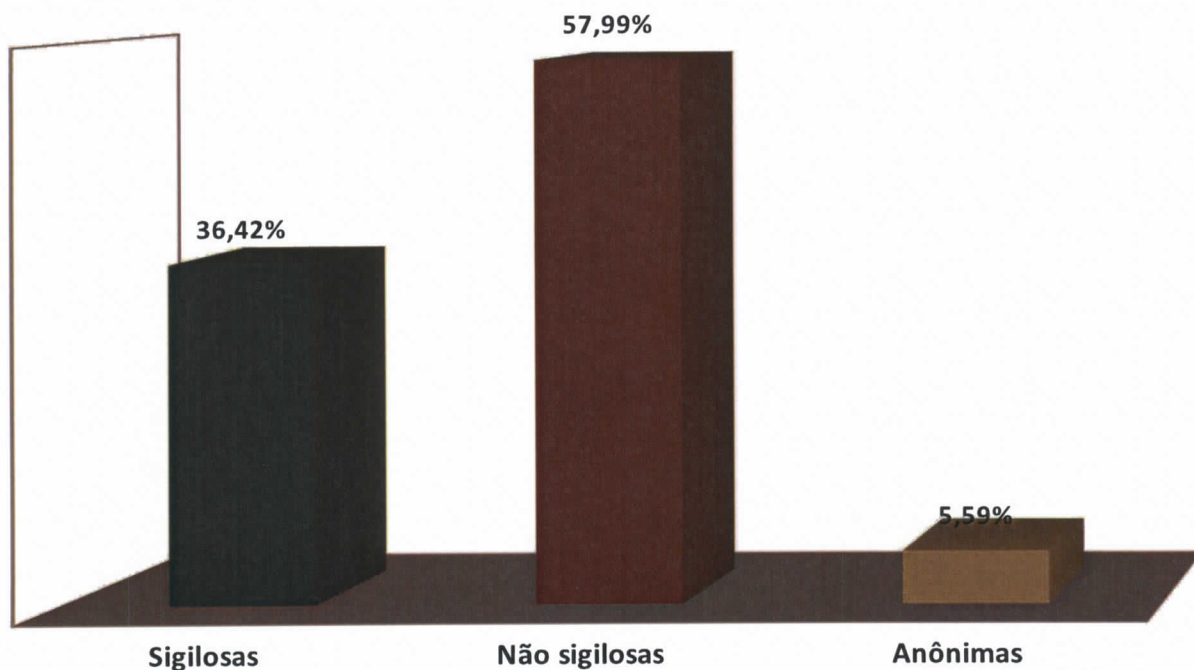


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

	Qtd	%
Acessibilidade	1	0,16%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	0,16%
Atuação de Membros e Servidores	3	0,48%
Concurso Público	24	3,83%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	349	55,75%
Consumidor	6	0,96%
Controle Externo da Atividade Policial	5	0,80%
Crimes	8	1,28%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	4	0,64%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	3	0,48%
Educação	21	3,35%
Eleitoral	1	0,16%
Execução Penal	1	0,16%
Idoso	20	3,19%
Improbidade Administrativa	92	14,70%
Infância e Juventude	24	3,83%
Meio Ambiente	18	2,88%
Outros	9	1,44%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	15	2,40%
Serviços Públicos	9	1,44%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	2	0,32%
Lei de Acesso à Informação	10	1,60%
TOTAL	626	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

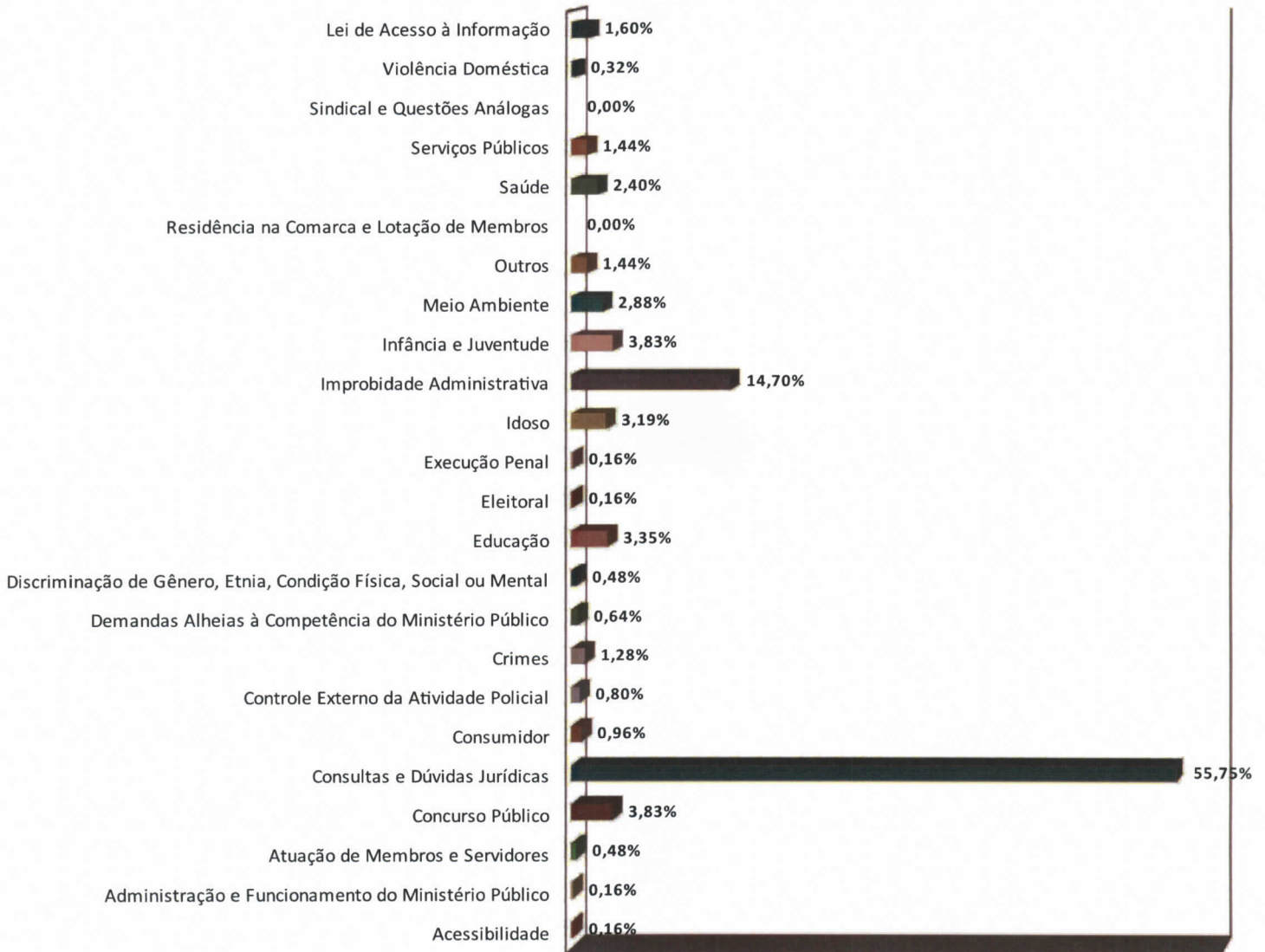


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 11 de março de 2019.

Rita de Cassia Maia Baptista

Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão